



**Bilancio  
di Sostenibilità**  
del Gruppo Ascopiave S.P.A.





**Bilancio di Sostenibilità 2023  
del Gruppo Ascopiave**





# Indice

<b>Messaggio del Presidente</b>	<b>6</b>
<b>Nota metodologica</b>	<b>8</b>
<b>Il Gruppo Ascopiave</b>	<b>11</b>
Il Gruppo	12
Territorio	13
Composizione azionaria di Ascopiave S.p.A.	14
Struttura del Gruppo Ascopiave	15
Business Purpose	16
Valori	16
Strategie	17
Attività svolte per la sostenibilità nel 2023	18
Il Piano Strategico 2024-2027 del Gruppo Ascopiave	19
<b>Governance</b>	<b>21</b>
La governance del Gruppo	22
Modello 231 e Codice Etico	26
Privacy policy	28
Cybersecurity	30
Sistema di gestione Qualità, Sicurezza, Ambiente	31
<b>Coinvolgimento degli Stakeholder e Analisi di materialità</b>	<b>35</b>
Coinvolgimento degli Stakeholder	36
Analisi di materialità e di impatto	38

<b>Valore generato e condiviso</b>	<b>43</b>
Sviluppo sostenibile e cooperazione con la comunità	44
Finanziamenti Green	44
Risultati economico-finanziari	45
Valore aggiunto generato e distribuito	45
Investimenti	48
Tassonomia	49
Clienti e mercati serviti	50
Qualità, sicurezza e continuità del servizio	52
Piano di ispezione degli impianti	52
Piano degli interventi	54
Il Servizio di Pronto Intervento	54
Piano di gestione delle emergenze	55
La Supply Chain del Gruppo Ascopiave	55
Approccio fiscale e rapporti con l'autorità di regolazione	59
<b>La gestione sostenibile delle risorse ambientali</b>	<b>61</b>
I valori fondamentali e la politica ambientale	62
Sistema di gestione e compliance ambientale	64
Produzione di energia elettrica da fonte rinnovabile	64
Sede legale	66
Teleriscaldamento e cogenerazione	71
Iniziative di efficienza energetica	72
Flotta aziendale e consumi di carburante	74
Emissioni	75
Gestione della risorsa idrica	76
Gestione dei rifiuti	78
<b>Persone e cambiamento</b>	<b>83</b>
Pari opportunità	84
Benessere ed inclusione	88
Sviluppo del capitale umano a supporto dell'innovazione	91
Salute e sicurezza dei lavoratori	93
Territorio e comunità	95
<b>Quadro sinottico</b>	<b>101</b>
Indice GRI	102
Indice delle tabelle	106
Indice delle figure	107

# Messaggio del Presidente



NICOLA CECCONATO

## Lettera agli Stakeholder

Anche quest'anno abbiamo voluto condividere l'impegno del Gruppo Ascopiave a favore della sostenibilità ambientale, sociale ed economica redigendo questa nuova edizione del Bilancio di Sostenibilità 2023. A nostro giudizio, esso costituisce uno strumento di rendicontazione che consente di tracciare in maniera misurabile e trasparente i traguardi raggiunti e gli obiettivi proposti, consentendo così di instaurare una relazione di fattiva collaborazione con l'intera platea degli stakeholder.

In quest'ottica il documento descrive in maniera accurata i risultati e gli obiettivi strategici del Gruppo e si pone in linea con le sfide globali anche in ambito di sostenibilità, sviluppando progetti, risorse e competenze per un futuro inclusivo e rispettoso dell'ambiente poiché, come dice qualcuno "There is no planet B".

Il Gruppo Ascopiave continua a approfondire il proprio impegno sia nel core business della distribuzione del gas, sia cogliendo le sfide della transizione ecologica in termini di energie sostenibili, progetti per la produzione di idrogeno verde e monitoraggio degli impatti ambientali, sociali ed economici delle attività del Gruppo sulle comunità servite. In questo contesto, l'impostazione strategica del Gruppo, fortemente integrata con la sostenibilità, fa perno anche sui nuovi futuri utilizzi della rete di distribuzione che dovrà essere in grado di accogliere una crescente disponibilità di gas verdi e un accelerato sviluppo delle fonti rinnovabili.

I risultati raggiunti, in crescita, grazie alle performance positive delle attività controllate ed ai proventi

straordinari derivanti dal riassetto degli investimenti realizzati nel corso dell'esercizio, sono da considerarsi particolarmente soddisfacenti, anche alla luce del difficile contesto di mercato, che è stato segnato da una crescita dei tassi di interesse e dal debole contributo delle partecipate attive nel settore commerciale, che hanno operato in una congiuntura di mercato caratterizzata da un'alta volatilità dei prezzi.

Nel 2023, il Gruppo Ascopiave ha generato un valore economico di circa 218 milioni di euro, prevalentemente distribuito agli stakeholder quali fornitori, dipendenti, finanziatori, comunità, enti e azionisti. Questo risultato rappresenta il frutto di un processo virtuoso e lungimirante che ha permesso di generare ricchezza ed incidere positivamente sull'economia locale.

Consapevole del significativo contributo che il Gruppo può dare nella costruzione di un futuro migliore nelle diverse realtà in cui opera, continuerà a perseguire il miglioramento continuo degli obiettivi raggiunti, per un successo aziendale davvero sostenibile.

NICOLA CECCONATO

*Presidente e Amministratore Delegato  
Ascopiave S.p.A.*

“  
**essere  
sostenibili oggi...  
...per garantire  
un futuro domani**  
”



# Nota metodologica

*Anche per l'anno in corso si è ritenuto di mantenere distinti ma coordinati tra loro, la Dichiarazione non Finanziaria ed il Bilancio di Sostenibilità così da conferire a quest'ultimo un approccio più completo ed esaustivo per tutta la platea degli Stakeholder. Questo Bilancio di Sostenibilità rappresenta la naturale prosecuzione di quanto fatto in passato e l'aggiornamento dei progressi compiuti dal Gruppo nel 2023.*

Il Gruppo Ascopiave, sin dal 2014, ha rendicontato annualmente le informazioni di sostenibilità ambientale, sociale e di governance (ESG: Environmental Social Governance) e anche oggi ha ritenuto di mantenere distinti, pur coordinati tra loro, la Dichiarazione non Finanziaria ed il Bilancio di Sostenibilità in modo da conferire a quest'ultimo un approccio più inclusivo per tutta la platea degli Stakeholder.

Tutte le descrizioni, i dati e gli indicatori riportati nel Bilancio di Sostenibilità sono stati definiti in modo coerente con i contenuti della Dichiarazione Non Finanziaria 2021, 2022 e 2023 nonché con il Piano Strategico del Gruppo Ascopiave 2024-2027.

In modo analogo sono state adottate le informative GRI Global Reporting Initiative. In dettaglio, si evidenzia che il sistema di rilevazione degli indicatori fondamentali di performance è stato implementato in conformità alla versione 2021 dei «GRI Sustainability Reporting Standards» dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione «in accordance».

Dove non diversamente indicato, il perimetro dei dati e delle informazioni economiche e finanziarie è il medesimo del Bilancio Consolidato del Gruppo Ascopiave al 31 dicembre 2023 e della Dichiarazione Non Finanziaria 2023. I dati sociali ed ambientali fanno riferimento alle società facenti parte del Gruppo Ascopiave consolidate integralmente all'interno del Bilancio Consolidato del Gruppo Ascopiave al 31 Dicembre 2023 (Ascopiave S.p.A., AP Reti Gas S.p.A., AP Reti Gas Rovigo S.r.l., AP Reti Gas Vicenza S.p.A., AP Reti Gas Nord Est S.r.l., Edigas Esercizio Distribuzione Gas S.p.A., Cart Acqua S.r.l., Romeo Gas S.p.A., Serenissima Gas S.p.A., Asco EG S.p.A., Asco Renewables S.p.A., Salinella Eolico S.r.l., Green Factory S.r.l.). Si segnala che le società Asco Energy S.p.A., Sanginetto Energie S.r.l., Eosforo S.r.l., Morina S.r.l. sono state fuse per incorporazione nella società Asco Renewables S.p.A.. La fusione ha avuto efficacia civilistica, dalle 23,59 del giorno 31

dicembre 2023 e gli effetti contabili e fiscali sono decorsi dal 1° gennaio 2023.

Al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo e valutare l'andamento delle attività del Gruppo, è stato proposto il confronto con il biennio precedente, laddove possibile. Inoltre, ai fini di una corretta rappresentazione delle performance e per garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e sono opportunamente segnalate.

La materialità delle tematiche individuate e trattate nel Bilancio di Sostenibilità è stata individuata attraverso un processo di Stakeholder mapping e Stakeholder engagement che è stato sviluppato sulla base dello standard AccountAbility 1000SES (AA 1000SES) e del Global Reporting Initiative 2021 (GRI 3 "Temi materiali") che definisce, a livello internazionale, le linee guida sulla conduzione del processo di Stakeholder engagement. In compliance con quanto specificato all'interno del GRI, la definizione dei contenuti del report si è basata sui principi di inclusività degli Stakeholder, di prioritizzazione delle tematiche ESG (Environmental, Social, Governance) e di impatto. Il processo che ha portato all'individuazione dei temi materiali si è infatti basato su un approccio diretto di coinvolgimento degli Stakeholder chiave aziendali, oltre che sul rispetto degli standard SASB (Sustainability Accounting Standards Board) relativi al settore in cui opera il Gruppo Ascopiave. Nel mese di febbraio 2023 è stato coinvolto il Consiglio di Amministrazione di Ascopiave, attraverso un questionario basato sulla prioritizzazione delle tematiche ESG e dell'impatto che l'azienda ha su tali tematiche. Per la rendicontazione 2023, si è optato per la conferma di quanto emerso dall'analisi di materialità e dello stakeholder engagement della versione 2022. A seguito di una indagine interna che ha interessato i responsabili delle direzioni e delle funzioni aziendali e i collaboratori in qualità di data owner coinvolti nel processo di rendicontazione dell'informativa di sostenibilità, che hanno confermato i risultati di materialità dell'anno precedente. Tale approccio ha l'obiettivo di garantire coerenza nella rendicontazione di kpi e tematiche rilevanti tra il biennio rendicontato con la prospettiva di un'analisi ex novo da avviare per la rendicontazione del 2024. Tale analisi sarà compliant con quanto richiesto dalla Direttiva n. 2022/2464 Europea CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) e con l'approccio Double Materiality. La rendicontazione secondo la nuova direttiva sarà implementata dall'esercizio 2024 e prevede l'utilizzo degli standard ESRS (European Sustainability Reporting Standards).

Questo percorso di analisi della materialità viene dettagliato all'interno del capitolo "Il coinvolgimento degli Stakeholder"

Le tematiche trattate nel Bilancio di Sostenibilità e le rispettive informative GRI sono state associate con gli SDGs (Sustainable Development Goals) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, definendo le modalità di contribuzione del Gruppo Ascopiave al raggiungimento di tali obiettivi.

## OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



01

Gruppo  
**ASCOPIAVE**



# Il Gruppo Ascopiave

**1996** Nasce l'Azienda Speciale Consorziale del Piave (A.S.CO. Piave)

**2001** A.S.CO. Piave assume la denominazione di Ascopiave S.p.A.

**2006** Quotazione alla Borsa di Milano, segmento STAR

**12** Società controllate attraverso le quali il Gruppo opera

## Sistemi integrati e certificati:

ISO 9001:2015 Sistema di gestione per la qualità; ISO 14001:2015 Sistema di gestione ambientale; ISO 45001:2018 Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro; UNI CEI 11352 Gestione dell'energia ESCO.

Il Gruppo Ascopiave è uno dei principali operatori nazionali nel settore della distribuzione del gas naturale ed ha intrapreso un processo di diversificazione che ha permesso una crescita nel core business delle energie rinnovabili.



**Distribuzione  
gas naturale**



**Energie  
rinnovabili**

**5°** operatore nazionale  
del settore

**1°** operatore in Veneto

**304** Comuni serviti del  
Nord Italia

Oltre **14.500 km** di rete

Circa **870.000** utenti

**27** impianti idroelettrici  
da 48,5 MW

**1** impianto eolico da  
14 MW

Ulteriori **21,6 MW** di potenza  
del parco eolico entrato in esercizio  
provvisorio il 28 dicembre 2023

**84,1 MW** potenza nominale  
installata

## Il Gruppo

Il Gruppo Ascopiave è uno dei principali operatori nazionali nel settore della distribuzione del gas naturale, gestendo il servizio in 304 Comuni del Nord Italia, attraverso una rete di oltre 14.500 km con circa 870.000 utenti.

Il Gruppo è inoltre attivo nel settore delle energie rinnovabili e del servizio idrico integrato e detiene delle partecipazioni di minoranza in società operanti nella commercializzazione dell'energia e dei servizi pubblici.

Nel settore delle energie rinnovabili, il Gruppo gestisce 29 impianti idroelettrici ed eolici, con una potenza nominale di 84,1 MW.

Ascopiave, mediante la controllata Cart Acqua, è socio e partner tecnologico della società Cogeide S.p.A., operatore del servizio idrico integrato attivo in 15 comuni lombardi, con un bacino di oltre 100 mila abitanti ed una rete di 880 Km.

Ascopiave è partner del Gruppo Hera nella commercializzazione dell'energia, detenendo una partecipazione del 25% nella società EstEnergy S.p.A., primario operatore del settore con un portafoglio di oltre 1 milione di contratti con i consumatori finali, principalmente nelle regioni Veneto, Friuli Venezia-Giulia e Lombardia.

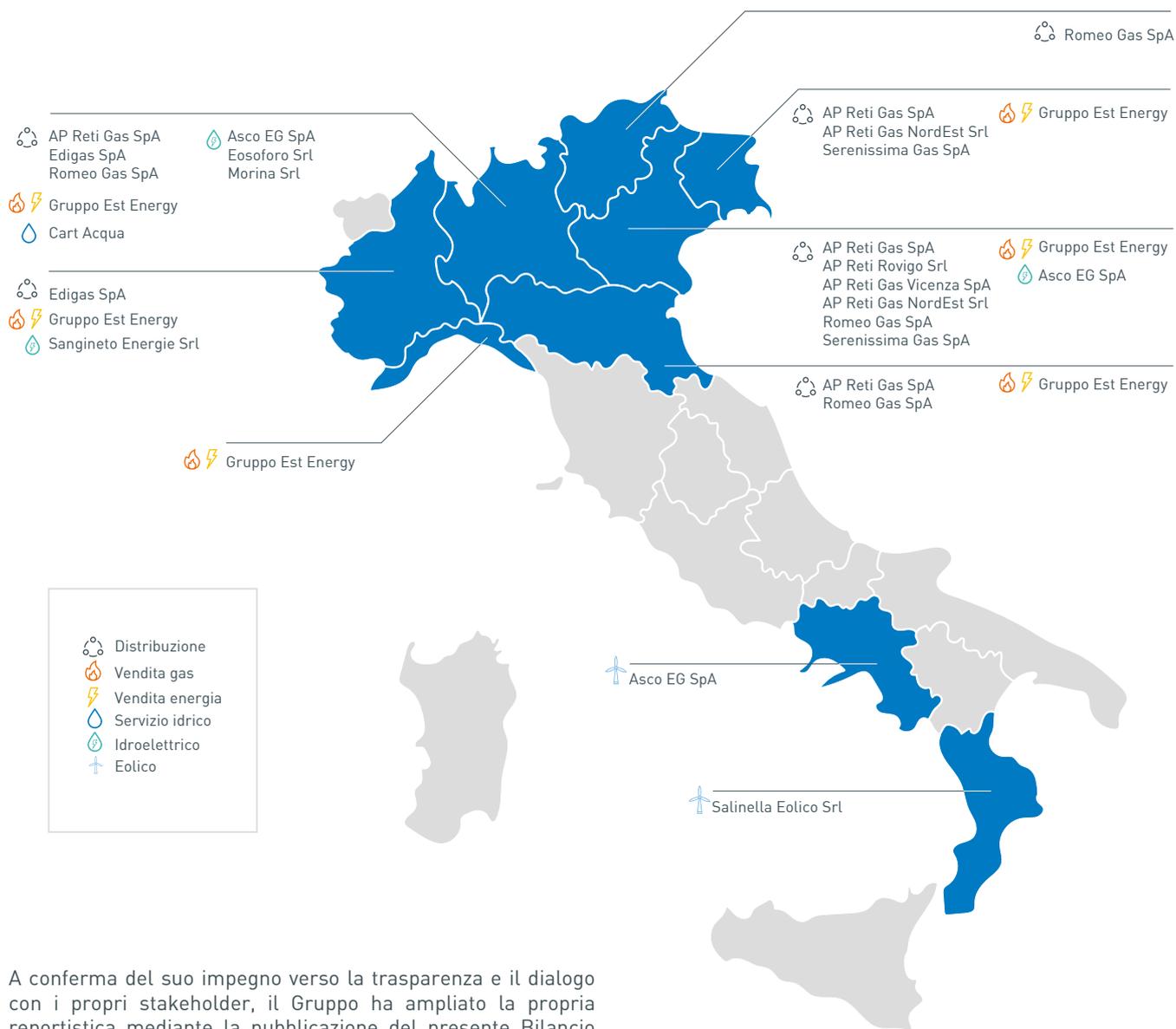
Il Gruppo detiene, inoltre, delle partecipazioni di minoranza in società attive nella commercializzazione dell'energia (Hera Comm S.p.A.) nel settore utilities (Acinque S.p.A.) e nell'information and communication technology (Acantho S.p.A.).

Ascopiave dal 12 dicembre 2006 è quotata sul segmento Euronext Star Milan di Borsa Italiana.



## Territorio

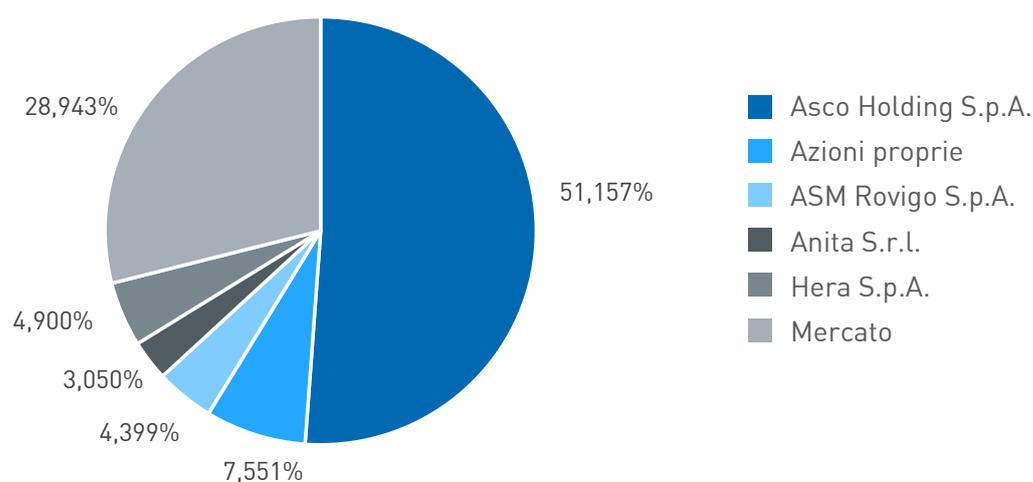
Attraverso le progressive acquisizioni societarie, il Gruppo Ascopiave ha visto aumentare le aree geografiche in cui opera, per cui ad oggi è presente, oltre che nella provincia di Treviso, anche nel resto del Veneto, in Friuli-Venezia Giulia, in Lombardia e Piemonte, in Emilia-Romagna, in Trentino-Alto Adige, Liguria, Campania e Calabria.



A conferma del suo impegno verso la trasparenza e il dialogo con i propri stakeholder, il Gruppo ha ampliato la propria reportistica mediante la pubblicazione del presente Bilancio di sostenibilità, così da illustrare i risvolti delle attività, descrivere le proprie evoluzioni industriali, spiegare l'impegno nei confronti dei dipendenti, fornire informazioni sul proprio agire interno ed esterno ed evidenziare il proprio legame con il territorio. Il Gruppo Ascopiave rappresenta una realtà industriale importante, attenta alle persone, al sociale ed alle esigenze del territorio. Pubblicando periodicamente i rapporti di sostenibilità, Ascopiave può dimostrare il suo impegno nel creare un futuro sostenibile e promuovere un cambiamento positivo nelle comunità in cui opera.

## Composizione azionaria di Ascopiave S.p.A.

La società capogruppo Ascopiave S.p.A. è quotata al segmento Euronext STAR Milan di Borsa Italiana da dicembre 2006. Alla data del 31/12/2023 l'azionariato si presenta come segue:



La quota di maggioranza è detenuta con il 51,157% da Asco Holding S.p.A., società che annovera come azionisti 78 Comuni (nelle province di Treviso, Belluno, Pordenone e Venezia) e un socio privato. Il restante 48,843% del capitale sociale è detenuto da una pluralità di investitori, così suddiviso: 28,943% mercato, 7,551% azioni proprie in portafoglio, 4,399% ASM Rovigo S.p.A., 3,050% Anita S.r.l. e 4,900% da Hera S.p.A.



## Struttura del Gruppo Ascopiave

La struttura del Gruppo alla data del 31/12/2023 è così rappresentata:



## Business Purpose



Il Gruppo Ascopiave persegue il successo sostenibile quale creazione di valore a lungo termine a beneficio dei propri azionisti e degli altri stakeholder rilevanti per la Società. In particolare, il Gruppo implementa un sistema di sviluppo sostenibile basato sulla condivisione della creazione di valore per tutti gli Stakeholder, con l'obiettivo dell'incremento sia del valore economico d'impresa, sia di sviluppo sostenibile sociale ed ambientale. Detti obiettivi sono perseguiti attraverso un'efficace e flessibile organizzazione delle proprie competenze manageriali, professionali e tecniche, di cui sono costantemente curate la valorizzazione, l'accrescimento, il talento, investendo nel potenziale del personale. Il Gruppo attua una strategia focalizzata alla soddisfazione dei propri Stakeholder e al perseguimento dell'eccellenza dei servizi offerti, nel rispetto dell'ambiente e delle istanze sociali, al fine di valorizzare il contesto in cui opera.

