



## **CITTA' DI CASTELFRANCO VENETO**

*Provincia di Treviso*

### **Determinazione del Dirigente del Settore 1 Economico Finanziario Nr. Generale 339 del 30/04/2024**

**Proposta Nr. 425**

**Oggetto: SERVIZI DI ASSISTENZA TELEFONICA E MANUTENZIONE DEL  
SOFTWARE APKAPPA HYPERSIC-CLOUD IN MODALITA' SAAS - ANNO  
2024. CIG B1411B6794**

#### **IL DIRIGENTE**

**Premesso che:**

- il Sistema Informativo Comunale utilizza gli applicativi denominati HyperSIC, il portale per i servizi al cittadino, PagoPa e APP/IO, forniti dalla ditta APKAPPA s.r.l., in cloud modalità SaaS, attraverso il servizio HyperSIC-Cloud qualificato nel Market Place della PA ACN;
- per garantire l'utilizzo ottimale delle procedure suddette APKAPPA s.r.l. ed assicurare i necessari aggiornamenti a fronte di nuove disposizioni di legge e miglioramenti ai programmi, risulta necessario affidare alla ditta citata il servizio di manutenzione, assistenza telefonica e di teleassistenza del software applicativo oltre che i servizi di Cloud in modalità SaaS;
- è necessario contestualmente all'affidamento del predetto servizio di manutenzione ed assistenza procedere all'acquisto di n. 10 pacchetti da 10 ore per eventuali necessità di consulenza e formazione sul software medesimo;
- la ditta APKAPPA s.r.l., sede legale via F. Albani, 21 I - 20149 MILANO, C.F./P.IVA 08543640158, è la proprietaria del software fornito in licenza d'uso utilizzato dal Comune e che la ditta stessa è l'unica a poter manutentare il software di sua proprietà;

**Visto** che i servizi oggetto del presente provvedimento non sono oggetto di convenzioni gestite dalla Consip S.P.A./SPC;

**Dato Atto** che:

- il servizio può essere affidato in modo diretto ai sensi dell'art.50 comma 1 lettera b) del D. Lgs. 36/2023;
- nel caso di affidamento diretto si può procedere tramite determina a contrarre o atto equivalente in modo semplificato, ai sensi dell'articolo 32, comma 2, secondo periodo, del Codice dei contratti pubblici;

**Richiamati**, in materia di appalti pubblici e approvvigionamenti attraverso gli strumenti di acquisto

messi a disposizione da CONSIP s.p.a. e ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione:

- l'articolo 1 del D.L. 95/2012 convertito con legge n. 135/2012;
- l'articolo 26 della legge 488/1999;
- l'articolo 24 comma 6 della legge 448/2001
- l'articolo 1 comma 450 della legge 296/2006 e s.m.i;
- il D. LGS. 36/2023;

**Visto** che l'acquisto in oggetto non riveste un interesse transfrontaliero di cui all'articolo 48, comma 2 del D.Lgs. 36/2023;

**Ritenuto** pertanto di provvedere all'affidamento del servizio in oggetto in modo diretto tramite trattativa diretta in MEPA con la ditta APKAPPA s.r.l. con sede legale in Via F. Albani, 21 I - 20149 MILANO, C.F./P.IVA 08543640158

**Visto** che in data 15.04.2024 è stata avviata sul portale [www.acquistiinrete.it](http://www.acquistiinrete.it) la Trattativa Diretta n. 4264717 con l'operatore economico APKAPPA s.r.l., C.Fisc./P.Iva 08543640158, per la fornitura, per l'anno 2024, di servizi di assistenza e manutenzione dei software Apkappa hyperSIC-Cloud in modalità SaaS comprensivi di n. 10 blocchi da 10 ore di monte ore di servizi aggiuntivi prepagati e che entro il termine di presentazione della trattativa diretta è stata corrisposta un'offerta di Euro 49.395,00 + Iva;