Il Gruppo Ascopiave ha posto il "successo sostenibile" al centro della propria cultura aziendale.

Il concetto di "successo sostenibile" nel contesto del Gruppo Ascopiave riflette un impegno a perseguire risultati positivi non solo in termini di profitti finanziari, ma anche di impatto sociale ed ambientale a lungo termine. In altre parole, l'azienda mira a bilanciare le sue attività commerciali con la responsabilità verso l'ambiente, la comunità e le generazioni future, cercando di creare valore in modo sostenibile su più fronti.

Per comprendere appieno questo concetto, è utile esaminare come l'azienda integra la sostenibilità in varie aree della sua operatività.

## Valori

Al fine di perseguire l'obiettivo del successo sostenibile, i principi fondamentali, cui la Società e il Gruppo Ascopiave orientano la propria strategia e cultura aziendale, sono:



lo sviluppo sostenibile e la cooperazione con la comunità



il rispetto e la valorizzazione delle persone



la sicurezza dell'ambiente di lavoro e la salute dei lavoratori



la soddisfazione del cliente e la qualità nell'erogazione dei servizi



la salvaguardia ambientale e l'uso razionale dell'energia



l'innovazione e il cambiamento



il miglioramento continuo

L'insieme dei valori, dei principi aziendali e delle regole comportamentali enunciate nel Codice Etico, ispirano quotidianamente l'attività di tutti coloro che operano, internamente o dall'esterno alla sfera d'azione del Gruppo Ascopiave.

## Strategie

La strategia di Ascopiave è fortemente integrata con i temi di sostenibilità con la finalità di agire nei principali ambiti di interesse dell'azienda: la qualità dei servizi, le persone, l'ambiente e le istanze sociali.

### **Attenzione alle istanze sociali per valorizzare il contesto in cui il Gruppo Ascopiave opera:**

Il Gruppo ha una forte attenzione nei confronti della comunità locale ed esprime il suo impegno anche attraverso il supporto a iniziative nel territorio relativamente a 5 aree di intervento: salute e prevenzione; comunità e assistenza; cultura, storia e tradizioni; sport; ambiente.

### **Rispetto dell'ambiente:**

L'impegno per la salvaguardia dell'ambiente e la riduzione degli impatti ambientali del Gruppo Ascopiave sono guidati dalla politica integrata di qualità, ambiente e sicurezza e continuamente monitorati per tutte le attività dell'organizzazione.

### **Sicurezza, benessere e sviluppo del personale:**

Promozione di interventi finalizzati a minimizzare i rischi per la salute e la sicurezza delle proprie persone e sviluppo di pratiche e condizioni di lavoro adeguate ad assicurare pari opportunità, attraverso la rimozione di ogni forma di discriminazione; offerta di programmi di sviluppo e di formazione volti a potenziare le competenze delle proprie persone e consolidare la professionalità richiesta dal ruolo ricoperto.

### **Eccellenza e qualità dei servizi offerti:**

Il perseguimento di elevanti standard di qualità del servizio offerto è obiettivo primario del Gruppo Ascopiave che si applica in tutte le attività a partire da quelle di natura tecnica, come ad esempio il pronto intervento e le ispezioni alla rete.

## Attività svolte per la sostenibilità nel 2023



Ascopiave ha partecipato nel mese di aprile all'ottava edizione di "Integrated Governance Index (IGI)" sviluppato da ETicaNews, l'indice che esprime in modo chiaro e sintetico il posizionamento delle aziende in relazione agli aspetti chiave di sostenibilità. Il posizionamento ottenuto nella classifica generale ha visto un miglioramento rispetto all'anno precedente con un punteggio di 40 su 98 risultando tra i "Leader" ESG Identity. Ad agosto il Gruppo ha inoltre partecipato alla rilevazione per l'Analisi della Sostenibilità nel sistema Utilitalia 2023.



Il Gruppo Ascopiave è stato incluso nella lista dei Leader della sostenibilità 2023, l'elenco delle 240 aziende italiane più sostenibili, elaborata da Statista in collaborazione con Il Sole 24 Ore. L'iniziativa, giunta alla sua terza edizione, mira a far conoscere quali sono le aziende con la maggiore attenzione alle tematiche ambientali e sociali per dare il giusto riconoscimento a tutte quelle imprese che contribuiscono a un'economia rispettosa e sostenibile. Statista, istituto indipendente di ricerca tedesco, ha analizzato la rendicontazione di sostenibilità e il bilancio 2021 di 400 aziende, tratte da un database iniziale di quasi duemila aziende rilevanti. L'indagine ha avuto ad oggetto l'analisi di una quarantina di indicatori relativi alle tre dimensioni della sostenibilità: ambientale, sociale ed economica. Secondo l'analisi di Statista, il Gruppo Ascopiave rientra tra quelle utility che hanno conseguito il miglior punteggio all'interno della categoria per la riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> per Scope 1 e 2.



Ad ottobre 2023 è stata assegnata a tutti i dipendenti una presentazione formativa sulla sostenibilità fruibile in modalità e-learning con test finale di verifica. I contenuti spaziavano dal ripasso degli argomenti trattati l'anno precedente, ad un focus sui più recenti sviluppi normativi fino ad arrivare alle attività introdotte, in tal senso, dal Gruppo Ascopiave.



La società, al fine di comunicare e diffondere la cultura della sostenibilità, è intervenuta a eventi formativi, tra cui il master RCS Academy Business School, "Sostenibilità e green management".



Nel corso dell'anno è stata integrata la sezione inglese del sito internet di Gruppo con le principali informazioni sulla sostenibilità.



Il Comitato Sostenibilità formato dai Consiglieri di Amministrazione Greta Pietrobon in qualità di Presidente, Federica Monti ed Enrico Quarello, nel corso del 2023 si è incontrato in sei riunioni in data 11 aprile, 26 settembre, nonché, unitamente al Comitato Controllo e Rischi, il 7 marzo, 11 maggio, 27 luglio e 09 novembre.

## Il Piano Strategico 2024-2027 del Gruppo Ascopiave

Il Consiglio di Amministrazione di Ascopiave ha approvato in data 18 marzo 2024 il piano strategico 2024-2027 del Gruppo, che conferma gli indirizzi strategici indicati lo scorso anno, delineando un percorso di crescita sostenibile nei core business della distribuzione gas e delle energie rinnovabili e in nuovi ambiti di attività.

La società svilupperà il Piano in condizioni di equilibrio finanziario e garantendo una distribuzione di dividendi remunerativa.

Il Gruppo Ascopiave coniuga lo sviluppo sostenibile e la crescita industriale, puntando sull'ottimizzazione degli obiettivi ESG nell'ottica di creare valore per tutti gli stakeholder coinvolgendoli in un contesto di fiducia reciproca e collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità economica e sociale e continuando a porre grande attenzione e impegno verso i temi ambientali, con l'obiettivo di ridurre al minimo l'impatto delle proprie attività.

Gli impegni di sostenibilità su cui l'azienda indirizza la propria strategia sono:



**Formazione del personale:** target di 29 ore/anno di formazione per dipendente mediante arricchimento dell'offerta formativa in modalità e-learning a disposizione dei dipendenti del Gruppo, e mediante l'ulteriore implementazione di una piattaforma formativa dedicata.



**Età media:** Il Gruppo intende mantenere l'attuale età media di circa 48 anni garantendo omogeneità nella distribuzione delle diverse fasce d'età del personale dipendente.



**Certificazione Parità di Genere:** è in corso l'iter volto ad ottenere la certificazione della parità di genere.



**Welfare:** ulteriore ampliamento dei servizi disponibili nella piattaforma, che spaziano dall'educazione e istruzione, alle prestazioni previdenziali e sanitarie, sino all'acquisto di altri beni, mantenendo l'attuale perimetro di coinvolgimento al 100% dei dipendenti.



**Sicurezza dei lavoratori:** il Gruppo ritiene di primaria importanza la tutela dei lavoratori ponendosi come obiettivo il mantenimento degli alti livelli di sicurezza, promuovendo l'integrazione della sicurezza in tutte le attività aziendali e puntando sulla formazione continua del personale. Il Gruppo si impegna, pertanto, entro il 2025, a certificare secondo il Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro (ISO 45001) tutte le aziende ad oggi dotate di personale operativo (a fine 2023, il personale del Gruppo coperto da certificazione è già pari al 96%).



**Veicoli sostenibili:** rinnovo flotta aziendale secondo i più elevati standard di settore. Al 2027 il target del parco auto elettriche/ibride è del 23,5% (9,5% al 2023).



**Rifiuti:** il Gruppo si impegna a mantenere gli standard già raggiunti di invio al recupero di oltre il 99% dei rifiuti speciali.



**Potenza rinnovabile:** potenza fotovoltaica installata presso la sede aziendale che consentirà un risparmio, in termini di ton di CO<sub>2</sub> evitate dal 2023 al 2027, pari a oltre 1,3 kton.



**Rinnovo asset distribuzione gas:** interventi di sostituzione delle reti più vetuste per ridurre le emissioni fuggitive di gas naturale. Digitalizzazione e rinnovamento della rete per facilitare l'immissione di gas rinnovabili (biometano, blending idrogeno-metano, etc).



**Rinnovo parco contatori domestici:** scelta di misuratori in grado di ricevere le nuove miscele di gas e realizzati con materiale riciclabile. La graduale sostituzione dei contatori con tecnologia di comunicazione GPRS a favore della NB-IOT permetterà la riduzione quantità batterie esauste da smaltire.



**Riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> e CH<sub>4</sub>:** attraverso la realizzazione di interventi di efficientamento energetico del ciclo di preriscaldamento nelle cabine REMI e l'adozione di metodi innovativi per la ricerca delle dispersioni di CH<sub>4</sub> nelle reti.

# 02



# Governance

Ascopiave adotta un sistema di Governance “tradizionale” che si caratterizza per la presenza dei seguenti organi societari:



## Assemblea dei Soci

a cui spettano le decisioni sui supremi atti di governo della società, secondo quanto previsto dalla legge e dallo Statuto;



## Consiglio di Amministrazione

incaricato di gestire l'impresa sociale con l'attribuzione di poteri operativi a organi e soggetti delegati;



## Collegio Sindacale

chiamato a vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, oltre che a controllare l'adeguatezza della struttura organizzativa, del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo contabile della società.

La Relazione sul Governo Societario fornisce informazioni in merito al sistema di Corporate Governance implementato dalla Società e all'adesione al Codice di Autodisciplina promosso da Borsa Italiana.

## La governance del Gruppo

La struttura di Governance adottata dal Gruppo si ispira alle raccomandazioni e alle norme indicate nel Codice di Corporate Governance di Borsa Italiana. In tal modo il sistema di Governance risulta improntato alle best practice di settore.



Il Gruppo Ascopiave ha sempre valorizzato il “forte legame con il territorio di riferimento” attraverso radici profonde nelle comunità locali in cui opera che si esprime in una forte connessione con le sue dinamiche, le sue esigenze e le sue aspirazioni. Questo legame deriva da una serie di fattori, tra cui la storia dell’azienda sin dalle sue origini, la presenza di uffici sul territorio, l’impiego di lavoratori locali e l’interazione con le istituzioni e le organizzazioni della comunità.

Il forte legame del Gruppo con il territorio facilita un dialogo aperto e trasparente anche con le amministrazioni locali e regionali su questioni di interesse reciproco, come lo sviluppo economico, la pianificazione urbana, la gestione delle risorse naturali, l’infrastruttura e così via.

Ascopiave S.p.A. adotta un sistema di Governance “tradizionale” che si caratterizza per la presenza dei seguenti organi societari:

- ▶ **Assemblea dei Soci:** a cui spettano le decisioni sui supremi atti di governo della società;
- ▶ **Consiglio di Amministrazione:** incaricato di gestire l’impresa sociale con l’attribuzione di poteri operativi a organi e soggetti delegati;
- ▶ **Collegio Sindacale:** chiamato a vigilare sull’osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, oltre che a controllare l’adeguatezza della struttura organizzativa, del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo contabile della società.

### Presidente e Amministratore Delegato:

oltre alla rappresentanza legale e ai poteri previsti dalla Legge e dallo Statuto per quanto concerne il funzionamento degli organi sociali (Assemblea e Consiglio di Amministrazione), ha un ruolo di impulso e di coordinamento del funzionamento del Consiglio di Amministrazione, nell’ambito di quei poteri fiduciari che ne fanno garante, nei confronti di tutti gli azionisti, della legalità e della trasparenza dell’attività sociale.

Al Presidente e Amministratore Delegato, sono stati altresì conferiti tutti i poteri per il compimento degli atti relativi alla direzione, coordinamento e controllo delle attività delle funzioni e servizi aziendali, esercitabili nel rispetto del budget e del piano degli investimenti nonché degli indirizzi del Consiglio di Amministrazione e nel rispetto del Codice Etico, del regime di separazione amministrativa e contabile (c.d. unbundling) e, ove applicabile, della Procedura per le Operazioni con Parti correlate. Si precisa inoltre che, in data 28 gennaio 2021, il Consiglio di Amministrazione ha qualificato il Presidente e Amministratore Delegato, Dott. Nicola Ceconato, quale Chief Executive Officer dell’Emittente, anche ai sensi del Codice di Corporate Governance.

In data 11 maggio 2023 il nuovo Consiglio di Amministrazione ha nominato un nuovo Lead independent director di Ascopiave S.p.A., che rappresenta un punto di riferimento e di coordinamento delle istanze e dei contributi degli amministratori non esecutivi e, in particolare, di quelli indipendenti. Precedentemente, tale ruolo era ricoperto da un altro consigliere.

Si fa presente altresì che, dal 1° gennaio 2022, il dott. Nicola Ceconato ha assunto il ruolo di Direttore Generale di Ascopiave S.p.A.

### Società di Revisione:

iscritta al Registro dei Revisori Legali a cui è affidato il servizio di revisione legale dei conti.



All'interno del Consiglio di Amministrazione di Ascopiave S.p.A. sono presenti:

**Comitato per le Remunerazioni:** ha il compito di assistere il Consiglio di Amministrazione con funzioni istruttorie, di natura propositiva e consultiva, nelle valutazioni e nelle decisioni relative all'elaborazione della politica per la remunerazione.

**Comitato Amministratori indipendenti:** che discute di temi di interesse rispetto al funzionamento e all'attività del Consiglio di Amministrazione o alla gestione sociale e può essere coinvolto nel processo di definizione della regolamentazione societaria.

**Comitato Controllo e Rischi:** ha il compito di assistere il Consiglio di Amministrazione con funzioni istruttorie, di natura propositiva e consultiva, nelle valutazioni e nelle decisioni relative al sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, nonché quelle relative all'approvazione delle relazioni periodiche di carattere finanziario e non finanziario.

**Comitato Sostenibilità:** Il Comitato Sostenibilità ha funzioni istruttorie, di natura propositiva e consultiva, nelle valutazioni e nelle decisioni della Società in materia di sostenibilità ambientale, sociale ed economica e della transizione energetica.

**Lead Independent Director:** rappresenta un punto di riferimento e di coordinamento delle istanze e dei contributi degli amministratori non esecutivi e, in particolare, di quelli indipendenti.

Nel corso del 2021, il Consiglio di Amministrazione di Ascopiave ha istituito il Comitato Sostenibilità. Tale organo riveste un ruolo di rilievo nell'ambito delle valutazioni e delle decisioni aziendali riguardanti la sostenibilità ambientale, sociale ed economica, nonché la transizione energetica. Le sue funzioni comprendono l'analisi istruttoria, la proposta e il supporto consultivo, l'elaborazione e la proposta al Consiglio di Amministrazione delle linee di indirizzo per integrare il perseguimento dell'obiettivo del successo sostenibile nei processi operativi, nel piano industriale del Gruppo e nei criteri di remunerazione, al fine di promuovere il successo sostenibile.

Nel corso del 2022, è stata istituita nell'ambito della Direzione Affari Legali e Societari, la Funzione Sostenibilità con una risorsa specificamente dedicata. Tale figura è dedita principalmente alla redazione della reportistica di sostenibilità, del bilancio di sostenibilità e di tutte le attività e documenti ad essi correlati. Tale risorsa è a diretto riporto del Direttore Affari Legali e Societari.

**Organismo di Vigilanza:** istituito per vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01 (Modello 231) e prevenire i reati rilevanti ai fini del medesimo decreto.

**Comitato Segnalazioni:** cui è stata assegnata la gestione delle segnalazioni (c.d. Whistleblowing), ai sensi della "Procedura di gestione delle Segnalazioni del Gruppo Ascopiave".



**Tabella 1** - Governance del Gruppo Ascopiave S.p.A.

<b>CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE – COMPONENTI AL 31.12.2023</b>	
Ceconato Nicola	Presidente del Consiglio di Amministrazione
Monti Federica	Amministratore indipendente
Zoppas Giovanni	Amministratore indipendente (Lead Independent Director)
Novello Cristian	Amministratore indipendente
Pietrobon Greta	Amministratore
Quarello Enrico	Amministratore
Vecchiato Luisa	Amministratore indipendente
<b>COLLEGIO SINDACALE – COMPONENTI AL 31.12.2023</b>	
Salvaggio Giovanni	Presidente del Collegio Sindacale
Biancolin Luca	Membro del Collegio Sindacale
Moro Barbara	Membro del Collegio Sindacale

**Tabella 2** - CdA suddiviso per genere

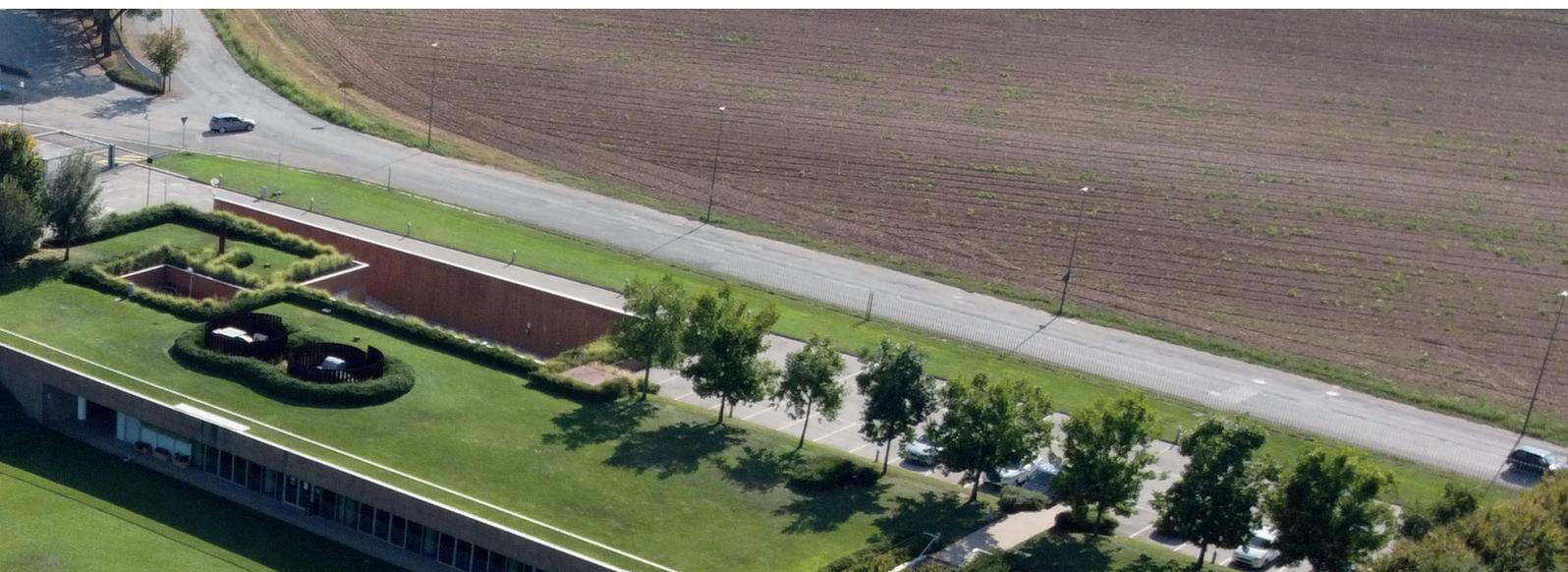
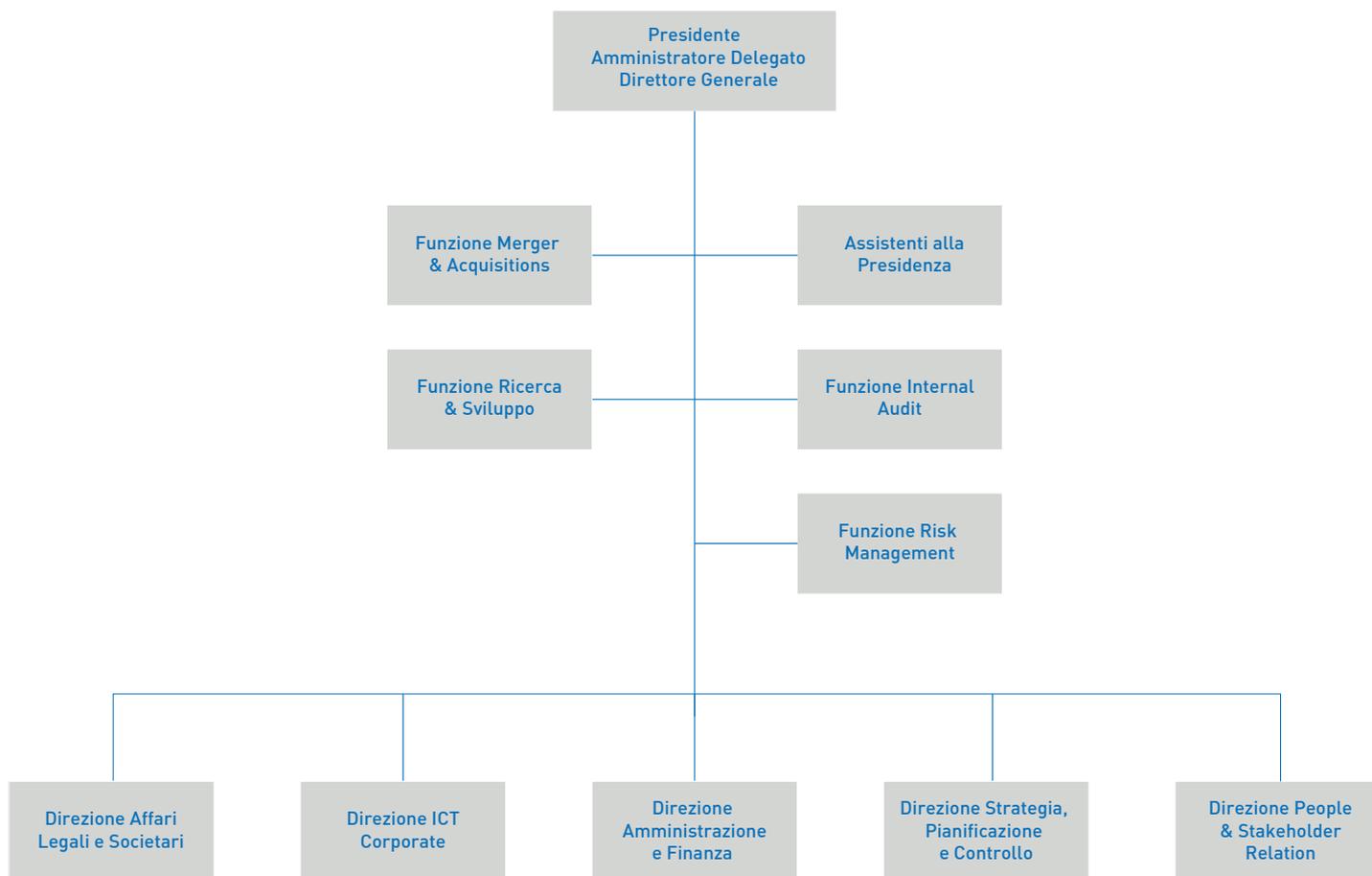
<b>COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DIVISI PER GENERE</b>		
Totale	Donne	Uomini
n. 7	n. 3	n. 4

**Tabella 3** - CdA suddiviso per fascia d'età

<b>COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DIVISI PER FASCIA D'ETÀ</b>			
Fascia d'età	< 30 anni	Tra i 30 e 50 anni	> 50 anni
n.	0	3	4



**Figura 1** - Organigramma generale della Governance del Gruppo Ascopiave S.p.A. al 31/12/2023



## Modello 231 e Codice Etico

Ascopiave e gran parte delle società controllate hanno adottato un proprio Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D.Lgs. n. 231/2001 finalizzato ad assicurare l'eticità e l'integrità delle azioni del Gruppo e dei suoi esponenti, quindi a proibire comportamenti illeciti nell'interesse o a vantaggio delle società del Gruppo.

Il Modello 231 viene periodicamente aggiornato rispetto all'evoluzione normativa e giurisprudenziale, per meglio rispondere ai cambiamenti organizzativi della società e come ulteriore garanzia dell'efficienza e della trasparenza dell'operato dell'azienda.

Ascopiave si impegna ad informare tutti coloro che operano con la società, che la violazione delle prescrizioni contenute nel Modello comporterà l'applicazione di apposite sanzioni, ovvero la risoluzione del rapporto contrattuale.

Il Codice Etico del Gruppo Ascopiave, parte integrante dei Modelli 231, è lo strumento che definisce l'insieme dei valori di etica e di cultura aziendale che il Gruppo Ascopiave riconosce, accetta e condivide, nonché l'insieme delle responsabilità che il Gruppo assume nei rapporti interni ed esterni.

L'osservanza dei contenuti del Codice Etico da parte di tutti i destinatari è di importanza fondamentale per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione del Gruppo Ascopiave.

Il Codice Etico prevede che tutte le attività debbano essere svolte nell'osservanza della legge, in un quadro di concorrenza leale, onestà, integrità, correttezza e buona fede, nel rispetto dei diritti e degli interessi legittimi di clienti, dipendenti, azionisti, partner commerciali e finanziari e della collettività.

Con riguardo al rispetto e alla valorizzazione delle persone, il Codice Etico esplicita e ribadisce il divieto di ogni forma di discriminazione ed in particolare di qualsiasi discriminazione basata su razza, nazionalità, sesso, età, disabilità fisiche, orientamenti sessuali, opinioni politiche o sindacali, indirizzi filosofici o convinzioni religiose. Ascopiave S.p.A. promuove l'inclusione e la valorizzazione delle diversità.

Il ruolo di Garante del Codice Etico è assegnato innanzitutto all'Organismo di Vigilanza di Ascopiave S.p.A., quindi agli altri OdV delle altre Società del Gruppo.



Il Codice Etico di Ascopiave, inizialmente adottato dalle società del Gruppo sin dal 2013, ha subito un aggiornamento nel 2021.

Questo ha introdotto modifiche significative, tra cui l'allineamento della definizione di "successo sostenibile" con il nuovo scopo sociale delineato nello Statuto. Inoltre, è stato rivisto l'ordine di classificazione dei valori del Gruppo, ponendo maggiore enfasi sulla sostenibilità e sul rispetto e valorizzazione del personale.

L'aggiornamento del Codice Etico (al pari dell'aggiornamento dei Modelli 231) riflette l'impegno continuo nel promuovere pratiche aziendali etiche e sostenibili. Questo include ora anche il richiamo all'obiettivo del successo sostenibile, inteso come adozione di una visione integrata che tiene conto degli aspetti economici, sociali e ambientali. L'inclusione nel Codice Etico evidenzia l'importanza crescente della sostenibilità e del benessere dei dipendenti nell'ambito delle priorità aziendali.

L'allineamento del Codice Etico con il nuovo oggetto sociale e la revisione dei valori del Gruppo rappresentano passi significativi verso la promozione di una cultura aziendale che ponga al centro la responsabilità sociale e ambientale. Questo non solo riflette l'impegno del Gruppo Ascopiave nel rispondere alle sfide globali della sostenibilità, ma evidenzia anche la sua volontà di creare valore a lungo termine per tutte le parti interessate, compresi i dipendenti, gli investitori e le comunità in cui opera.

Il Codice Etico porta con sé e riassume i valori del Gruppo, che si esprimono negli obiettivi in termini di impatto sociale, ambientale e di governance. In particolare, vengono sottolineate:



l'importanza dello sviluppo sostenibile e la cooperazione con la comunità, con la consapevolezza della responsabilità sociale verso i propri Stakeholder;



la soddisfazione del cliente e la qualità nell'erogazione dei servizi con un'ampia connotazione, includendo qualunque attività connessa e/o correlata alle prestazioni fornite da ogni società del Gruppo;



il rispetto e la valorizzazione delle persone, quale elemento della cultura aziendale, promuovendo il coinvolgimento del personale nel perseguimento del successo sostenibile, riconoscendo il contributo professionale di ognuno;



la salvaguardia ambientale e l'uso razionale dell'energia attraverso l'individuazione, la gestione ed il controllo nonché la riduzione dei propri impatti ambientali;



la sicurezza dell'ambiente di lavoro e la salute dei lavoratori ponendo come obiettivo, non solo il rispetto di quanto richiesto dalle specifiche norme in materia, ma anche un'azione volta al costante miglioramento delle condizioni di lavoro;



l'innovazione e il cambiamento intesi come positiva evoluzione verso soluzioni migliori per affrontare le sfide del mercato all'insegna dell'efficienza e della competitività;



il miglioramento continuo per l'affermazione e la crescita dell'azienda in un contesto competitivo e per la soddisfazione delle esigenze nascenti degli Stakeholder attuando best practice e norme internazionali di certificazione in materia di qualità, sicurezza e ambiente.



#### Nel Codice Etico, si legge:

*“Il Gruppo Ascopiave persegue il successo sostenibile quale creazione di valore a lungo termine, a beneficio dei propri azionisti e degli altri Stakeholder rilevanti per la società (tra cui clienti, dipendenti, azionisti, fornitori, partner commerciali e finanziari, istituzioni, associazioni di categoria e rappresentanze sindacali, comunità dei territori in cui le società operano, ecc., di seguito “Stakeholder”). In particolare, il Gruppo implementa un sistema di sviluppo sostenibile basato sulla condivisione della creazione di valore per tutti gli Stakeholder, con l'obiettivo dell'incremento sia del valore economico d'impresa, sia di sviluppo sostenibile sociale ed ambientale.*

*“Detti obiettivi sono perseguiti attraverso un'efficace e flessibile organizzazione delle proprie competenze manageriali, professionali e tecniche, di cui sono costantemente curate la valorizzazione, l'accrescimento, il talento, investendo nel potenziale del personale. Il Gruppo attua una strategia focalizzata alla soddisfazione dei propri Stakeholder e al perseguimento dell'eccellenza dei servizi offerti, nel rispetto dell'ambiente e delle istanze sociali, al fine di valorizzare il contesto in cui opera”.*

## Whistleblowing

In linea con i valori fondamentali contenuti nel Codice Etico di Gruppo e nel Modello Organizzativo 231, Ascopiave, già a seguito della Legge 179/2017, ha predisposto e adottato una "Procedura di gestione delle Segnalazioni del Gruppo Ascopiave" c.d. Whistleblowing, riguardo ad eventuali non conformità ai principi di condotta aziendale. Nel corso del 2023, a seguito della sopravvenienza del D.Lgs. 24/2023, è stato adottato un importante aggiornamento della medesima procedura, ora rubricata "Procedura di gestione delle Segnalazioni "whistleblowing" del Gruppo Ascopiave".

Attraverso canali di segnalazione dedicati, l'azienda garantisce totale riservatezza al segnalante, nei limiti e nel rispetto delle prescrizioni di legge. La procedura è un ulteriore strumento per garantire e promuovere una cultura aziendale eticamente sana dove vengano intraprese le opportune azioni, anche sanzionatorie, volte ad evitare il verificarsi di azioni scorrette.

**Nel corso del 2023 non sono pervenute segnalazioni.**

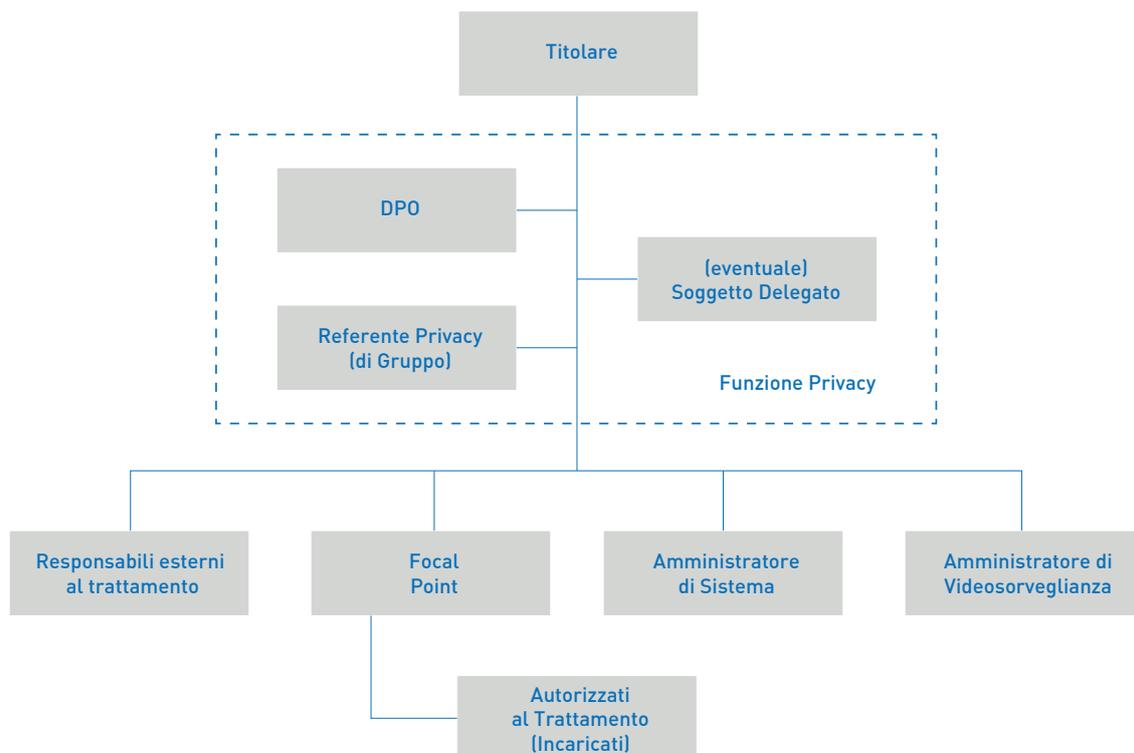
## Privacy policy

Tra le priorità del Gruppo Ascopiave c'è la salvaguardia dei diritti e le libertà degli "interessati" in materia di privacy, che siano utenti finali, dipendenti, fornitori, collaboratori e privati cittadini.

Tutte le società del Gruppo Ascopiave, al fine di adempiere ai dettami del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, come modificato dal D.Lgs. 101/2018 (cd "Regolazione Privacy"), si sono dotate di una struttura gestionale per presidiare le attività che possono avere impatti sulla protezione dei dati personali.

Le figure aziendali più rilevanti, in funzione del loro ruolo e delle loro responsabilità in ambito privacy, sono le seguenti:



**Figura 2** - Figure aziendali in ambito privacy

Nell'esercizio delle proprie funzioni, il DPO (Data Protection Officer, o Responsabile della Protezione dei Dati Personali - RPD) è indipendente rispetto alle funzioni operative ed è stato dotato delle risorse umane e finanziarie necessarie all'adempimento dei suoi compiti.

Il coordinamento interno viene garantito dalla "Funzione Privacy" del Gruppo, organo collegiale composto da Referente Privacy, Delegato Privacy di Ascopiave e DPO, che coniuga le competenze proprie della gestione operativa degli adempimenti e delle pratiche connesse all'applicazione della Regolazione Privacy, con quelle più prettamente di controllo e verifica dell'andamento della gestione.

È stata infine individuata la figura dei "Focal Point", ovvero soggetti designati e nominati da ogni Società del Gruppo, che, in ragione del loro ruolo strategico nell'ambito delle singole organizzazioni aziendali, garantiscono il necessario collegamento con le attività legate al core business svolte dalle singole società.

Tutte le Società del Gruppo Ascopiave hanno adottato una Privacy Policy generale, rinvenibile nelle sezioni dedicate del sito internet di ciascuna società. Inoltre, Ascopiave e le Società di distribuzione del Gruppo, hanno adottato ulteriori Policy di dettaglio.

Al fine di diffondere conoscenza e sensibilità riguardo ai temi legati alla privacy, il Gruppo Ascopiave svolge periodicamente dei corsi di approfondimento, principalmente on-line, rivolti a tutti i dipendenti. I corsi prevedono un test finale che condiziona la positiva conclusione dell'attività formativa. Corsi ad hoc vengono inoltre organizzati a favore dei Focal Point. Infine, a tutti i neoassunti viene chiesto di svolgere un corso base in materia di privacy.

Le buone pratiche in materia di protezione dei dati personali implementate dal Gruppo Ascopiave hanno fatto sì che nessuna delle società del Gruppo abbia ricevuto segnalazioni da parte dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali. Inoltre, non si sono verificate violazioni dei dati personali di particolare rilevanza e/o con conseguenze significative per i diritti e le libertà degli interessati. Infine, alla data di redazione del presente documento, non si riscontrano richieste degli interessati, finalizzate all'esercizio dei diritti di cui agli artt. dal 16 al 22 del GDPR, in sospeso, o in corso, o comunque non processate.

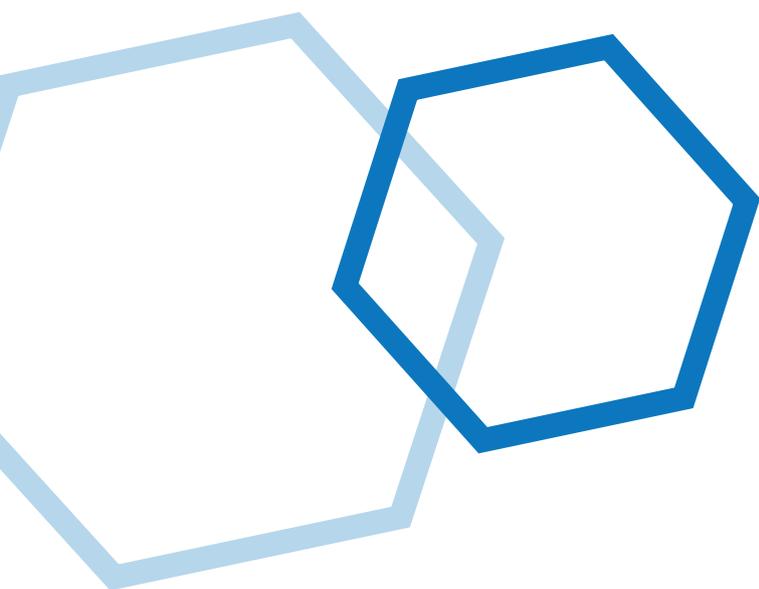
## Cybersecurity

Oggi le minacce connesse alla cybersecurity sono sempre più reali: la mancata protezione dei sistemi informatici e dei dati aziendali, infatti, aumenta il rischio di frodi e attacchi informatici verso le aziende. La protezione dell'integrità e della riservatezza di dati e informazioni è parte della strategia digitale aziendale che, anno dopo anno, ha acquisito crescente importanza.

Il Gruppo lavora costantemente per garantire la protezione dei sistemi informatici e dei dati, per presidiare i rischi di violazioni alla rete, corruzione di dati, processi sensibili e/o accesso a informazioni privilegiate, svolgendo attività di prevenzione, rilevazione e interventi contro potenziali cyber attacchi.

A questo proposito, sono stati messi in atto diversi interventi:

- ▶ Vengono svolti periodicamente dei Vulnerability Assesment e Penetration Test al fine di valutare l'efficacia dei sistemi adottati, intraprendendo le azioni correttive necessarie per aumentare la sicurezza dei sistemi gestiti.
- ▶ Nel corso dell'esercizio, oltre che gestire e mantenere tutti i presidi già esistenti, si è continuato il processo formativo in termini di Cybersecurity per tutti i dipendenti del Gruppo, con l'assegnazione, tramite gara, di un ciclo biennale di Security Awareness con una piattaforma cloud diversa dalla precedente.
- ▶ Sempre nel periodo considerato si è proceduto ad aggiornare tutti i sistemi Windows, sia client che server (Windows 2012 e Windows 10), non più supportati, dal punto di vista della sicurezza, da Microsoft (a termine del Microsoft LifeCycle).
- ▶ Si è inoltre avviato il progetto di rinnovamento dell'infrastruttura WiFi, ormai obsoleta, su tutte le sedi del Gruppo Ascopiave. Tale progetto, già in fase avanzata, si concluderà nei primi mesi del 2024.
- ▶ Inoltre, si è continuato il processo di segregazione delle vlan all'interno delle reti del datacenter, in modo da "isolare" i server in ambiti e contesti strettamente controllati (limitando così i rischi cyber legati ai "movimenti laterali").
- ▶ Si è proceduto inoltre ad attivare il sistema antivirus anche sulle architetture NAS, di norma non gestite con sistemi antivirus dedicati.
- ▶ Nel corso dell'esercizio si è attivato un sistema interno per l'esecuzione sistematica e periodica di VA (Vulnerability Assesment) su tutte le reti di datacenter, al fine di rilevare criticità sui sistemi alle quali è necessario porre rimedio.
- ▶ Sono inoltre state portate in cloud le console di gestione di alcuni dei sistemi di sicurezza in uso, permettendo un'analisi e correlazione degli eventi molto superiore rispetto alla precedente soluzione on-premise. Tale configurazione permette altresì di confrontare l'indice di sicurezza raggiunto, fornito dalla piattaforma, con quelli delle altre società (livello worldwide) sia a livello geografico che merceologico.



## Sistema di gestione Qualità, Sicurezza, Ambiente

Le Certificazioni dei Sistemi di Gestione sono garanzia della presenza di un'organizzazione seria e coscienziosa e di una cultura lavorativa condivisa, improntata alla professionalità ed al miglioramento continuo.

Le Certificazioni Qualità, Sicurezza, Ambiente, progressivamente acquisite e mantenute, attestano l'esistenza di un sistema interno affidabile e strutturato, che permette di presidiare e gestire al meglio la qualità dei servizi erogati, la salute e la sicurezza sul lavoro e la tutela dell'ambiente.

Al 31.12.2023, il Gruppo Ascopiave disponeva delle seguenti certificazioni:

- ▶ ISO 9001:2015 - Sistema di gestione per la qualità - Linee guida, Requisiti, Fondamenti;
- ▶ ISO 14001:2015 - Sistema di gestione ambientale - Linee Guida Requisiti;
- ▶ ISO 45001:2018 - Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro - Requisiti e guida per l'uso;
- ▶ UNI CEI 11352 - Gestione dell'energia: Società che forniscono servizi energetici (ESCO) - Requisiti generali.

**Tabella 4** - Certificazioni di sistema al 31.12.2023 associate alle singole società del Gruppo

SOCIETÀ	UNI EN ISO 9001:2015	UNI EN ISO 14001:2015	UNI EN ISO 45001:2018	UNI CEI 11352:2014
Ascopiave S.p.A.	x	x	x	
SBU Distribuzione Gr. Ascopiave:	x	x	x	
- AP Reti Gas S.p.A.	x	x	x	
- AP Reti Gas Vicenza S.p.A.	x	x	x	
- Edigas Es. Distrib. Gas S.p.A.	x	x	x	
- AP Reti Gas Nord Est S.r.l.	x	x	x	
- AP Reti Gas Rovigo S.r.l.	x	x	x	
- Serenissima Gas S.p.A.	x	x	x	
Asco Renewables S.p.A.*	x			x
Cart Acqua S.r.l.	x			

\* Conseguito come Asco Energy S.p.A., in corso di voltura verso Asco Renewables S.p.A.

L'esperienza delle altre società di Distribuzione gas metano ha motivato anche la nuova acquisita Serenissima Gas a dotarsi delle certificazioni del Sistema di Gestione Ambientale e del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro ad ottobre 2023, che vanno ad affiancarsi alla già acquisita certificazione ISO 9001.