**Ritenuto** pertanto di affidare il servizio in oggetto alla ditta APKAPPA s.r.l., al costo di Euro 49.395,00 + Iva ;

**Precisato** che:

- con l'esecuzione del contratto si intende usufruire per l'anno 2024 dei servizi di assistenza telefonica e manutenzione del software Apkappa hyperSIC-Cloud in modalità SaaS con i relativi servizi cloud;
- il contratto ha per oggetto
  - a) la manutenzione continuativa di tutti gli aggiornamenti del software applicativo e relative patch di sicurezza e correzione di eventuali bug;
  - b) l'assistenza telefonica al corretto funzionamento del software applicativo e al ripristino di situazioni non corrette o disallineate dello stesso;
  - c) la teleassistenza via internet su richiesta e consenso del cliente per la risoluzione di eventuali ticket aperti dallo stesso.
- le clausole ritenute essenziali sono contenute all'interno della documentazione scambiata con la ditta all'interno della trattativa in MEPA, conservata anche agli atti;
- la stipula del contratto avviene tramite MEPA;

**Rilevato** che non si ravvisano rischi da interferenza nell'esecuzione della prestazione in oggetto, e che pertanto non è stato necessario redigere il DUVRI;

**Vista** la dichiarazione relativa al possesso dei requisiti previsti agli articoli 94 e seguenti del D. Lgs. 36/2023 presentata dalla ditta all'interno della procedura MEPA e conservata agli atti;

**Dato atto** di aver verificato la regolarità del Durc (Numero Protocollo INAIL\_42266017 Data richiesta 31/01/2024 Scadenza validità 30/05/2024) in corso di validità della ditta, il certificato delle annotazioni riservate presso il Casellario Anac, l'assenza di sanzioni amministrative dipendente da reato in capo alla ditta, i certificati penali, la regolarità fiscale;

**Richiamata** la Legge n°136 del 13/08/2010 e successive modificazioni, e in particolare l'art.3, e successivo D.L. 12.11.2010 n. 187, convertito in Legge 17.12.2010 n. 217, relativo all'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari, nell'ambito del piano straordinario contro le mafie;

**Visto** il numero di CIG **B1411B6794** assegnato dall'ANAC al presente affidamento che verrà comunicato alla ditta unitamente alla comunicazione dell'affidamento in oggetto;

**Vista** la dichiarazione trasmessa all'interno della trattativa diretta in MePA con cui la ditta APKAPPA s.r.l si assume gli obblighi previsti dalla L. 136/2010 art. 3 e comunica i dati del CCB dedicato;

**Dato** atto che ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 16 D.Lgs. 36/ 2023 e all'art. 7 D.P.R. 62 /1973, relativamente alla procedura de quo non sussiste alcuna situazione apparente e/o potenziale e/o reale di conflitto di interessi finanziari, economici o personali, anche indiretti;

**Dato** atto altresì che ai sensi dell'art. 147 bis, comma 1, del D. Lgs. n. 267/2000 e dell'art. 3, comma 2, del vigente regolamento sul sistema dei controlli interni, con la sottoscrizione del presente provvedimento deve ritenersi espresso il parere preventivo favorevole di regolarità tecnica;

**Richiamati:**

- il D.U.P. 2024-2026, approvato con deliberazione consiliare n. 122 in data 20.12.2023, dichiarata immediatamente eseguibile, e le successive modifiche ed integrazioni;
- il Bilancio di Previsione 2024-2026, approvato con deliberazione consiliare n. 123 in data 20.12.2023, dichiarata immediatamente eseguibile, e le successive modifiche ed integrazioni;
- il P.E.G. 2024-2026 "Parte Finanziaria", approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 1 del 09.01.2024, dichiarata immediatamente eseguibile, e le successive modifiche ed integrazioni;
- il P.I.A.O. 2024-2026, approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 19 del 30.01.2024, dichiarata immediatamente eseguibile;

**Visto** il provvedimento del Sindaco prot. n. 60127 del 29.12.2023 in ordine alla competenza del sottoscritto all'adozione del presente atto;

Visto il D. Lgs. n. 267/2000 e successive modifiche ed integrazioni;

Visto il D.lgs. n. 118/2011 e successive modifiche ed integrazioni;