Infine, l'elevata standardizzazione dei processi e l'armonizzazione dei Sistemi di Gestione Integrati hanno permesso alle società di distribuzione gas naturale di dotarsi di un certificato unitario Corporate "SBU Distribuzione Gruppo Ascopiave". La certificazione di gruppo è stata conseguita a luglio 2023 per i Sistemi di Gestione della Qualità e ad ottobre 2023 per i Sistemi di Gestione Ambiente e Sicurezza sul Lavoro.



Sin dalla sua costituzione, Ascopiave ha dimostrato un crescente impegno verso la sostenibilità, manifestato attraverso diverse iniziative:

- ▶ garantendo qualità, affidabilità e sicurezza nella gestione del servizio di distribuzione del gas metano, assicurando un facile accesso per gli utenti finali e la comunità;
- ▶ implementando iniziative a favore dei dipendenti in tema di salute e sicurezza sul lavoro, promuovendo un clima aziendale positivo e fornendo opportunità di formazione;
- ▶ dimostrando rispetto della collettività ed organizzazione di progetti a favore della comunità locale;
- ▶ adottando misure per la tutela dell'ambiente, sia riducendo gli impatti delle attività aziendali sia ottimizzando l'utilizzo delle risorse idriche ed energetiche;
- ▶ investendo in soluzioni all'avanguardia per rafforzare l'economia locale e migliorare il benessere dell'intera comunità, attraverso progetti innovativi e investimenti in infrastrutture.

Queste azioni riflettono l'impegno di Ascopiave verso una gestione responsabile e sostenibile, che tiene conto non solo degli interessi dell'azienda, ma anche del benessere delle persone, della comunità e dell'ambiente circostante.



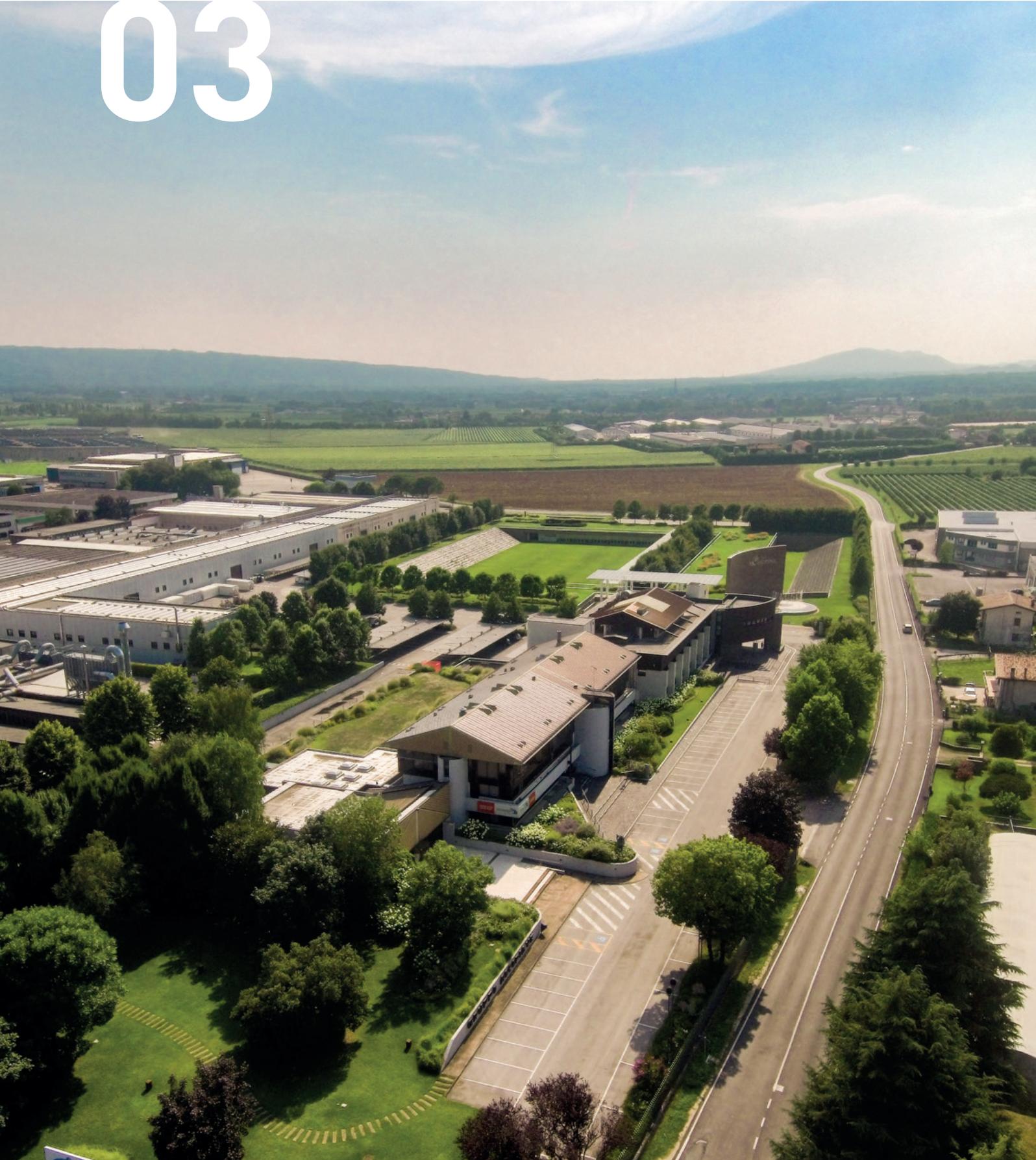
### Miglioramento continuo di processi e sistemi

L'evoluzione continua rappresenta un prerequisito fondamentale per il Gruppo Ascopiave sia per il successo e la crescita in un ambiente competitivo, sia per il consolidamento dell'immagine istituzionale e il soddisfacimento delle crescenti esigenze degli stakeholder. Questo processo viene realizzato tramite l'individuazione di aree di miglioramento, la definizione di indicatori e obiettivi misurabili e l'attuazione rigorosa delle normative internazionali relative alle certificazioni di qualità, sicurezza, ambiente e servizi energetici (ESCO). Ciò significa valutare costantemente le proprie performance e individuare opportunità di crescita e innovazione. Questo processo di autovalutazione e adattamento consente al Gruppo Ascopiave di rimanere competitivo nel mercato in rapida evoluzione e di rispondere in modo efficace alle aspettative sempre crescenti degli stakeholder, inclusi clienti, dipendenti, investitori e comunità locali.

Il Piano di incentivazione a base azionaria "LTI 2021-2023 approvato in data 4 marzo 2021 dal Consiglio di Amministrazione di Ascopiave S.p.A., e successivamente approvato dall'Assemblea degli Azionisti di Ascopiave S.p.A. in data 26 aprile 2021, contiene chiari obiettivi ESG relativi alla riduzione della CO2 nel 2024 che sono stati pubblicati all'interno del "Piano Strategico 2020-2024" approvato dal Consiglio di Amministrazione di Ascopiave S.p.A. in data 15 gennaio 2021.



# 03



# Coinvolgimento degli Stakeholder e Analisi di materialità

Oltre **700** Stakeholder

**5** macrocategorie di Stakeholder identificate tra: Azionisti e Finanziatori, Clienti, Comunità e Istituzioni, Fornitori, Personale

**39** comunicati stampa Investor Relations

**7** incontri con la comunità finanziaria

Il Gruppo Ascopiave dimostra il suo impegno verso la trasparenza e il dialogo con i suoi Stakeholder attraverso la pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità, che descrive le attività, le evoluzioni industriali, l'impegno verso i dipendenti e il territorio. Questo impegno è essenziale per dimostrare la dedizione verso la sostenibilità, migliorare l'immagine aziendale e coinvolgere gli Stakeholder in modo trasparente.

Pubblicando rapporti di sostenibilità periodicamente, Ascopiave S.p.A. dimostra la propria volontà nel creare un futuro sostenibile e promuovere un cambiamento positivo nelle comunità in cui opera.

## Coinvolgimento degli Stakeholder

Nell'elaborazione delle proprie strategie, per il Gruppo Ascopiave è importante considerare le indicazioni e le aspettative delle principali categorie di Stakeholder, proprio per questo ha da tempo mappato l'intera platea dei propri portatori di interesse interni ed esterni, suddividendoli in cinque macrocategorie ed aggiornandone periodicamente il perimetro.

Alla luce dell'importanza del coinvolgimento e del dialogo con i propri Stakeholder, ribadito anche dal business purpose "successo sostenibile", il Gruppo attua un'attività di Stakeholder Engagement al fine di individuare e presidiare i temi materiali ed i relativi rischi associati.



### Stakeholder Engagement:

Il coinvolgimento degli stakeholder rappresenta un aspetto fondamentale nell'attuazione delle pratiche di sostenibilità di un'organizzazione. Si tratta di un processo interattivo e di dialogo attraverso il quale l'azienda si impegna con i suoi molteplici portatori di interesse. Questo coinvolgimento è documentato e reso trasparente attraverso report di sostenibilità, mentre il percorso è guidato da standard internazionali che stabiliscono obiettivi e modalità di coinvolgimento. Attraverso tale processo l'azienda cerca di comprendere e rispondere alle aspettative dei propri stakeholder, che possono includere clienti, dipendenti, fornitori, comunità locali, investitori e altre parti interessate. Questo dialogo non solo contribuisce a migliorare la trasparenza e la responsabilità dell'azienda, ma può anche portare a una proficua integrazione delle considerazioni sociali, ambientali ed economiche nelle decisioni aziendali. In ultima analisi, il coinvolgimento degli stakeholder è essenziale per costruire relazioni solide e durature con le varie parti interessate e per sostenere il successo a lungo termine dell'organizzazione.



### Materialità:

si definiscono "materiali" tutte le tematiche che influenzano le decisioni, le azioni e le performance di un'organizzazione e/o dei suoi Stakeholder.

Nel corso dell'anno il Gruppo ha svolto diverse iniziative di consultazione ed engagement con le varie categorie di Stakeholder, prediligendo modalità e frequenza più adeguate in funzione delle varie occasioni di confronto verificatesi nel corso dell'anno. Di seguito le principali iniziative:



**Azionisti e investitori:**

Conferenze, incontri periodici, reportistica periodica, comunicati stampa, sito web istituzionale;



**Personale (lavoratori e loro famiglie, organizzazioni sindacali):**

Incontri aziendali, incontri one-to-one, comitati interni, corsi di formazione, colloqui, valutazioni, indagini interne, intranet aziendale, comunicati;



**Istituzioni e Comunità (es. Enti, Associazioni, Scuole, etc.):**

Tavoli tecnici, incontri con i Sindaci del territorio e altre autorità, focus group, conferenze stampa, visite di audit, eventi sul territorio, collaborazione con le Authority, incontri con le associazioni, rapporti con scuole e università;



**Clienti (società di vendita, clienti finali famiglie e cittadini privati, imprese, enti locali, Associazioni di consumatori e di categoria):**

Servizio di pronto intervento, incontri, conferenze di servizio, aree web dedicate, confronto con comitati e associazioni di rappresentanza;



**Fornitori (fornitori di materie prime, fornitori di beni e di servizi, fornitori locali, fornitori a valenza sociale – coop. Sociali – altri partner d'impresa):**

Dialogo per la valutazione della qualità, incontri periodici, audit presso i fornitori, portale di e-procurement.



## Analisi di materialità e di impatto

L'iter di Stakeholder engagement che il Gruppo Ascopiave ha implementato nel 2023 segue il percorso del piano di coinvolgimento messo in atto negli anni precedenti, allineandolo alle nuove richieste del GRI 2021 3 "Temi materiali". Il processo di Stakeholder engagement è stato svolto in due fasi i cui risultati sono stati poi accorpati per ottenere la matrice di materialità 2022 e la matrice di impatto. Le due fasi – la prima svolta nel 2022 e la seconda nel 2023 – si distinguono per target e modalità, ma entrambe sono volte a porre l'attenzione alla prioritizzazione da assegnare alle tematiche ESG connesse ai business del Gruppo e gli impatti ad esse associate. Entrambe le fasi poggiano sui risultati del processo di Stakeholder engagement svolto nel 2021 che ha visto il coinvolgimento anche degli Stakeholder esterni.

Nel corso del 2023 il Gruppo non ha ritenuto necessario aggiornare il processo di determinazione dei temi materiali perché considerati ancora attuali e in linea con gli impatti identificati sull'ambiente, l'economia, le persone, inclusi quelli sui diritti umani. Tuttavia, è stata svolta una valutazione interna, effettuata dai responsabili delle direzioni e funzioni aziendali e dai collaboratori in qualità di data owner coinvolti nel processo di rendicontazione dell'informativa di sostenibilità, che ha confermato i risultati di materialità dell'anno precedente. I temi materiali sono stati approvati dal Consiglio di Amministrazione in data 22 febbraio 2024. Si segnala che, in ottemperanza a quanto viene richiesto dalla nuova direttiva UE Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) n. 2022/2464, direttiva applicabile per la prima volta con riferimento all'esercizio 2024 per i report pubblicati nel 2025, il Gruppo Ascopiave si presterà ad aggiornare tali risultati nel corso del 2024 attraverso la redazione di un'analisi strutturata di "Doppia materialità". La CSRD, infatti ha introdotto il concetto di "Doppia Materialità" in base al quale le imprese dovranno fornire informazioni sia in merito all'impatto delle proprie attività sulle persone e sull'ambiente (approccio inside-out), sia riguardo al modo in cui le questioni di sostenibilità incidono su di esse in termini di materialità finanziaria (approccio outside-in).



## Prioritizzazione delle tematiche materiali

Tale studio è stato svolto partendo dalla precedente analisi, utilizzando i risultati dello Stakeholder engagement svolto alla fine dell'esercizio 2021, tramite la somministrazione di un questionario a numerose categorie di Stakeholder. Sono state altresì tenute in considerazione, ai fini della prioritizzazione, anche attività di benchmarking con i best players del settore e l'importanza strategica di alcune tematiche richiamate nel Bilancio di Sostenibilità 2021.

## Lista di tematiche materiali in ordine di significatività:

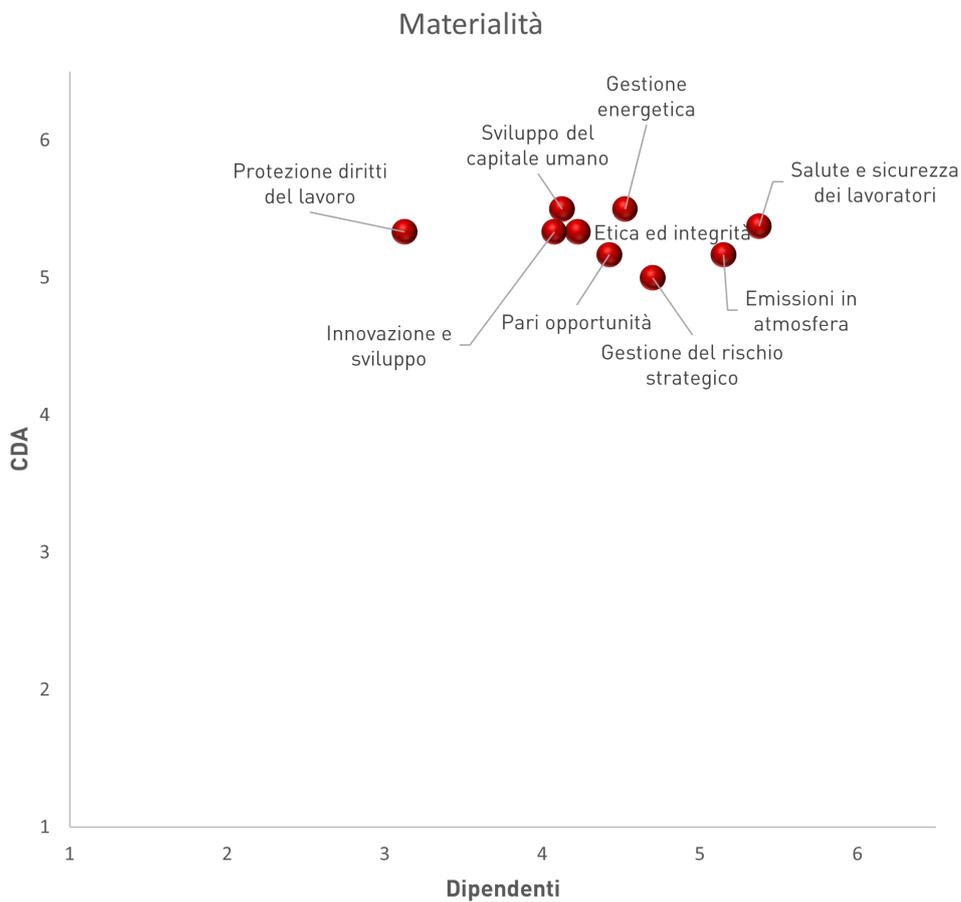
1. Salute e sicurezza dei lavoratori
2. Emissioni in atmosfera
3. Corporate governance e gestione dei rischi
4. Consumo e gestione dell'energia
5. Gestione responsabile della catena di fornitura
6. Promozione di diversità e pari opportunità
7. Etica ed integrità
8. Sicurezza, tempestività e affidabilità dei servizi
9. Percorsi di crescita professionale
10. Innovazione ricerca e sviluppo
11. Contributo allo sviluppo del territorio
12. Creazione di valore sostenibile nel tempo
13. Rapporti con l'autorità di regolazione
14. Gestione delle emergenze
15. Occupazione
16. Tutela dei diritti umani
17. Welfare aziendale

Al Consiglio di Amministrazione del Gruppo è stato somministrato un questionario che seguiva la logica sopracitata della prioritizzazione delle tematiche ESG e dell'impatto che l'azienda ha su quest'ultime. La scelta delle tematiche ESG è ricaduta su quelle risultate più rilevanti nella matrice di materialità 2021.



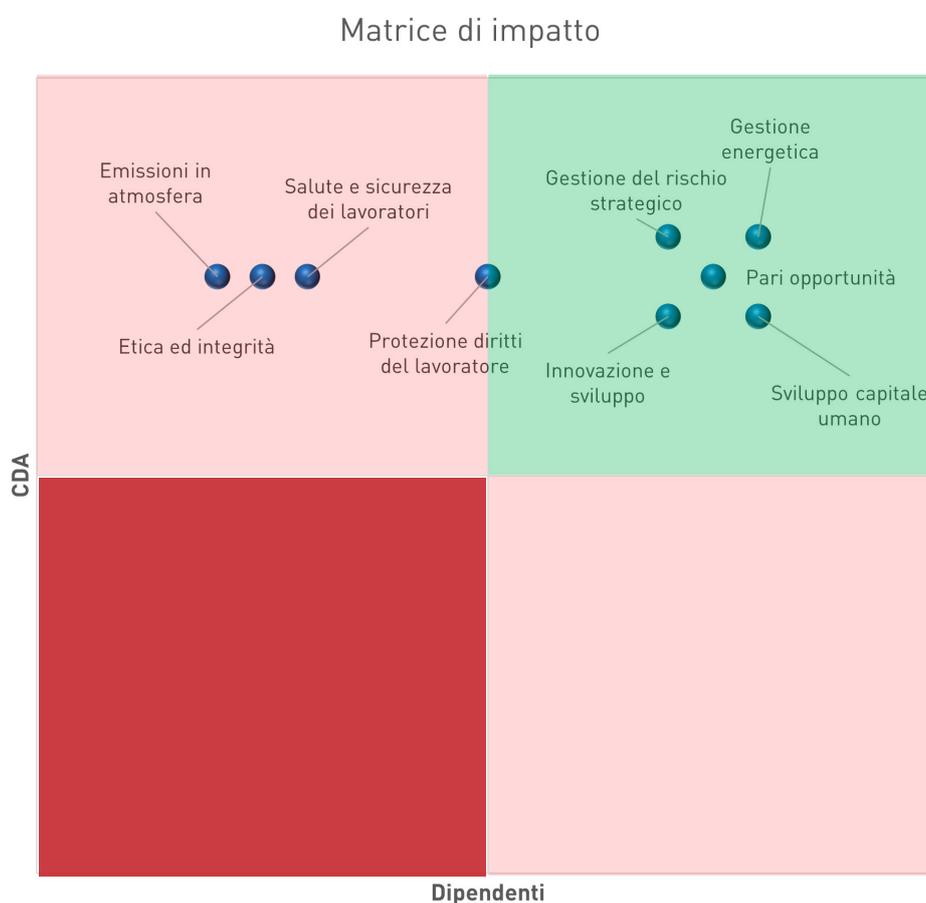
## Matrice di materialità e di impatto

La costruzione della matrice di materialità si è basata sulla priorità delle tematiche, rispetto al percorso di sostenibilità del Gruppo Ascopiave ed evidenzia un accordo tra la percezione del Consiglio di Amministrazione e quella dei dipendenti per quanto riguarda la maggior parte delle tematiche.



La costruzione della matrice si è basata sull'impatto che il Consiglio di Amministrazione e i dipendenti hanno attribuito alle attività del Gruppo Ascopiave nei confronti delle tematiche ESG.

La matrice di impatto è formata da 4 quadranti: il quadrante verde contiene le tematiche che hanno ottenuto un impatto positivo; i due quadranti rosa contengono le tematiche che hanno ottenuto un valore a metà tra il positivo e il negativo; il quadrante rosso rispecchia l'area con le tematiche il cui valore complessivo è risultato negativo. Nel caso del Gruppo Ascopiave, si nota una prevalenza delle tematiche all'interno del quadrante verde (gestione energetica, pari opportunità, gestione del rischio strategico, innovazione e sviluppo e sviluppo del capitale umano) che denotano un andamento positivo dell'azienda in termini di impatto che le attività hanno su tali tematiche ESG.



# 04



# Valore generato e condiviso

**180,8 milioni di euro** di ricavi

**36,7 milioni di euro** di risultato netto consolidato

**218,2 milioni di euro** di valore economico generato

**163,3 milioni di euro** di valore economico distribuito

**87,6 milioni di euro** di investimenti

**61,6 milioni di euro** di cui Investimenti metano

**23,6 milioni di euro** di cui Investimenti energie rinnovabili

**1.004** fornitori e partner d'impresa



## Sviluppo sostenibile e cooperazione con la comunità

Tutte le attività del Gruppo Ascopiave sono svolte nella consapevolezza della Responsabilità Sociale verso i propri Stakeholder, pertanto, la strategia di crescita adottata persegue sia obiettivi di incremento del valore economico d'impresa sia obiettivi di sviluppo e impatto sociale.

Ascopiave organizza e conduce eventi, tenendo sempre in considerazione gli interessi e le esigenze dei suoi Stakeholder, collaborando sia con le istituzioni che con le associazioni della comunità locale, al fine di promuovere politiche finalizzate allo sviluppo sostenibile.

## Finanziamenti Green

Nel 2020 Ascopiave ha sottoscritto il primo ESG linked loan con Intesa Sanpaolo S.p.A. per un ammontare complessivo di € 50 milioni e una durata di 3 anni. Inoltre, nel corso del 2021, la società ha sottoscritto con Mediobanca un finanziamento green per un ammontare complessivo di Euro 20 milioni per 5 anni, finalizzato alla copertura degli investimenti nelle energie rinnovabili.

Nel corso del 2023 la società Salinella Eolico S.r.l. ha beneficiato dell'operazione di Project Finance del valore di circa 24,5 milioni di euro perfezionata da BCC Banca Iccrea per la realizzazione di un parco Eolico.

## Risultati economico-finanziari

In conformità con i valori fondamentali della gestione economica-finanziaria, il Gruppo Ascopiave genera valore attribuendo un ruolo fondamentale al capitale umano, valorizzando le risorse e le professionalità, adottando pratiche virtuose di gestione del personale e facendo innovazione. Consapevole che le imprese possano fornire un importante contributo allo sviluppo e al benessere delle comunità locali, il Gruppo ha un ruolo importante nella crescita del territorio di riferimento e delle relative dinamiche socioeconomiche.

Mantenendo una redditività nel medio e lungo periodo, Ascopiave garantisce un'adeguata remunerazione degli azionisti, assicurando al contempo la sostenibilità economica e la creazione di valore per tutti gli Stakeholder (mantenimento dei livelli occupazionali, accesso ai servizi energetici, finanziamento di iniziative nel territorio, indotto creato per i fornitori, i contributi versati alla pubblica amministrazione, ecc).

**Tabella 5** - Principali risultati economici del Gruppo, nel triennio di riferimento

<b>PRINCIPALI RISULTATI ECONOMICI</b>			
<b>in milioni di euro</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Ricavi	134,9	163,7	180,8
Margine operativo lordo	66,4	77,9	94,5
Risultato operativo	33,8	31,9	46,0
Risultato ante imposte	55,3	38,0	41,6
Risultato netto consolidato	45,3	32,4	36,7
Risultato netto del Gruppo	45,3	32,7	36,2

## Valore aggiunto generato e distribuito

Il Valore Aggiunto è indice, sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo, dell'andamento economico della gestione e permette di misurare la capacità del Gruppo di creare valore e soddisfare, al tempo stesso, gli interessi economici dei propri Stakeholder.

È determinato dal valore generato nel periodo di riferimento, al netto di ammortamenti e svalutazioni, redistribuito sotto diverse forme agli Stakeholder del Gruppo ed in parte trattenuto sotto forma di ammortamenti e riserve. Tale valore è stato realizzato sulla base delle voci dello schema di conto economico utilizzato nel Bilancio Consolidato del Gruppo al 31 dicembre 2023.

**Tabella 6** - Valore economico generato e distribuito, nel triennio di riferimento

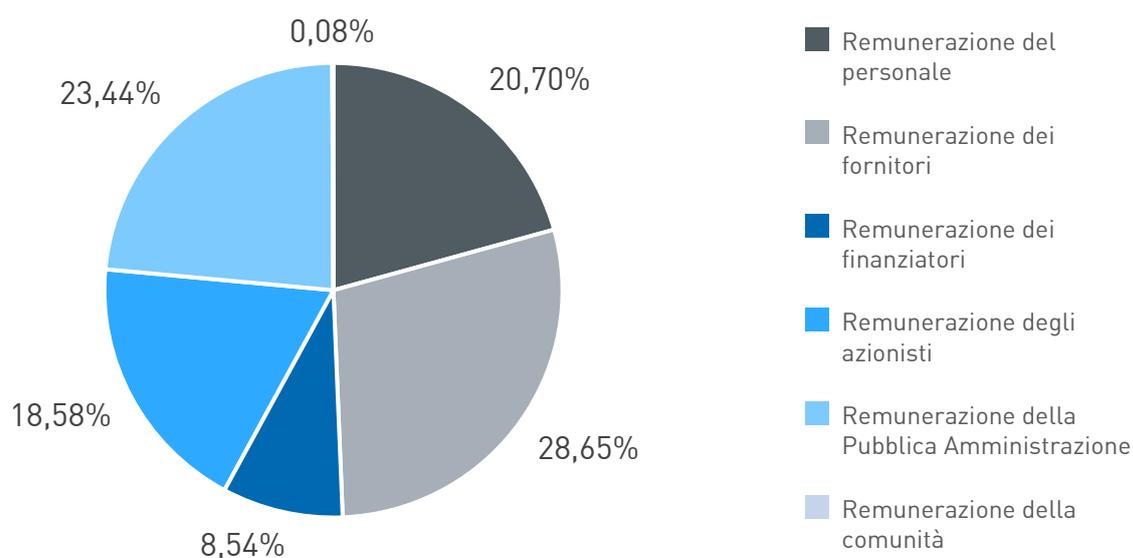
<b>migliaia di euro</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
(A) Valore economico direttamente generato	167.367	198.536	218.165
(B) Valore economico distribuito	125.509	148.204	163.291
(A-B) Valore economico trattenuto	41.858	50.331	54.874

Il Gruppo Ascopiave ha generato nel corso del 2023 un valore economico pari a 218 milioni di euro ed è stato redistribuito agli stakeholder come di seguito rappresentato.

**Tabella 7** - Distribuzione del valore economico per Stakeholder, nel triennio di riferimento

migliaia di euro	2021	2022	2023
Remunerazione del personale	30.089	33.009	33.802
Remunerazione dei fornitori	23.546	42.642	46.788
Remunerazione dei finanziatori	1.994	6.223	13.950
Remunerazione degli azionisti	35.757	28.172	30.339
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	34.009	37.972	38.276
Remunerazione della comunità	114	186	134
<b>Totale valore economico distribuito</b>	<b>125.509</b>	<b>148.204</b>	<b>163.291</b>

**Figura 3** - Distribuzione del valore economico 2023



Le società del Gruppo svolgono le proprie attività nella consapevolezza della responsabilità sociale verso i propri Stakeholder rilevanti: dipendenti, azionisti, fornitori, comunità, clienti, istituzioni, associazioni di categoria e rappresentanze sindacali.

### 183 milioni di euro destinati al territorio

Nel 2023 il valore economico distribuito agli Stakeholder del territorio è di circa 183 milioni di euro. Questa cifra comprende anche il totale delle spese sostenute per le forniture provenienti da aziende locali.

**Tabella 8** - Suddivisione del valore creato e distribuito a favore del territorio, nel triennio di riferimento

migliaia di euro	2021	2022	2023
Stipendi ai lavoratori	30.089	33.009	33.802
Imposte, tasse e canoni agli enti del territorio	25.313	31.781	35.180
Dividendi agli azionisti locali	18.292	14.412	15.521
Risorse reinvestite nell'azienda (ammortamenti e accantonamenti a riserva)	42.078	50.243	54.569
Liberalità	114	186	134
Acquisti per beni e servizi da fornitori locali	31.737	39.296	41.796
<b>Totale valore economico per il territorio</b>	<b>149.644</b>	<b>170.949</b>	<b>183.025</b>



## Investimenti

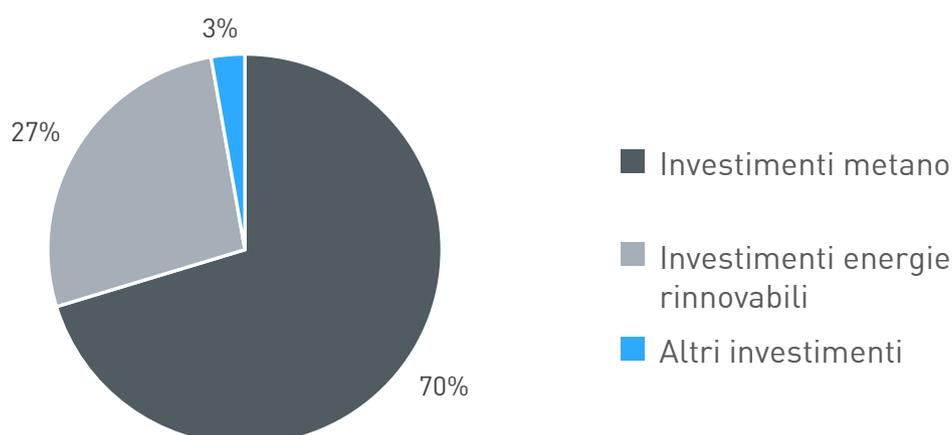
Gli investimenti del Gruppo Ascopiave mirano allo sviluppo di un business sostenibile a lungo termine garantendo un servizio di eccellenza e qualità. La strategia di investimento è volta al miglioramento continuo dei servizi energetici, rendendoli convenienti, affidabili e moderni.

Nel 2023 il Gruppo ha realizzato investimenti per 87,6 milioni di euro (87 milioni nel 2022), prevalentemente nello sviluppo, manutenzione e ammodernamento delle reti e degli impianti di distribuzione del gas e nell'installazione di apparecchiature di misura nonché nel settore delle energie rinnovabili per gli impianti di produzione di energia elettrica da fonte eolica e fotovoltaica.

**Tabella 9** - Tipologia di investimenti, nel triennio di riferimento

migliaia di euro	2021	2022	2023
Allacciamenti	13.488	15.563	17.190
Ampliamenti, bonifiche e potenziamenti di rete	22.981	26.123	25.426
Apparecchiature di misura	11.374	12.144	15.615
Impianti di riduzione	2.438	4.157	3.330
<b>Investimenti metano</b>	<b>50.281</b>	<b>57.987</b>	<b>61.561</b>
Impianti di produzione energia idroelettrica	-	575	507
Parchi eolici	-	24.481	12.439
Impianti di produzione energia fotovoltaica	-	6	3.349
Altri impianti green energy	-	-	7.307
<b>Investimenti energie rinnovabili</b>	<b>-</b>	<b>25.062</b>	<b>23.603</b>
Terreni e fabbricati	813	307	582
Attrezzature	158	248	179
Arredi	17	23	3
Automezzi	322	784	688
Hardware e software	1.541	2.584	961
Altri investimenti	168	8	-
<b>Altri investimenti</b>	<b>3.019</b>	<b>3.953</b>	<b>2.413</b>
<b>Totale</b>	<b>53.300</b>	<b>87.001</b>	<b>87.577</b>

**Figura 4** - Tipologia di investimenti nel 2023



## Tassonomia

Il Regolamento (UE) 2020/852 ha introdotto nel sistema normativo europeo la Tassonomia delle attività economiche eco-compatibili, una classificazione delle attività che possono essere considerate sostenibili in base agli obiettivi ambientali dell'Unione Europea e al rispetto di alcune clausole di carattere sociale, con l'obiettivo di indirizzare gli investimenti verso progetti e attività "green" e creare sicurezza per gli investitori, eliminare il greenwashing e mitigare la frammentazione del mercato.

In particolare, il Regolamento (UE) 2020/852 e gli ulteriori Regolamenti delegati prevedono obblighi di comunicazione rispetto alle informazioni relative alle attività economiche considerate ammissibili o non ammissibili e allineate alla Tassonomia UE, ossia che siano ecosostenibili, rispettino i requisiti tecnici definiti dalla normativa, non arrechino danno significativo a nessuno degli obiettivi ambientali, e siano svolte nel rispetto delle garanzie minime di salvaguardia.

Nel corso del 2023 Ascopiave ha costituito un Gruppo di Lavoro trasversale con l'obiettivo di esaminare tutte le attività svolte dalle società del Gruppo Ascopiave, al fine di definire quali attività economiche ed in quale misura possano essere considerate "ammissibili", "allineate", o "non ammissibili" alla tassonomia tenendo in considerazione la seguente suddivisione:

- ▶ Società di produzione di energia rinnovabile: Asco Renewables S.p.A., Asco EG S.p.A., Salinella Eolico S.r.l. e Green Energy Factory S.r.l.
- ▶ Società delle reti: AP Reti Gas S.p.A., AP Reti Gas Rovigo S.r.l., AP Reti Gas Vicenza S.p.A., AP Reti Gas Nord Est S.r.l., Edigas Esercizio Distribuzione Gas S.p.A., Romeo Gas S.p.A. e Serenissima Gas S.p.A.

Le attività, svolte nell'ambito del Gruppo societario che contribuiscono all'obiettivo di mitigazione dei cambiamenti climatici sono:

a) attività ammissibili e allineate alla Tassonomia:

- CCM 4.1 Produzione di energia elettrica mediante tecnologia solare fotovoltaica;
- CCM 4.3 Produzione di energia elettrica a partire dall'energia eolica;
- CCM 4.5 Produzione di energia elettrica a partire dall'energia idroelettrica;
- CCM 4.14 Reti di trasmissione e distribuzione di gas rinnovabili e a basse emissioni di carbonio;
- CCM 7.5 Installazione, manutenzione e riparazione di strumenti e dispositivi per la misurazione, la regolazione e il controllo delle prestazioni energetiche degli edifici per quel che attiene la misura (misuratori teleletti);

b) attività ammissibili, non allineate alla Tassonomia:

- CCM 4.30 Cogenerazione ad alto rendimento di calore/ freddo ed energia elettrica a partire da combustibili gassosi fossili;
- CCM 4.31 Produzione di calore/freddo a partire da combustibili gassosi fossili in un sistema di teleriscaldamento e teleraffrescamento efficienti;
- CCM 7.5 Installazione, manutenzione e riparazione di strumenti e dispositivi per la misurazione, la regolazione e il controllo delle prestazioni energetiche degli edifici per quel che attiene la misura (misuratori tradizionali);

Per il calcolo dei KPI richiesti dal Regolamento, il Gruppo ha effettuato l'analisi del fatturato, degli investimenti e delle spese operative riferite all'esercizio 2023, rendicontando quota di fatturato, quota delle spese in conto capitale (CapEx) e quota delle spese operative (OpEx), esplicitandone il grado di ammissibilità e/o allineamento alla tassonomia.

**Tabella 10** - Quota attività ammissibili e allineate alla Tassonomia UE in termini di fatturato, capex e opex

KPI 2023	TOTALE MIGLIAIA DI EURO	ATTIVITÀ AMMISSIBILI		ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI
		ATTIVITÀ ECOSOSTENIBILI ALLINEATE ALLA TASSONOMIA	ATTIVITÀ NON ECOSOSTENIBILI NON ALLINEATE ALLA TASSONOMIA	
Fatturato	161.888	86,5%	2,6%	10,9%
Spese in conto capitale (Capex)	87.577	88,9%	0,0%	11,1%
Spese operative (Opex)	11.719	96,2%	2,8%	1,0%

## Clienti e mercati serviti

Il Gruppo Ascopiave è uno dei principali operatori nazionali nel settore della distribuzione del gas naturale, è inoltre attivo nel settore delle energie rinnovabili e del servizio idrico integrato e detiene delle partecipazioni di minoranza in società operanti nella commercializzazione dell'energia e dei servizi pubblici.

Il Gruppo opera costantemente per garantire il raggiungimento ed il mantenimento di elevati standard di qualità del servizio offerto ai clienti ed ai Comuni concedenti. Trattasi di operazioni e prestazioni complesse sia in fase di progettazione, realizzazione e gestione degli impianti, che richiedono alta professionalità e un attento monitoraggio delle condizioni di svolgimento del servizio, oltre a periodici interventi di manutenzione per garantire nel tempo condizioni di sicurezza ed efficienza nel rispetto delle normative.

### Obiettivi

Il Gruppo Ascopiave si impegna a raggiungere due obiettivi primari fondamentali:



#### **Mantenimento del massimo livello di qualità dei servizi offerti:**

il Gruppo pone la massima attenzione nel garantire che i servizi offerti siano caratterizzati da elevati standard di qualità. Questo si traduce nell'assicurare che i servizi di distribuzione del gas metano siano affidabili, efficienti e rispondano alle esigenze e alle aspettative dei consumatori. Ciò implica anche un costante monitoraggio e miglioramento dei processi aziendali per assicurare che la qualità del servizio sia mantenuta e, se possibile, migliorata nel tempo.



#### **Garanzia di una rete di distribuzione gas efficiente, sicura e con servizio continuo:**

il Gruppo si impegna a garantire che la rete di distribuzione del gas sia gestita in modo efficiente e sicuro. Ciò include l'adozione di tecnologie avanzate per monitorare e gestire la rete, nonché l'implementazione di procedure di sicurezza rigorose per prevenire incidenti o interruzioni del servizio. Inoltre, si impegna a fornire un servizio continuo, assicurando che non vi siano interruzioni prolungate nell'erogazione del gas, tranne in casi eccezionali e adeguatamente gestiti.



Questi obiettivi riflettono l'impegno del Gruppo Ascopiave nel fornire servizi di alta qualità, garantendo al contempo la sicurezza e l'efficienza della rete di distribuzione del gas metano. Questi sono fondamentali per la soddisfazione del cliente e per il mantenimento della fiducia degli stakeholder nell'azienda.

L'azienda si impegna costantemente nel miglioramento della propria attività, investendo in soluzioni innovative rivolte verso il futuro, per fornire un servizio d'eccellenza e diventare un interlocutore di alta qualità. Il Gruppo Ascopiave è vicino al territorio, alle amministrazioni comunali e alle associazioni locali, contribuendo al loro sviluppo economico, sociale ed ambientale, attraverso valori condivisi e determinanti per la sua crescita. L'azienda mira a garantire la crescita del territorio nel rispetto della sostenibilità e delle soluzioni ecocompatibili e a sensibilizzare la comunità al risparmio energetico, alla sicurezza e al rispetto dell'ambiente. Il Gruppo supporta iniziative di grande valenza sociale, fornendo un sostegno tangibile alla cittadinanza.



**Il Gruppo Ascopiave rappresenta una realtà industriale importante, attenta alle persone, al sociale ed alle esigenze del territorio. Lo sviluppo di progetti di innovazione tecnologica, inoltre, ha portato l'Azienda ad evolversi verso obiettivi di efficienza e economicità di gestione confermando una qualità del servizio offerto a livelli di eccellenza.**



## Qualità, sicurezza e continuità del servizio

Gli indicatori di qualità del servizio costituiscono una prova quantitativa e qualitativa degli alti livelli di prestazione del servizio erogato, in particolare in riferimento a:

- ▶ **la qualità commerciale:** quali la tempestività nelle attività di preventivazione e di esecuzione dei lavori presso i clienti finali, l'attivazione e la disattivazione della fornitura e la puntualità degli appuntamenti personalizzati);
- ▶ **la qualità tecnica:** quali i tempi di pronto intervento, il numero di controlli effettuati per l'odorizzazione e la percentuale di rete ispezionata.

**Tabella 11** - Indicatori della qualità del servizio, nel triennio di riferimento

	2021	2022	2023
Rispetto del tempo massimo fissato per l'esecuzione delle prestazioni soggette a standard specifici di qualità commerciale	98,95%	99,39%	99,45%
Rispetto della puntualità negli appuntamenti concordati con il cliente finale	99,91%	99,92%	99,94%

## Piano di ispezione degli impianti

La cura del Gruppo per la sicurezza degli impianti e la continuità del servizio è dimostrata dalla continua attenzione alla prevenzione, attraverso ispezioni sulla rete di distribuzione.

**Tabella 12** - Ispezioni e dispersioni della rete di gas, nel triennio di riferimento

	2021	2022	2023
Numero di controlli effettuati per l'odorizzazione	1.766	2.671	2.594
Rete in alta e media pressione ispezionata sul totale	72,97%	70,63%	86,83%
Rete in bassa pressione ispezionata sul totale	72,4%	69,25%	88,41%



## Sistema innovativo per il monitoraggio delle condotte



Il Gruppo Ascopiave da sempre effettua attività di ispezione delle reti e localizzazione delle dispersioni di gas sul territorio, garantendo in questo modo le migliori condizioni di efficienza e sicurezza del servizio di distribuzione e la salvaguardia e il controllo degli impianti.

Per la maggiore efficacia del sistema di ispezione, nel 2021 il Gruppo ha migliorato ulteriormente la tecnologia dotandosi di uno dei sistemi più innovativi per il monitoraggio preventivo delle condotte e l'individuazione delle dispersioni, basato sulla tecnologia CRDS (Cavity Ring-Down Spectroscopy). Il sistema, denominato Picarro Surveyor, consiste in una serie di apparati e dispositivi installati su un apposito veicolo attrezzato che, combinati con l'utilizzo di sofisticati software di analisi, garantiscono una sensibilità di rilevazione della presenza di gas nell'aria superiore di almeno tre ordini di grandezza rispetto ai sistemi tradizionali. L'ampiezza dell'area sottoposta a ispezione per tratta consente il rilevamento delle più minime dispersioni poste sino a 200 metri rispetto all'asse del mezzo.



Stante l'efficienza del mezzo, nel mese di luglio del 2022, il Gruppo ha deciso di acquistarne un altro con le medesime caratteristiche e dotazioni. I due veicoli hanno permesso di ispezionare nel corso del 2023 circa 10.100 chilometri di rete principalmente nelle Province di Treviso, Padova, Rovigo, Vicenza, Venezia, Bergamo e Milano.

Con l'adozione di questo sistema l'azienda si prefigge: di migliorare i criteri per la pianificazione dei piani di bonifica rete, di implementare un sistema predittivo per la sostituzione delle condotte e contribuire alla progressiva riduzione delle emissioni di gas in atmosfera, in linea con gli obiettivi previsti dalla UE.

## Piano degli interventi

Il Gruppo Ascopiave ha iniziato la metanizzazione del territorio nel 1969. Grazie all'esperienza e alla competenza di un team di ingegneri e tecnici altamente qualificati, il Gruppo applica le tecnologie più avanzate per garantire elevati standard qualitativi nella realizzazione delle reti e degli impianti di distribuzione del gas naturale.