Visto il vigente Regolamento di contabilità comunale;

Visto il vigente Regolamento per la disciplina dei contratti;

Visto lo Statuto Comunale;

**DETERMINA**

1. di dare atto che le premesse del presente atto ne costituiscono parte integrante e sostanziale;
2. di approvare le risultanze della trattativa MEPA n. 4264717;
3. di affidare ai sensi dell' art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 36/2023, per l'esercizio 2024, la fornitura dei Servizi di Assistenza telefonica e Manutenzione del software Hypersic-Cloud in modalità SaaS alla ditta APKAPPA S.r.l. con sede legale in Via F. Albani, 21 I - 20149 MILANO, C.F./P.IVA 08543640158, al costo di Euro 49.395,00+ Iva;
4. di impegnare la spesa di euro 60.261,90 (Imponibile 49.395,00+ Iva Euro 10.866,90) al capitolo di spesa n. 22001 del bilancio 2024-2026 "SERVIZI INFORMATICI - SISTEMA INFORMATIVO (FINANZIATO Q.P. CON PROVENTI C.D.S. ARTT. 142 E 208 D.LGS. 285/1992)", Cod.Bil. 1.08.1.0103, con imputazione all'esercizio 2024.
5. di impegnare la spesa di euro 35,00, per il pagamento del contributo ANAC, al capitolo di spesa n. 22001 del bilancio 2024-2026 "SERVIZI INFORMATICI - SISTEMA INFORMATIVO (FINANZIATO Q.P. CON PROVENTI C.D.S. ARTT. 142 E 208 D.LGS. 285/1992)", Cod.Bil. 1.08.1.0103, con imputazione all'esercizio 2024.

6. di provvedere al pagamento con successivo atto di liquidazione, su presentazione della fattura elettronica, debitamente controllata e vistata in ordine alla regolarità e rispondenza formale, sostanziale e fiscale.

Data della proposta: **22/04/2024**

L'istruttore responsabile del procedimento:  
Ennio Daniel

Il Dirigente del Settore 1 Economico Finanziario  
(Firmato digitalmente)

---

SETTORE ECONOMICO-FINANZIARIO

Si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria dell'atto ai sensi e per gli effetti dell'art. 153, comma 5, del D.lgs. n. 267/2000.

Il dirigente di Settore  
dott. Emanuele Muraro

(Firmato digitalmente in calce dell'attestato di copertura finanziaria)

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede del Comune di Castelfranco Veneto. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

Muraro Emanuele in data 30/04/2024



# COMUNE DI CASTELFRANCO VENETO

TREVISO

## ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA

Determinazione Settore 1 Economico Finanziario nr.80 del 30/04/2024

<b>ESERCIZIO:</b> 2024	<b>Impegno di spesa</b>	2024 1328/0	<b>Data:</b> 30/04/2024	<b>Importo:</b> 60.261,90
<b>Oggetto:</b>	SERVIZI DI ASSISTENZA TELEFONICA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE APKAPPA HYPERSIC-CLOUD IN MODALITA' SAAS - ANNO 2024. CIG B1411B6794 (impon. €49.395,00 + iva22%) - Trattativa Mepa 4264717			
				<b>C.I.G.:</b> B1411B6794
<b>SIOPE:</b>	1.03.02.19.001 - Gestione e manutenzione applicazioni			
<b>Piano dei Conti Fin.:</b>	1.03.02.19.001 Gestione e manutenzione applicazioni			
<b>Beneficiario:</b>	0015730 - APKAPPA S.R.L.			
<b>Bilancio</b>				
<b>Anno:</b>	2024	<b>Stanziamiento attuale:</b>	219.500,00	
<b>Missione:</b>	1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	<b>Impegni gia' assunti:</b>	96.903,72	
<b>Programma:</b>	8 - Statistica e sistemi informativi	<b>Impegno nr. 1328/0:</b>	60.261,90	
<b>Titolo:</b>	1 - Spese correnti	<b>Totale impegni:</b>	157.165,62	
<b>Macroaggregato:</b>	103 - Acquisto di beni e servizi	<b>Disponibilità residua:</b>	62.334,38	
<b>Piano Esecutivo di Gestione</b>				
<b>Anno:</b>	2024	<b>Stanziamiento attuale:</b>	176.000,00	
<b>Capitolo:</b>	22001	<b>Impegni gia' assunti:</b>	88.392,50	
<b>Oggetto:</b>	SERVIZI INFORMATICI - SISTEMA INFORMATIVO (FINANZIATO Q.P. CON PROVENTI C.D.S. ARTT. 142 E 208 D.LGS. 285/1992)	<b>Impegno nr. 1328/0:</b>	60.261,90	
		<b>Totale impegni:</b>	148.654,40	
		<b>Disponibilità residua:</b>	27.345,60	
<b>Progetto:</b>				
<b>Resp. spesa:</b>	7016 - Sistemi informativi			
<b>Resp. servizio:</b>	7016 - Sistemi informativi			