La fase di progettazione prevede l'utilizzo di strumenti informatici tecnologicamente avanzati e sofisticate apparecchiature per simulare l'assetto fluidodinamico dell'intera rete così da:

- ▶ garantire l'ottimale utilizzo delle reti, attraverso il corretto assetto delle pressioni
- ▶ dimensionare l'intera rete per garantire la continuità dell'erogazione anche in eventuali situazioni di "fuori servizio" di alcuni impianti;
- ▶ prevenire le necessità di adeguamento della capacità di erogazione delle condotte;
- ▶ programmare efficaci interventi di sostituzione delle reti per adeguarle alle nascenti necessità di sviluppo urbanistico/industriale del territorio.

Nella fase di realizzazione degli impianti, il Gruppo ha sempre adottato le soluzioni, le tecnologie e attrezzature più avanzate, nonché affidato la costruzione delle opere ad appaltatori altamente qualificati e capaci.

Opere di by-pass e la tecnica no-dig sono solamente alcuni degli accorgimenti che vengono adottati per garantire un servizio efficiente ed efficace, nonché una gestione sicura dei cantieri e la continuità nell'erogazione del servizio.

## Il Servizio di Pronto Intervento

Al fine di risolvere tempestivamente problemi legati alla fornitura del gas sulle reti gestite – quali ad esempio perdite o dispersioni, interruzione o irregolarità nella fornitura, danni agli impianti di distribuzione – il Gruppo dispone di un Servizio di Pronto Intervento completamente gratuito sia da rete fissa che da telefono cellulare, attivo 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno. Tutte le chiamate ricevute vengono registrate e il loro esito monitorato.

**Tabella 13** - Esiti monitoraggio tempistiche Servizio di Pronto Intervento, nel triennio di riferimento

	2021	2022	2023
Risposte entro 120 secondi	98,99%	97,18%	99,04%
Chiamate con intervento entro lo standard*	99,03%	98,52%	98,74%
Tempo medio di arrivo sul luogo (minuti)	38,12	38,67	38,16

\* Mediamente 60 minuti, ma per alcuni impianti lo standard prevede tempistiche diverse



## Piano di gestione delle emergenze

Il "Piano di gestione delle emergenze e degli incidenti da gas" adottato dal Gruppo Ascopiave ha l'obiettivo di assicurare una rapida ed efficace gestione delle situazioni di emergenza o di incidente che coinvolgono il servizio di distribuzione del gas. Il Piano permette di definire le responsabilità, gli obiettivi, le attività, la struttura organizzativa e le modalità di raccolta, registrazione e trasmissione delle informazioni.

Per emergenza si intende un evento che interessi il gas combustibile a mezzo rete, in grado di produrre effetti gravi e/o di vaste proporzioni per la sicurezza e per la continuità del servizio di distribuzione. Il Piano, inoltre, si applica a seguito di un qualsiasi evento che provochi l'interruzione senza preavviso dell'erogazione del gas ad almeno 250 clienti finali e per il quale l'erogazione non venga riattivata entro le 24 ore successive.

Nel 2023 non si sono verificate emergenze né si sono verificati incidenti da gas.

## La Supply Chain del Gruppo Ascopiave

Alla base delle proprie collaborazioni, il Gruppo Ascopiave pone principi di correttezza, equità, trasparenza e reciproca collaborazione ed opera con il primario intento di raggiungere la massima efficacia, razionalizzazione e celerità nell'azione contrattuale, garantendo allo stesso tempo elevati standard di qualità nell'erogazione del servizio.

Il Gruppo Ascopiave nello svolgimento delle proprie attività fa affidamento a numerosi fornitori e/o esecutori.

Per assicurare il raggiungimento dei propri obiettivi, il Gruppo ha predisposto un processo di selezione dei fornitori che prevede due fasi principali: l'iscrizione all'albo fornitori, ed il successivo processo di selezione basato su criteri prestabiliti.

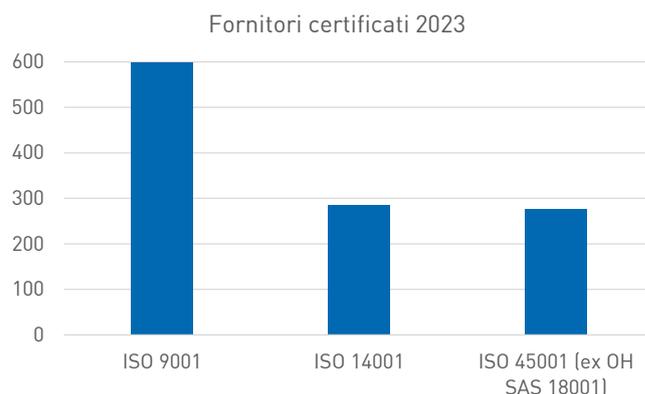
### Qualificazione dei fornitori

Attraverso specifiche politiche di approvvigionamento il Gruppo promuove una sana imprenditorialità anche con riguardo alla propria catena di fornitura.

Il Gruppo Ascopiave opera sia nel contesto dei "settori speciali" che in ambiti "estranei". Al fine di garantire il rispetto dei principi generali di legalità e del Codice Etico di Gruppo, nonché di conformarsi ai principi del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001, il Gruppo instaura rapporti d'affari esclusivamente con soggetti in possesso di specifici requisiti mantenuti sino alla scadenza del contratto.

**Tabella 14** - Numero dei fornitori certificati, nel triennio di riferimento

	2021	2022	2023
ISO 9001	536	572	599
ISO 14001	236	261	285
ISO 45001 (ex OH SAS 18001)	237	259	276



Il sistema di qualificazione si basa inoltre sulle certificazioni UNI EN ISO 9001 (certificazione di qualità), UNI EN ISO 14001 (certificazione ambientale) e UNI EN ISO 45001 (ex OHSAS 18001) (certificazione salute e sicurezza sul lavoro), che dotano il Gruppo Ascopiave di uno strutturato e completo sistema di procedure che anche gli esecutori di opera devono rispettare.

## Selezione dei fornitori

Dopo aver valutato i requisiti di base imprescindibili sopracitati, la fase successiva riguarda la scelta dei fornitori o degli esecutori. Le selezioni dei fornitori e degli esecutori sono effettuate sia nel rispetto dei principi di concorrenza e pariteticità che sulla base di valutazioni economiche oggettive. Il Gruppo Ascopiave si impegna, quando economicamente sostenibile, a favorire lo sviluppo economico locale attraverso l'assunzione e il coinvolgimento di fornitori ed esecutori locali. Riconosce il valore aggiunto delle realtà imprenditoriali locali che garantiscono una maggiore capacità di dialogo e partecipazione attiva allo sviluppo dei servizi pubblici ai cittadini.

Tutti i nuovi fornitori esecutori vengono inseriti in un processo di valutazione secondo criteri sociali e ambientali. Questa fase del processo prevede la valutazione delle certificazioni in ambito ambientale, qualità e salute e sicurezza possedute dai fornitori, per verificare il loro impegno in linea con le scelte di sostenibilità del Gruppo.

Per le opere di importo significativo, Ascopiave mette in atto processi di verifica della correttezza e della veridicità dei requisiti presso gli enti e le autorità competenti.

## Portale di e-procurement

Il Portale di gestione degli acquisti del Gruppo Ascopiave, realizzato in collaborazione con BravoSolution, società leader nella fornitura di soluzioni di approvvigionamento online, è lo strumento privilegiato di comunicazione e interazione con i fornitori.

Il Portale è uno strumento importante per il Gruppo, in quanto consente la valutazione delle migliori alternative in un mercato molto ampio e rende il processo più sostenibile in termini di tempi di ricerca, valutazione e gestione dei rischi e costi.

L'obiettivo è quello di fornire un maggiore supporto al processo di negoziazione, aumentando al contempo il livello di cooperazione tra il Gruppo e i suoi partner.



Il Gruppo Ascopiave rafforza la sua consolidata prassi di trasparenza nei processi di trattativa e negoziazione, ottimizzando l'efficienza dei processi di valutazione e collaborazione al fine di migliorare il sistema di approvvigionamento di beni e servizi:

- ▶ un totale di 1.816 fornitori iscritti e abilitati nell'albo;
- ▶ sono state condotte 113 gare per l'acquisizione di beni, servizi e lavori tramite il portale di e-procurement;
- ▶ l'ammontare complessivo delle gare effettuate è pari a circa 58,3 milioni di Euro.

Questi dati evidenziano l'impegno del Gruppo Ascopiave nel promuovere trasparenza e competizione equa nei processi di approvvigionamento, garantendo l'efficienza e la qualità delle transazioni commerciali.

**Tabella 15** - Numero fornitori e ordini di acquisto, nel triennio di riferimento

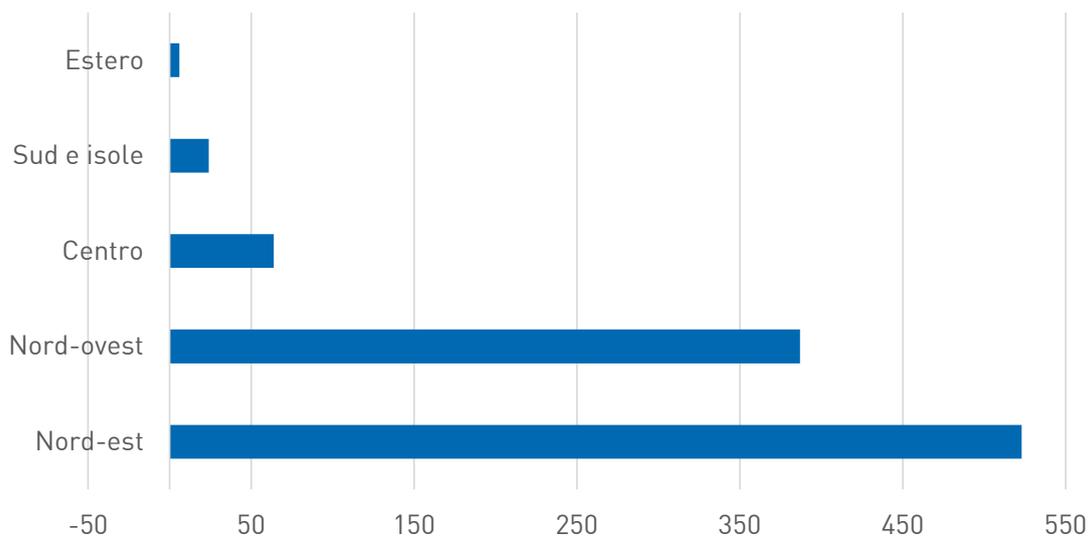
	2021	2022	2023
N. fornitori	863	1.166	1.004
N. ordini di acquisto	8.200	7.910*	8.653

\* Dato riesposto per affinamento della metodologia di calcolo

**Tabella 16** - Numero fornitori per area geografica, nel triennio di riferimento

	2021	2022	2023
Nord-est	479	609	523
Nord-ovest	321	448	387
Centro	39	64	64
Sud e isole	8	39	24
Estero	16	6	6
<b>Totale</b>	<b>863</b>	<b>1.166</b>	<b>1.004</b>

N° fornitori per area geografica 2023



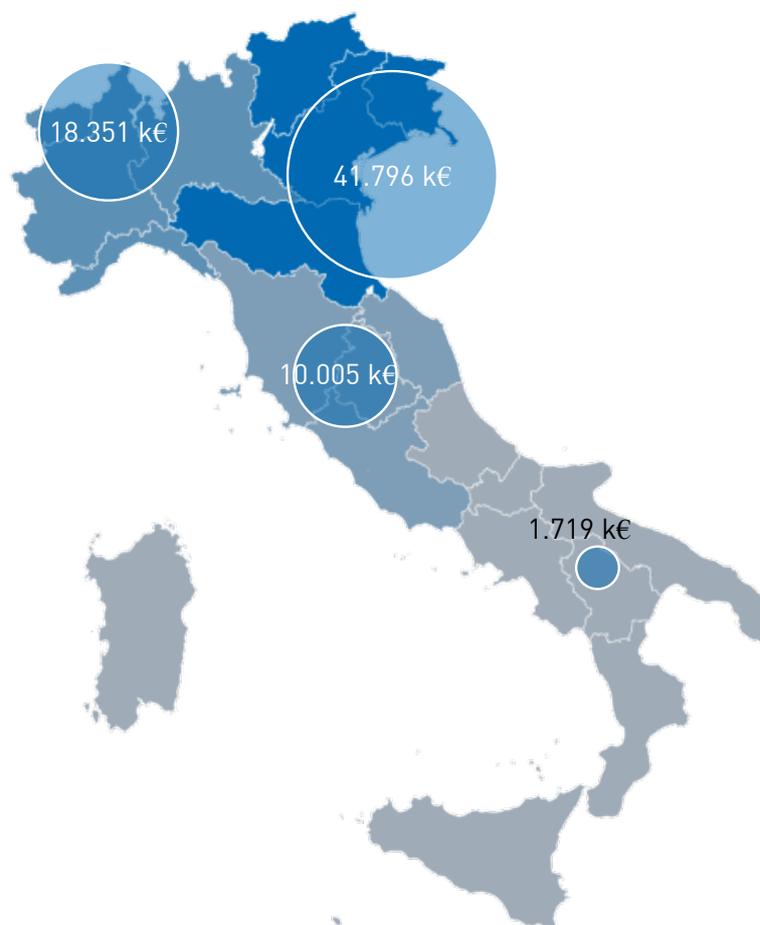
## Valore distribuito ai fornitori

Analizzando la ricchezza distribuita ai fornitori in modo da valutare l'impatto sull'economia, risulta che una buona parte del proprio fatturato è riferito a fornitori provenienti dall'area Nord-Est.

Nel corso dell'anno il Gruppo ha infatti collaborato con 523 fornitori locali, che rappresentano il 52,1% del totale, per un valore complessivo fatturato pari a circa 42 milioni di euro.

**Tabella 17** - Acquisti per area geografica, nel triennio di riferimento

	migliaia di euro	2021	2022	2023
Nord-est		31.737	39.296	41.796
Nord-ovest		13.120	16.912	18.351
Centro		6.672	36.283	10.005
Sud e isole		679	1.960	1.719
Estero		408	58	19
<b>Totale</b>		<b>52.615</b>	<b>94.509</b>	<b>71.890</b>



## Approccio fiscale e rapporti con l'autorità di regolazione

L'approccio strategico adottato dal Gruppo Ascopiave prevede non solo la sostenibilità finanziaria e di bilancio, ma anche la corretta applicazione delle politiche in materia fiscale.

Il Gruppo si ispira ai principi delineati nel Codice Etico, che descrive i criteri di condotta da adottare, con riferimento alla contabilità, all'informativa finanziaria ed ai controlli interni, al fine di assicurare il tempestivo assolvimento di tutti gli obblighi fiscali e di presidiare e mitigare il rischio fiscale. Il Gruppo opera secondo il principio di legalità rispettando le leggi e le norme fiscali vigenti in Italia, oltre ad instaurare rapporti di collaborazione e trasparenza con le autorità fiscali, non adottando condotte che possano ostacolarne le attività di verifica e controllo. Ascopiave agisce con onestà e integrità, consapevole del gettito fiscale quale fonte di contribuzione allo sviluppo economico e sociale.

Al fine di garantire l'affidabilità del sistema amministrativo-contabile e la corretta rappresentazione della situazione economica, patrimoniale e finanziaria della Società e del Gruppo nei documenti interni, nei bilanci e nelle altre comunicazioni sociali, nonché nelle informazioni rivolte agli investitori, al pubblico o alle Autorità di Vigilanza, le registrazioni contabili devono essere trasparenti e basarsi su verità, accuratezza e completezza delle informazioni.

Il compito di garantire il corretto assolvimento degli obblighi tributari e di fornire supporto alle diverse funzioni aziendali in merito alle questioni di carattere fiscale è affidato al Consiglio di Amministrazione ad alla struttura di Corporate Governance, che ne definisce i principi e le linee guida per la corretta attuazione. I vertici aziendali sono debitamente informati in merito alle tematiche fiscali di maggiore complessità e rilevanza. La governance degli aspetti fiscali può essere anche supportata dal Comitato "Controllo e Rischi", con funzioni consultive e propositive sulle decisioni e valutazioni in tema di gestione dei rischi e approvazione dei bilanci.

Nel corso dell'anno, in sede di redazione delle chiusure trimestrali, i rischi fiscali vengono monitorati e sottoposti ad assurance da parte del revisore legale, viene analizzata l'eventuale evoluzione della normativa in vigore, vengono analizzate le eventuali verifiche fiscali in corso / concluse ed i relativi rischi potenziali.

Il valore delle imposte nel 2023 del Gruppo Ascopiave nel perimetro italiano è pari quasi a 38 milioni di Euro ed è composto da tasse ed imposte locali e statali.

Le attività del Gruppo si svolgono principalmente nei settori regolamentati pertanto, monitora costantemente l'evoluzione normativa del settore per valutare preventivamente le implicazioni economiche, finanziarie, operative, organizzative e strategiche. In particolare, il settore della distribuzione del gas naturale è regolato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) la quale, attraverso specifici provvedimenti, determina e aggiorna le tariffe applicate alle utenze, definisce i livelli minimi di qualità e sicurezza dei servizi erogati e stabilisce le modalità per l'accesso e l'utilizzo non discriminatorio delle infrastrutture.

# 05



# La gestione sostenibile delle risorse ambientali



**10.100 Km**

di rete gas ispezionata con l'innovativo strumento denominato "Picarro Surveyor"



**84 MW**

di potenza nominale installata per produrre energia elettrica rinnovabile



**497.018 GJ**

energia elettrica prodotta da idroelettrico



**55.395 GJ**

energia elettrica prodotta da eolico



**62%**

veicoli EURO 6 su totale

**108 TEE** certificati bianchi ottenuti

**3** impianti di cogenerazione abbinati a reti di teleriscaldamento

**5.696 Ton CO<sub>2</sub> EQ** di emissioni scope 1 e 2 in diminuzione del 9,4% rispetto l'anno precedente

## Dati su sede legale:

significativa produzione di energia pulita grazie ad un impianto fotovoltaico che nel 2023 ha prodotto 1.406 GJ ed un impianto geotermico che ha contribuito ad un risparmio energetico

**Certificazione ISO 14001** "Gestione Ambientale" dal 2011

**Certificazione energetica** Classe A per il nuovo edificio

**circa 28.000 m<sub>2</sub>** di verde esterno

**49,8 megalitri** di consumi idrici

## I valori fondamentali e la politica ambientale

L'insieme dei valori, dei principi etici aziendali e delle regole comportamentali enunciate nel Codice etico, sono alla base delle attività di tutti coloro che operano nella sfera d'azione del Gruppo Ascopiave.

### I Valori del Gruppo Ascopiave:



Sviluppo sostenibile e la cooperazione con la comunità



Rispetto e la valorizzazione delle persone



Sicurezza e salute dei lavoratori



Soddisfazione del cliente e qualità nell'erogazione dei servizi



Salvaguardia ambientale ed uso razionale dell'energia



Innovazione e cambiamento



Miglioramento continuo



Il Gruppo attua una strategia focalizzata sulla soddisfazione per i propri stakeholder, sul mantenimento dei livelli di eccellenza nella qualità dei servizi offerti e nel rispetto dell'ambiente e delle istanze sociali per valorizzare il contesto in cui opera. Attraverso un'efficace e flessibile organizzazione delle competenze manageriali e tecniche, di cui cura costantemente la valorizzazione e l'accrescimento, persegue obiettivi di incremento del valore economico d'impresa e di sviluppo sostenibile sociale e ambientale. Le principali direttrici strategiche sono costituite dalla crescita nei core business, dalla diversificazione in settori sinergici, dall'innovazione e dall'efficienza economica ed operativa.

I Valori del Gruppo Ascopiave, anche nel rispetto del Codice etico, sono annualmente trasposti in obiettivi verificabili, con un impegno continuo al rispetto delle leggi e dei regolamenti, dei requisiti contrattuali o delle disposizioni interne in materia di qualità, per le condizioni di lavoro e di tutela ambientale. Tali attività sono gestite attraverso l'applicazione delle buone pratiche internazionali, in particolare in conformità agli standard ISO 9001 e ISO 14001 con un approccio integrato, al fine di garantire il miglioramento continuo dell'efficacia dei processi e della soddisfazione dei clienti. Ogni attività è svolta nel pieno rispetto delle regole in materia di sicurezza sul lavoro e con un approccio fattivo al benessere dei lavoratori, per questo la Società adotta il sistema ISO 45001 integrato alle disposizioni di legge applicabili.



### Salvaguardia ambientale e uso razionale dell'energia

Ascopiave è una grande impresa attiva sul territorio nazionale che si pone quotidianamente l'obiettivo di distribuire energia, oltre che di fornire servizi alla collettività minimizzando al massimo l'impatto ambientale delle sue attività, anche attraverso una seria e attenta attività di ricerca, sviluppo tecnologico e investimenti.

In accordo con un modello di sviluppo compatibile con il territorio e l'ambiente, Ascopiave si impegna a gestire i propri processi secondo criteri di salvaguardia ambientale ed efficienza, attraverso l'individuazione, la gestione e il controllo dei propri aspetti ambientali, nonché attraverso l'uso razionale delle risorse energetiche.



## Sistema di gestione e compliance ambientale

L'adozione di un Sistema di Gestione Ambientale UNI EN ISO 14001, integrato con il Sistema per la Qualità e per la Salute e la Sicurezza sul lavoro, garantisce l'impegno di:

- ▶ identificare e valutare rischi e opportunità correlati ai propri aspetti ambientali significativi;
- ▶ gestire i propri processi nel completo rispetto delle norme ambientali vigenti;
- ▶ definire obiettivi di miglioramento per salvaguardare l'ambiente e tutelare le generazioni future.

Il Gruppo garantisce il continuo aggiornamento delle procedure e delle prassi richieste dal SGA certificato per adempiere alla normativa ambientale nazionale e comunitaria, sia nei processi diretti, aggiornando periodicamente l'analisi ambientale e investendo nella formazione continua del proprio personale, che nei processi indiretti, affidati a fornitori e appaltatori qualificati, con specifiche ambientali e monitoraggi a campione.

Per quanto riguarda la compliance, nel 2023 il Gruppo Ascopiave non ha registrato nessun caso di inadempienza legale in materia ambientale, sia in termini di pene pecuniarie significative sia di sanzioni non monetarie, per il mancato rispetto di normative ambientali.