Si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria dell'atto ai sensi e per gli effetti dell'art. 153, comma 5, del D.lgs. n. 267/2000.

CASTELFRANCO VENETO li, 30/04/2024



Il Responsabile dei Servizi Economico-Finanziari  
Dott. Emanuele Muraro



# COMUNE DI CASTELFRANCO VENETO

TREVISO

## ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA

Determinazione Settore 1 Economico Finanziario nr.80 del 30/04/2024

<b>ESERCIZIO:</b> 2024		<i>Impegno di spesa</i> 2024 1329/0		<b>Data:</b> 30/04/2024		<b>Importo:</b> 35,00	
<b>Oggetto:</b>		contributo ANAC Trattativa Mepa 4264717 - SERVIZI DI ASSISTENZA TELEFONICA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE APKAPPA HYPERSIC-CLOUD IN MODALITA' SAAS - ANNO 2024. CIG B1411B6794					
		<b>C.I.G.:</b> B1411B6794					
<b>SIOPE:</b>		1.03.02.19.001 - Gestione e manutenzione applicazioni					
<b>Piano dei Conti Fin.:</b>		1.03.02.19.001 Gestione e manutenzione applicazioni					
<b>Beneficiario:</b>		0014548 - ANAC autorità nazionale anticorruzione					
<b>Bilancio</b>							
<b>Anno:</b>	2024	<b>Stanziamiento attuale:</b>	219.500,00				
<b>Missione:</b>	1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	<b>Impegni gia' assunti:</b>	157.165,62				
<b>Programma:</b>	8 - Statistica e sistemi informativi	<b>Impegno nr. 1329/0:</b>	35,00				
<b>Titolo:</b>	1 - Spese correnti	<b>Totale impegni:</b>	157.200,62				
<b>Macroaggregato:</b>	103 - Acquisto di beni e servizi	<b>Disponibilità residua:</b>	62.299,38				
<b>Piano Esecutivo di Gestione</b>							
<b>Anno:</b>	2024	<b>Stanziamiento attuale:</b>	176.000,00				
<b>Capitolo:</b>	22001	<b>Impegni gia' assunti:</b>	148.654,40				
<b>Oggetto:</b>	SERVIZI INFORMATICI - SISTEMA INFORMATIVO (FINANZIATO Q.P. CON PROVENTI C.D.S. ARTT. 142 E 208 D.LGS. 285/1992)	<b>Impegno nr. 1329/0:</b>	35,00				
		<b>Totale impegni:</b>	148.689,40				
		<b>Disponibilità residua:</b>	27.310,60				
<b>Progetto:</b>							
<b>Resp. spesa:</b>	7016 - Sistemi informativi						
<b>Resp. servizio:</b>	7016 - Sistemi informativi						

Si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria dell'atto ai sensi e per gli effetti dell'art. 153, comma 5, del D.lgs. n. 267/2000.

CASTELFRANCO VENETO li, 30/04/2024



Il Responsabile dei Servizi Economico-Finanziari  
Dott. Emanuele Muraro

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede del Comune di Castelfranco Veneto. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

Muraro Emanuele in data 30/04/2024