## Produzione di energia elettrica da fonte rinnovabile

Il Gruppo Ascopiave nei primi mesi del 2022 ha fatto ingresso nel business della generazione rinnovabile, investendo nel settore idroelettrico ed eolico. Gli impianti idroelettrici sono collocati tra Veneto, Lombardia e Piemonte, l'impianto eolico si trova invece in Campania. Tutti gli impianti sono connessi alla rete elettrica nazionale e tutta l'energia elettrica prodotta gode delle garanzie di origine in conformità con la Direttiva 2009/28/CE.



### Idroelettrico:

27 impianti nel nord Italia per una potenza installata di 48,5 MW



### Eolico:

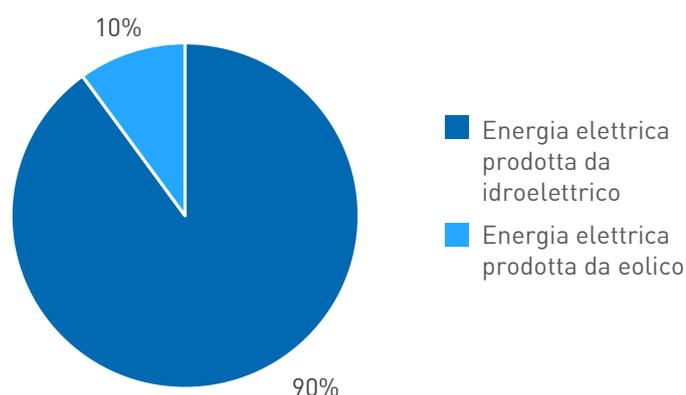
un impianto con una potenza installata di 14 MW in Campania ed un parco eolico in Calabria entrato in esercizio provvisorio il 28/12/2023 con potenza nominale sino a 21,6 MW

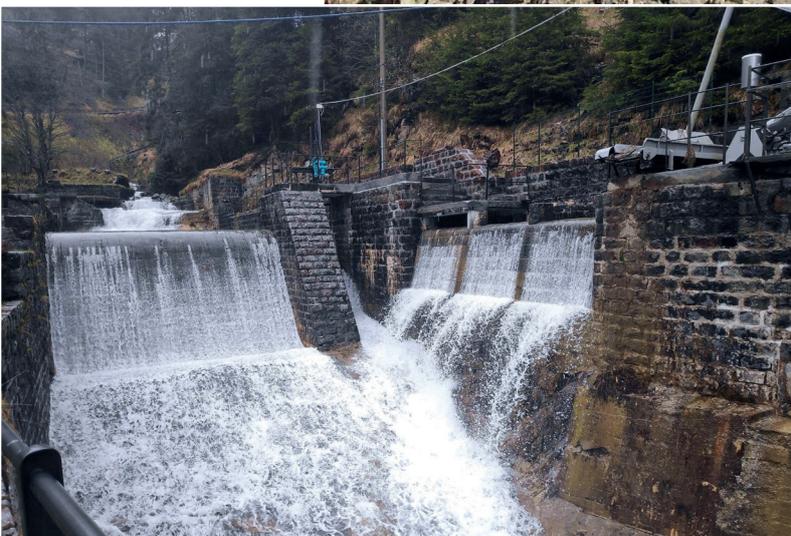
In totale il gruppo dispone alla fine dell'esercizio 2023 di circa 84,1 MW di potenza nominale installata, per una produzione annua di 552.412 GJ.

**Tabella 18** - Potenza e produzione installata nel triennio di riferimento

potenza installata (MW)	2021	2022	2023
Potenza installata idroelettrico	0	48,5	48,5
Potenza installata eolico	0	14	35,6
<b>Totale potenza installata</b>	<b>0</b>	<b>62,5</b>	<b>84,1</b>
quantità (GJ)	2021	2022	2023
Energia elettrica prodotta da idroelettrico	0	294.719	497.018
Energia elettrica prodotta da eolico	0	35.686	55.395
<b>Totale produzione</b>	<b>0</b>	<b>330.405</b>	<b>552.412</b>

Produzione idroelettrica ed eolica





Parte degli investimenti previsti nella diversificazione nel settore delle energie rinnovabili sono destinati alla transizione energetica puntando sui gas definiti come “verdi”, ovvero idrogeno verde e biometano. In riferimento al primo dei due, il Gruppo ha in sviluppo un progetto integrato lungo tutta la filiera dell’idrogeno verde, partendo dalla sua “produzione” con l’utilizzo di energia elettrica proveniente da sistemi fotovoltaici.

La strategia di diversificazione oltre all’eolico e all’idroelettrico guarda infatti anche all’idrogeno verde, al biometano ed alla ricerca delle soluzioni capaci di migliorare l’efficienza energetica e contribuire a mitigare il cambiamento climatico.

### Nuovi impianti in costruzione

Sono in fase di sviluppo o esecuzione un nuovo impianto eolico al sud, un parco fotovoltaico a terra della potenza di 9 MW a Mogliano (TV), ed un impianto fotovoltaico con annesso impianto ad idrogeno a Paese (TV).

## Sede legale

In linea con il proprio impegno di riduzione degli impatti ambientali, nel giugno 2011 il Gruppo ha attivato un primo impianto fotovoltaico da 200 kW/p, integrato nella copertura dell'edificio adibito a magazzino/archivio a uso esclusivo della sede legale, tale impianto è stato successivamente implementato nel 2022 con ulteriori 180 kW/p e nel 2023 sono stati installati altri 153 kW/p (che entrerà in produzione nel 2024) per un totale di oltre 530 kW/p.

Ciò ha consentito non solo di integrare l'energia elettrica di autoconsumo prodotta nella sede e utilizzata per alimentare la nuova pompa di calore della sede stessa, ma anche di incrementare l'immissione nella rete pubblica di energia rinnovabile.



**Tabella 19** - Dati impianto fotovoltaico sede legale, nel triennio di riferimento

	2021	2022	2023
Potenza installata fotovoltaico sede legale (kW/p)	200	380	380
Energia elettrica prodotta (kWh)	220.572	442.464	390.683
Energia elettrica prodotta (GJ)	794	1.593	1.406
% auto consumata	95%	82%	81%



### Sede legale – Corpo A-B

Nel fabbricato “storico” della sede legale si sono svolti molteplici interventi di efficientamento energetico previo monitoraggio dei consumi sia elettrici che termici. Gli interventi più significativi sono l’installazione di sensori di presenza e luminosità per l’attivazione automatica dell’illuminazione, relamping con tecnologia a led (n. 87 lampade fluorescenti con potenza di 64W con altrettante lampade LED con potenza di 33W), riscaldamento/raffrescamento con pompa di calore alimentata da impianto fotovoltaico. Si segnala inoltre che la sede legale è monitorata periodicamente con diagnosi energetica.



### Sede legale – Corpo C

La porzione più recente del fabbricato della sede legale è stata progettata per ridurre al minimo l’impatto ambientale con soluzioni all’avanguardia quali ad esempio: realizzazione dell’edificio al di sotto del livello stradale così da ridurre al minimo l’impatto visivo, creazione di giardini sulle coperture dei fabbricati (questa tecnologia costruttiva crea un eccellente isolamento naturale che contribuisce in maniera significativa alla riduzione dei consumi sia in climatizzazione estiva che invernale riducendo al contempo sia il consumo energetico sia le emissioni di CO<sub>2</sub> in atmosfera), geotermico, domotica, sistema di climatizzazione estiva e invernale all’avanguardia, pareti esterne in vetro per garantire l’ottimale illuminazione naturale, finestre elettro-attuate, sensori di presenza e luminosità per l’attivazione automatica dell’illuminazione a led ad alta efficienza.



Nell’edificio, in classe energetica A, sono state applicate tutte le tecnologie impiantistiche più moderne volte a ridurre al minimo i consumi energetici, garantendo al contempo il massimo livello di comfort ambientale. Riscaldamento e raffrescamento sfruttano l’energia geotermica. Gli impianti di riscaldamento e condizionamento realizzati con sistemi radianti a bassissima entalpia e gli impianti di trattamento dell’aria sono stati realizzati per ottenere il massimo comfort con il minimo consumo energetico.



## Energia geotermica

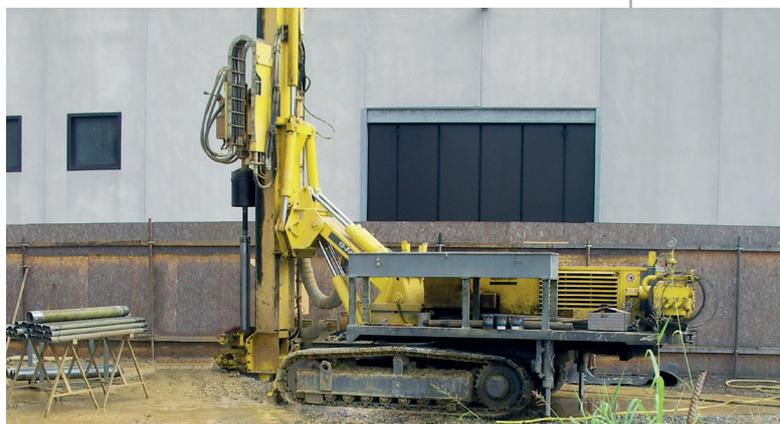
A riprova dell'attenzione del Gruppo al risparmio energetico e la sensibilità del management verso l'impiego di fonti energetiche rinnovabili, in fase di progettazione dell'ampliamento della sede legale è stata valutata l'opportunità di sfruttare anche l'energia geotermica. Dopo l'esecuzione di alcuni test preliminari che hanno dato risultati positivi, si è proceduto ad alimentare gli impianti di termocondizionamento con pompa di calore geotermica così da ridurre l'inquinamento ambientale e ridurre i consumi energetici complessivi.

L'adozione di tale tecnologia costituisce di per sé un'energia totalmente rinnovabile, poiché, nel macrosistema, può essere visualizzata come una cessione di energia termica al sottosuolo durante il periodo estivo ed un prelievo energetico sostanzialmente equivalente durante il ciclo di funzionamento invernale.

L'energia geotermica è efficacemente utilizzabile in abbinamento a pompe di calore del tipo acqua-acqua, la caratteristica peculiare di questi impianti è proprio quella di presentare degli ottimi rendimenti energetici a condizione che le temperature richieste risultano contenute. Per tale motivo l'impianto a pompa di calore interfacciato ad un campo geotermico è una soluzione impiantistica ottimale per alimentare quelle parti di impianto che presentano caratteristiche di temperature di alimentazione relativamente basse ed una sostanziale linearità nell'andamento dei consumi.

L'adozione delle sonde geotermiche consente di garantire un elevato rendimento agli impianti a pompa di calore, senza intaccare le risorse idriche del sottosuolo, andando semplicemente a scambiare un flusso energetico con queste, ma anche e soprattutto con le masse rocciose e argillose sottostanti.

Le tipologie di impianto adottate risultano essere particolarmente vocate per l'uso in abbinamento a pompa di calore, sia tradizionale che geotermica: impianti di riscaldamento e raffrescamento a pannelli radianti a soffitto o a pavimento; unità di trattamento aria a dislocamento, sia per il riscaldamento che per il raffrescamento ed il controllo dell'umidità relativa.



## Verde esterno

La sede è dotata di molteplici spazi verdi per un'estensione complessiva di circa 28.000 mq. L'impianto di irrigazione all'avanguardia, completamente automatizzato a seconda delle effettive condizioni ambientali, è programmato per ridurre al massimo i consumi d'acqua, dispone inoltre di un sistema di raccolta delle acque meteoriche che vengono convogliate in due vasche di accumulo.



## Stazione di ricarica veicoli elettrici

Il Gruppo Ascopiave in linea con la propria strategia di sostenibilità ambientale ha installato presso le proprie sedi 12 colonnine di ricarica veicoli elettrici e ha ampliato il proprio parco auto dotandosi di alcuni veicoli full electric (si veda il paragrafo "Flotta aziendale e consumi carburante").

Presso la sede di Pieve di Soligo è stata installata una stazione con due punti di ricarica per i mezzi elettrici della potenza di 22 KW. La stazione di ricarica è collocata nel parcheggio prospiciente lo sportello aperto al pubblico, ed è pertanto a disposizione anche degli utenti esterni.

## Sedi distaccate

Oltre alla sede legale, anche nelle sedi periferiche il Gruppo ha messo in atto azioni per ridurre il proprio impatto ambientale e ridurre i consumi di energia.

Nella sede di AP Reti Gas Rovigo è stato installato nel 2023 un impianto fotovoltaico con una potenza di 60 kW, inoltre, si è proceduto con la riqualificazione dell'involucro esterno. Si è inoltre provveduto alla sostituzione del generatore di calore alimentato a gas metano con un sistema a pompa di calore elettrica, sfruttando il più possibile l'impianto fotovoltaico.



## Servizio mensa

Ascopiave dimostra quotidianamente il suo impegno per l'ambiente e la volontà nel diffondere una cultura basata sul valore del cibo e sulla riduzione dello spreco alimentare. Il servizio mensa della Capogruppo è affidato ad un'impresa obbligata a seguire rigidi protocolli di: pulizia, produzione, imballaggio, consumi, gestione dei rifiuti ed informazioni reperibili sui prodotti. Inoltre, per ridurre l'impatto ambientale intende utilizzare il più possibile prodotti biologici, tipici, tradizionali ed a chilometri zero (ovvero entro un raggio di 150 km) e per questo richiede la fornitura di prodotti che devono, in subordine, obbligatoriamente provenire dalla Provincia di Treviso, dal Veneto, dall'Italia, con possibilità di deroga per prodotti non reperibili.



## Riduzione del consumo di plastica

Al fine di ridurre il consumo di plastica derivante dal consumo di acqua in bottiglia dai dipendenti, si è di recente proceduto ad installare 12 erogatori di acqua potabile presso le sedi di Pieve di Soligo e Treviso.

Inoltre, sono state messe a disposizione dei dipendenti, in forma gratuita, delle bottigliette riutilizzabili in Tritan, materiale ecologico e completamente sicuro per la salute, che può essere riutilizzato per molto tempo.

## Riduzione del consumo della carta

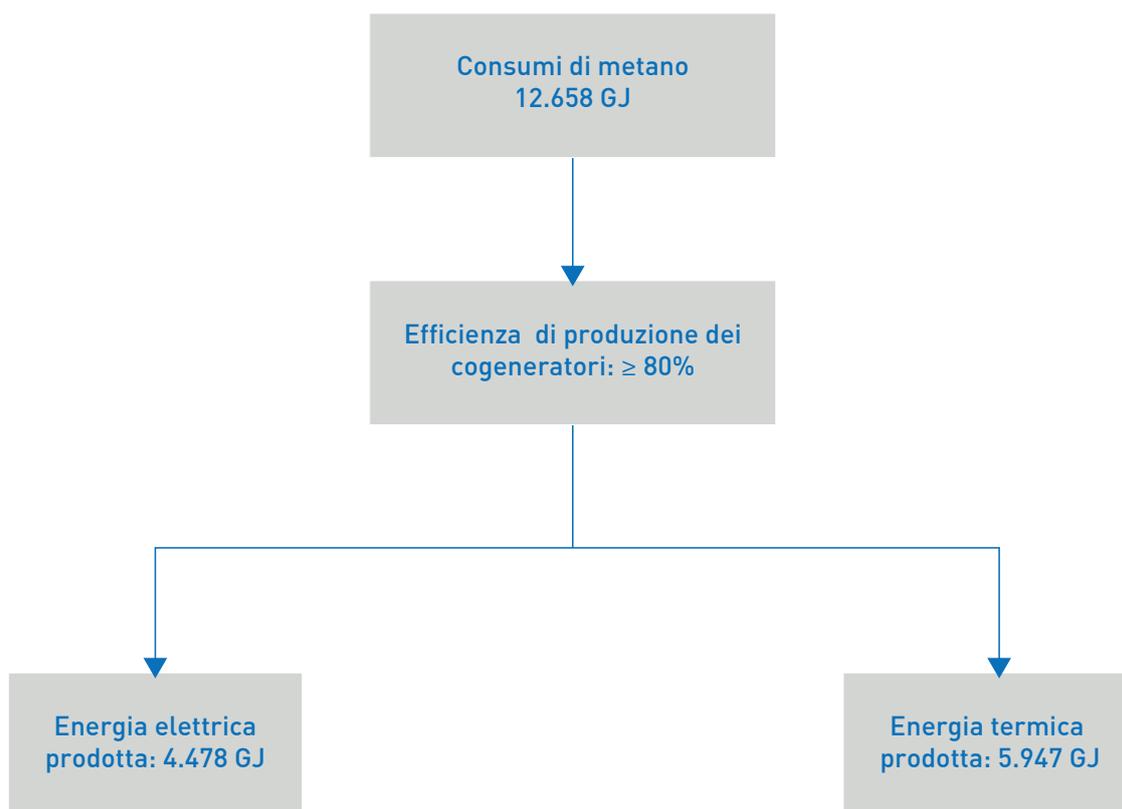
La sostituzione delle stampanti del Gruppo, terminata nel 2023, ha portato ad una riduzione dei click annui. Tale riduzione è dovuta anche alla nuova metodologia di stampa che prevede l'identificazione sulla stampante prima di poter ritirare il lavoro di stampa. Tutti i lavori per i quali non avviene l'identificazione, non sono stampati ma cancellati dalla coda, evitando inutili sprechi. Inoltre, le nuove stampanti, di ultima tecnologia, sono più rispettose dell'ambiente sia per i consumi energetici che per l'utilizzo di materiali (toner) meno impattanti nell'ambiente, classificabili con codice EER 160216. I lavori di stampa a colori richiedono esplicite impostazioni da parte degli operatori, in modo da disincentivarne l'uso se non nei casi strettamente necessari.



## Teleriscaldamento e cogenerazione

Il Gruppo Ascopiave gestisce alcuni impianti di cogenerazione con annesse reti di teleriscaldamento al servizio di circa 700 clienti civili, commerciali e pubblici, oltre ad alcuni impianti termici a servizio di condomini.

I tre principali impianti di teleriscaldamento alimentati a metano gestiti nel corso del 2023: l'impianto di trigenerazione "Le Cime" a Mirano (VE) e gli impianti di cogenerazione "Bella Mirano" a Mirano (VE) e "Ca' Tron" a Dolo (VE) che hanno complessivamente prodotto un totale di 4.478 GJ di energia elettrica.



Con il teleriscaldamento la produzione di calore è centralizzata all'interno di impianti più efficienti e maggiormente controllati rispetto alle classiche caldaie domestiche. Questi impianti evitano la costruzione di impianti termici individuali, certamente meno efficienti sia in termini di consumi che di emissioni di CO<sub>2</sub>. Il controllo è continuativo e completo in quanto rivolto sia ai processi di combustione sia alle emissioni in atmosfera generando un impatto positivo sulla qualità dell'aria nei centri urbani in cui questi impianti sono collocati.

## Iniziative di efficienza energetica

### Struttura organizzativa

Nel 2023 Asco Energy S.p.A. (ora Asco Renewables S.p.A.), società ESCo del Gruppo Ascopiave, ha continuato ad occuparsi dello sviluppo di progetti di efficientamento. Ha effettuato transazioni di TEE a favore delle società "obbligate" del gruppo, per un quantitativo pari a 37.673 TEE.

Inoltre, Asco Renewables, insieme ad una società pubblica che gestisce il servizio integrato dell'acqua e fognatura, ha studiato, sottoposto e approvata da parte del GSE, una proposta di efficientamento della rete idrica locale.

Asco Renewables nel 2023 ha mantenuto le certificazioni UNI UN ISO 9001:2015 e UNI CEI 11352 per le società ESCO.

### Competenze di alto livello

La Divisione Ricerca e Sviluppo è dotata di uno staff tecnico di comprovata esperienza, specializzate nel campo dell'Efficienza Energetica e del Project Management, EPC. La struttura dispone così, di più figure esperte sia in campo ingegneristico industriale, che economico gestionale, certificate EGE secondo la norma UNI CEI 11339 per il settore Industriale e civile, certificate EMAS come "Consulente Revisore Ambientale codice NACE 84.11", Lead Auditor di Sistemi di Gestione per l'ambiente UNI EN ISO 14001.

### Tipologie di impianti ed interventi strutturali

Inoltre, anche nel 2023, per quanto riguarda alcuni progetti di efficienza energetica già attivi, ha ottenuto un vantaggio complessivo pari a 108 TEP e/o emissioni di CO<sub>2</sub> equivalente, 4.401 GJ:

- ▶ progetto di efficientamento relativo alla riqualificazione dell'involucro esterno di due case di riposo, una sita nel comune di Treviso e una a Pieve di Soligo (TV);
- ▶ progetto di efficientamento dell'impianto di illuminazione pubblica nel Comune di Vidor (TV).





### **Certificati bianchi e certificati verdi**

I certificati bianchi, chiamati anche Titoli di Efficienza Energetica (TEE), sono titoli negoziabili che certificano il conseguimento di risparmi negli usi finali di energia attraverso interventi e progetti di incremento dell'efficienza energetica. Un certificato equivale al risparmio di una Tonnellata Equivalente di Petrolio (TEP).

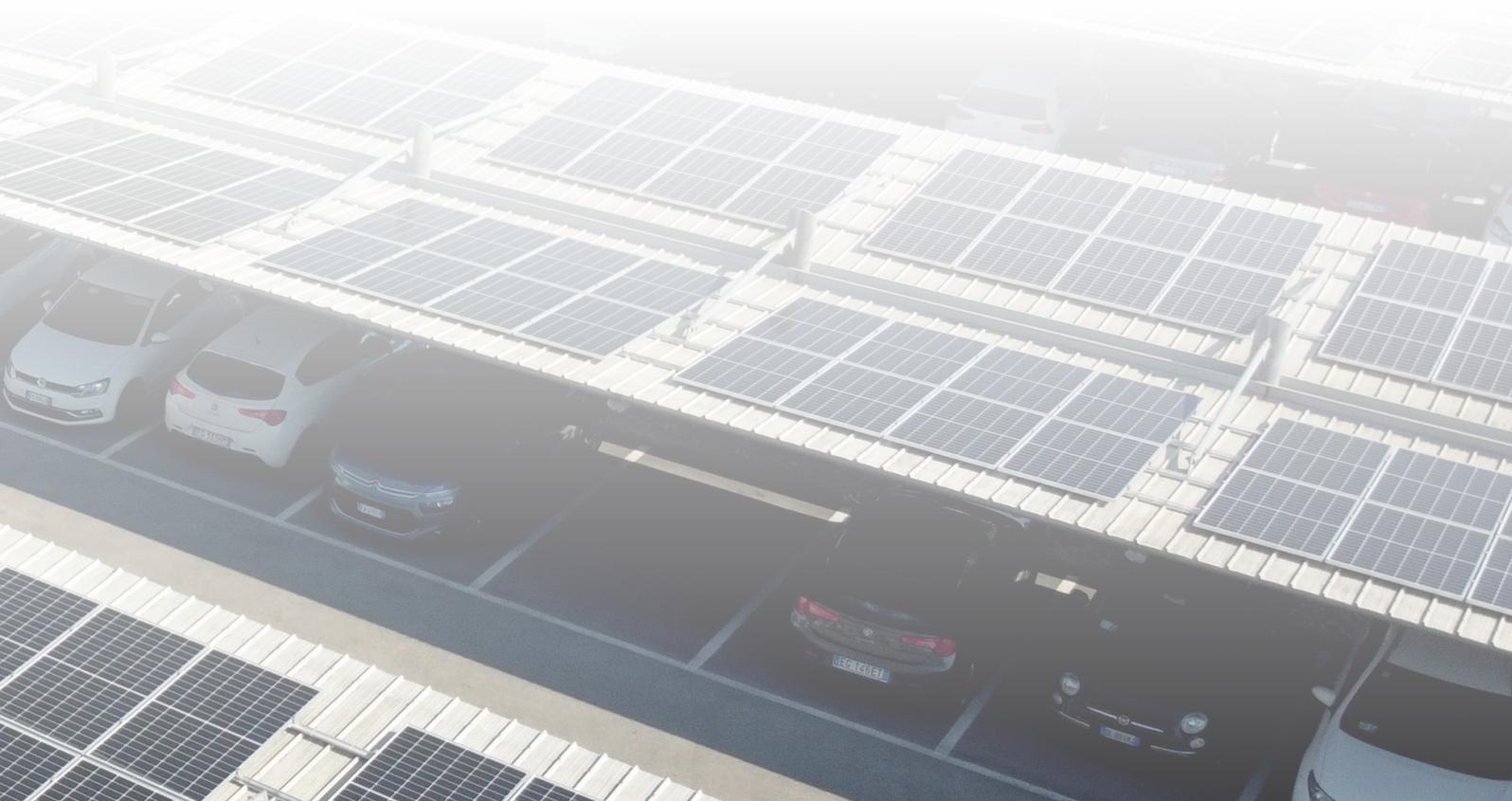
I certificati verdi permettono alle imprese che producono energia da fonti fossili (ad es: petrolio, carbone, metano) di rispettare la legge che obbliga ogni produttore o importatore di energia ad immettere una quota di energia da fonti rinnovabili.

### **Tonnellata Equivalente di Petrolio**

Tonnellata Equivalente di Petrolio (TEP) rappresenta la quantità di energia rilasciata dalla combustione di una tonnellata di petrolio grezzo e vale circa 42 GJ. Viene utilizzato un valore convenzionale dato che diverse varietà di petrolio possiedono un diverso potere calorifico.

### **Energy Service Company**

Le Energy Service Company (ESCO) sono società che effettuano interventi finalizzati a migliorare l'efficienza energetica, assumendo su di sé il rischio dell'iniziativa e liberando il cliente finale da ogni onere organizzativo e di investimento.

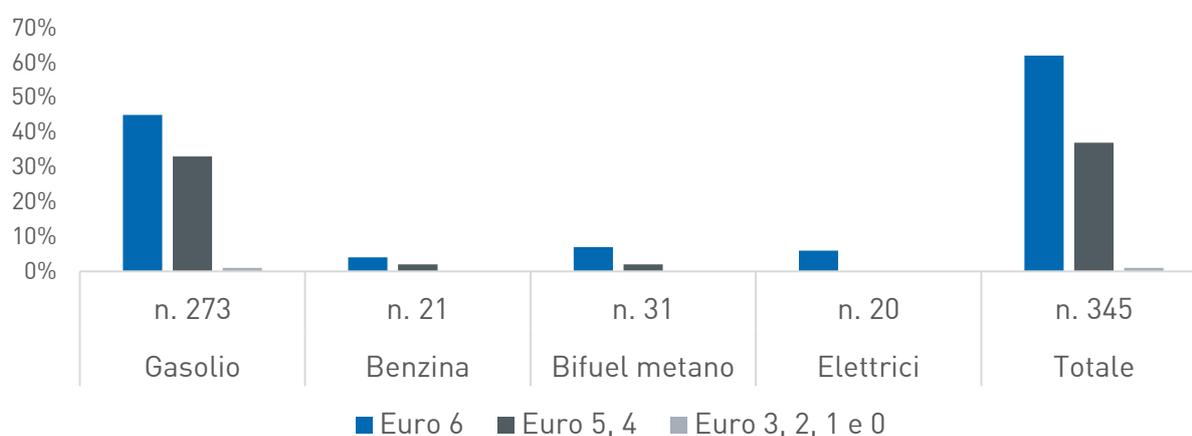


## Flotta aziendale e consumi di carburante

La flotta aziendale in dotazione al Gruppo Ascopiave è composta da 345 automezzi (il 62% è EURO 6) alimentati a gasolio, benzina, bifuel metano ed elettrici. Il Gruppo monitora costantemente il consumo di carburante.

**Tabella 20** - Flotta aziendale, nel triennio di riferimento

TIPOLOGIA	TOT. VEICOLI	EURO 6	EURO 5, 4	EURO 3, 2, 1, E 0
Gasolio	n. 273	45 %	33 %	1 %
Benzina	n. 21	4 %	2 %	
Bifuel metano	n. 31	7 %	2 %	
Elettrici	n. 20	6 %		
<b>Totale</b>	<b>n. 345</b>	<b>62 %</b>	<b>37 %</b>	<b>1 %</b>



**Tabella 21** - Consumi di carburante, nel triennio di riferimento

	2021	2022	2023
Gasolio (lt)	398.000	391.832	394.488
Benzina (lt)	23.849	29.782	35.849
Metano (kg)	10.000	9.197	9.895



Presso la sede principale vi sono 4 colonnine da 22 kW equipaggiate con due prese di ricarica ciascuna, collegate all'impianto fotovoltaico. Inoltre, sono state installate due wallbox per la ricarica di veicoli elettrici presso la sede di Rovigo. Ogni wallbox eroga 7 kW di corrente.



## Emissioni

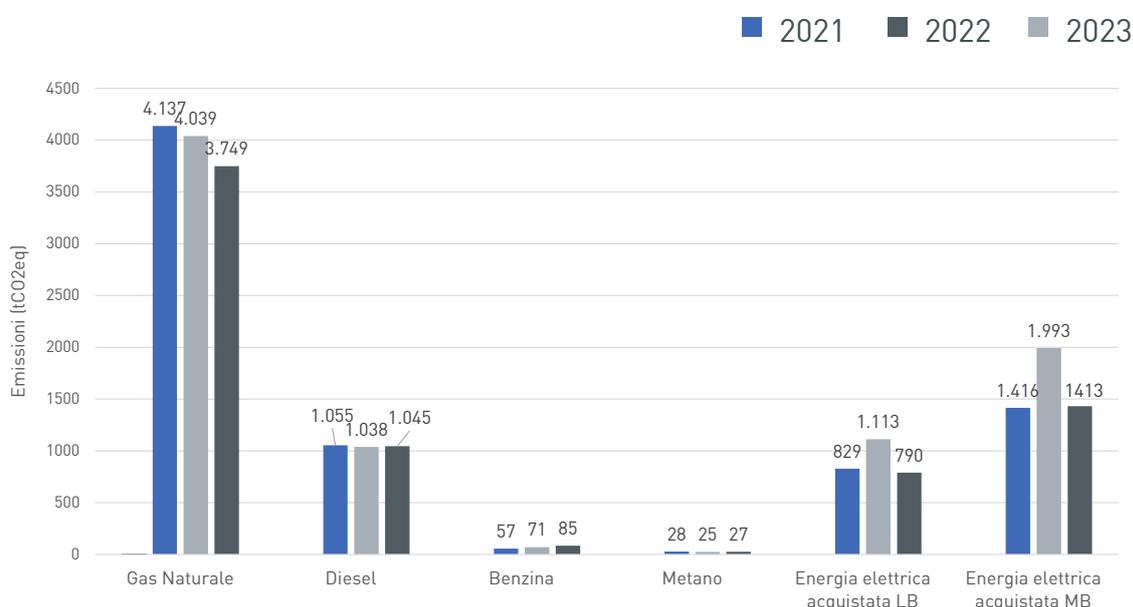
Le emissioni di gas serra generate dal Gruppo Ascopiave nel 2023 Scope 1 (emissioni dirette di gas ad effetto serra) e Scope 2 (emissioni indirette di gas ad effetto serra) sono pari a circa 5.696 tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalenti. Le emissioni di gas serra totali registrano una diminuzione del 9,4% rispetto all'anno precedente, tale variazione è dovuta prevalentemente dagli efficientamenti posti in essere dal Gruppo.

**Tabella 22** - Emissioni generate in totale dal Gruppo, nel triennio di riferimento

Ton CO <sub>2</sub> equivalenti	2021	2022	2023
Gas Naturale	4.137	4.039	3.749
Diesel	1.055	1.038	1.045
Benzina	57	71	85
Metano da autotrazione	28	25	27
<b>Totale Scope 1</b>	<b>5.277</b>	<b>5.174</b>	<b>4.906</b>
Energia elettrica acquistata	829	1.113	790
<b>Scope 2 – Location Based</b>	<b>829</b>	<b>1.113</b>	<b>790</b>
Energia elettrica acquistata	1.416	1.993	1.413
<b>Scope 2 – Market Based</b>	<b>1.416</b>	<b>1.993</b>	<b>1.413</b>

Fonti utilizzate:

- ▶ I dati relativi ai consumi 2023 di energia elettrica e gas sono stati estratti dal sistema di fatturazione delle società venditrici di energia. Gli indicatori e le fonti di riferimento sottoelencate riferibili al 2023 sono state pubblicate dagli enti preposti solo in parte.
- ▶ Dato rilevato dalla pubblicazione del 15/12/2023 da parte del MISE "Monitoraggio delle emissioni di gas ad effetto serra per il periodo (2020-2022) per gli impianti stazionari" <https://www.ets.minambiente.it/News#427-pubblicazione-parametri-standard-nazionali-anno-2023>
- ▶ Dato rilevato da pubblicazione su mensile Quattroruote del 11/01/2017 "Consumi ed emissioni: i dati aggiornati e tutto ciò che c'è da sapere". [http://www.quattroruote.it/news/eco\\_news/2010/01/15/consumi\\_ed\\_emissioni\\_per\\_capirne\\_di\\_pi%C3%B9.html](http://www.quattroruote.it/news/eco_news/2010/01/15/consumi_ed_emissioni_per_capirne_di_pi%C3%B9.html)
- ▶ Anno 2023: fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale 'Italia pari a 457,15 gCO<sub>2</sub>/kWh (Fonte: European Residual Mixes 2022 Version1.0, 2021-06-01).
- ▶ Per i fattori di emissione della produzione elettrica nazionale e dei consumi elettrici (g CO<sub>2</sub>/kWh), è stata preso come riferimento il rapporto ISPRA 386/2023 del 05/05/2023 "Efficiency and decarbonization indicators in Italy and in the biggest European Countries. Edition 2023".



## Gestione della risorsa idrica

Consapevole dell'importanza di una corretta gestione della risorsa idrica, il Gruppo ne promuove un uso consapevole e responsabile, implementando azioni volte a ridurre e contenere il consumo nel medio-lungo periodo anche attraverso un costante monitoraggio, programmando ed eseguendo opere di rinnovamento infrastrutturale, ove necessario.

Il sistema di gestione ambientale implementato dal Gruppo, infatti, prevede un continuo monitoraggio dei consumi per rilevare eventuali perdite legate a possibili rotture di elementi della infrastruttura di rete o un utilizzo non accurato.

Inoltre, il Gruppo per la maggior parte dei consumi attinge la risorsa idrica per utilizzi irrigui, monitorati e controllati periodicamente, con idonei sensori di pressione e dal personale in campo.

La rimanente quantità d'acqua viene utilizzata per reintegro di circuiti chiusi dedicati ad impianti di riscaldamento e preriscaldamento del gas.

Per quanto riguarda, invece, l'utilizzo della risorsa idrica nei servizi igienico sanitari, il Gruppo ha adottato politiche di sensibilizzazione, oltre ad ammodernare continuamente l'impiantistica interna, con sistemi a basso consumo idrico.

Il fabbisogno idrico complessivo nel 2023 è stato soddisfatto prelevando 49.822 metri cubi d'acqua di cui il 16,7% da acquedotto ed il rimanente 83,3% da acque sotterranee.

L'acqua prelevata è totalmente dolce, con una concentrazione di solidi disciolti totali minore di 1.000 mg/l.

Il Gruppo ha valutato il proprio impatto in zone sensibili, soggette cioè a stress idrico. La valutazione è stata effettuata secondo la metodologia di calcolo dell'indicatore stress idrico di base fornito dallo strumento Aqueduct Water Risk Atlas del World Resources Institute, sulla base delle informazioni relative alle tipologie e all'ubicazione delle fonti di approvvigionamento idrico del fornitore pubblico. Tutte le sedi sono risultate in aree a stress idrico medio basso e per la maggior parte costituiti da impianti a circuito chiuso, comunque monitorati mensilmente con appositi misuratori.

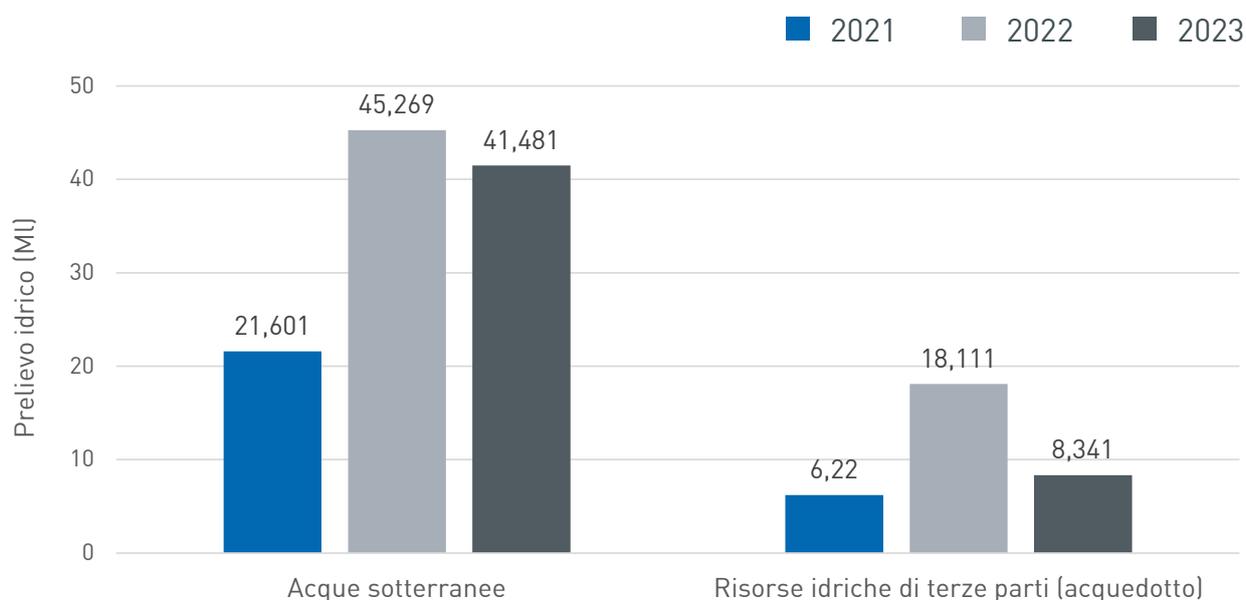
Le acque per uso civile vengono attinte direttamente dalla rete del servizio idrico integrato locale, pertanto soggette periodicamente ad analisi, tramite enti esterni qualificati, al fine di monitorare che la qualità sia conforme alla normativa. Le acque ad uso civile sono esclusivamente scaricate nella rete fognaria.



**Tabella 23** - Prelievi idrici di Gruppo per fonte, nel triennio di riferimento

megalitri	2021		2022		2023	
	Tutte le aree	Di cui a s.i.[1]	Tutte le aree	Di cui a s.i. [1]	Tutte le aree	Di cui a s.i. [1]
Acque di superficie	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Acque sotterranee	21,601	0,000	45,269	0,000	41,481	0,000
Acqua di mare	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Acqua prodotta	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Risorse idriche di terze parti (acquedotto)	6,220	0,000	18,111	0,000	8,341	0,000
Prelievo idrico totale	27,820	0,000	63,380	0,000	49,822	0,000

[1] "stress idrico" Al fine di identificare le aree a stress idrico è stato utilizzato l'Aqueduct Tool sviluppato dal World Resources Institute (WRI). Lo strumento del WRI è disponibile online alla pagina web: <https://www.wri.org/our-work/project/aqueduct>. Per l'analisi, sono stati tenuti in considerazione i risultati emersi nella colonna "baseline water stress". Lo stress idrico di base misura il rapporto tra i prelievi totali di acqua e le risorse rinnovabili disponibili di acque superficiali e sotterranee. <https://www.wri.org>



Il Gruppo Ascopiave grazie all'acquisizione a dicembre 2020 della società Cart Acqua è entrato nel settore idrico. Cart Acqua S.r.l. controllata al 100% da Ascopiave, è una società di servizi tecnici, svolge attività di progettazione, costruzione, installazione e gestione di impianti rivolti principalmente all'efficientamento del servizio idrico integrato. Cart Aqua è altresì partner tecnologico e titolare di una quota di partecipazione di Cogeide S.p.A, la quale opera in regime di salvaguardia nella gestione del servizio idrico integrato in 15 comuni della provincia di Bergamo a favore di oltre 100.000 abitanti. Nel 2024 alla società Cogeide è stato assegnato da Arera (Autorità di regolazione per l'energia, reti e ambiente), un premio di oltre 1 milione di euro per i risultati raggiunti, fra cui quello di aver diminuito le perdite d'acqua. La media nazionale di perdite d'acqua dalle tubazioni collegate agli acquedotti pubblici supera il 40%. Cogeide nel biennio 2020-2021 è riuscita a scendere del 32% circa e nel biennio 2022-2023 del 29% circa.

## Gestione dei rifiuti

Per quanto riguarda la gestione dei rifiuti speciali, la capogruppo e le società di distribuzione fanno ricorso ad un software specifico al fine di uniformare le prassi di registrazione, archiviazione documentale e normalizzazione della redazione delle dichiarazioni MUD annuali.

Come previsto dalla normativa, i rifiuti generati nelle diverse fasi di produzione sono separati per tipologia e raccolti in appositi contenitori adeguatamente etichettati per la corretta identificazione e stoccati in aree appositamente definite del Magazzino di riferimento, adibite a deposito temporaneo, per evitarne la dispersione nell'ambiente.

Con frequenza trimestrale (obbligatoriamente solo per il magazzino della sede legale di AP Reti Gas S.p.A) o annuale (come nel caso di Ascopiave S.p.A.), secondo quanto concordato con i produttori dei rifiuti stessi, i rifiuti sono raccolti dal deposito temporaneo e avviati al recupero o smaltimento. Per le società del Gruppo (Ascopiave e le società di distribuzione gas) il trasporto e conferimento del rifiuto speciale all'impianto di smaltimento o di recupero autorizzato avviene attraverso trasportatori abilitati e verificati ed il rinnovo periodico delle autorizzazioni è monitorato e aggiornato attraverso il software dedicato.



### Misure per gestire gli impatti significativi derivanti dai rifiuti prodotti

La Capogruppo e le società di Distribuzione gas certificate ISO 14001 (Sistemi di Gestione Ambientale) monitorano la produzione dei rifiuti e la tipologia del loro successivo trattamento attraverso l'adozione di specifici indicatori, poi inseriti e valutati all'interno della matrice degli impatti allegata all'analisi ambientale di ogni società.

Nonostante AP Reti Gas S.p.A, AP Reti Gas Vicenza S.p.A e Serenissima Gas S.p.A siano in possesso di un'autorizzazione all'Albo Gestori Ambientali per il trasporto in autonomia dei propri rifiuti speciali non pericolosi verso l'impianto di recupero autorizzato, nel 2023 nessun rifiuto speciale è stato conferito agli Impianti a Destino con automezzi propri.

Nel biennio 2022/2023 non sono stati registrati reclami/segnalazioni delle Parti interessate riconducibili a questo aspetto ambientale, come pure criticità inerenti al conferimento dei rifiuti speciali.



### Lo smaltimento delle cartucce toner esaurite

Tutte le società del Gruppo utilizzano stampanti a noleggio contrattualizzate dalla Capogruppo, una best practice in atto da diversi anni è quella relativa allo smaltimento delle cartucce toner esauste attraverso degli ECOBOX. La prassi è supportata da apposita Istruzione Operativa, recepita nel Sistema di Gestione Integrato Ascopiave.

Fermo restando il rispetto della scadenza dell'allontanamento del rifiuto entro l'anno dalla data di produzione, grazie all'ECOBX le sedi amministrative e le unità locali non sono obbligate a gestire i due codici CER/EER (080318 - 160216) come "rifiuto speciale", consentendo la "non applicabilità" di registrazione di tale tipologia di rifiuto nel registro di carico e scarico sia della capogruppo che delle controllate.

Grazie al nuovo contratto di affidamento del servizio di gestione delle stampanti, sono stati introdotti importanti accorgimenti come l'utilizzo di toner ecologici e l'uniformità nella gestione del servizio di ritiro delle cartucce toner e relative vaschette esauste, grazie ad una convenzione con società private indicate dall'affidatario del servizio.

**Tabella 24** - Totale rifiuti Gruppo, nel triennio di riferimento

ANNO 2021 kg	RECUPERO	RICICLO	SMALTIMENTO	TOTALE	%
Non pericolosi	256.689	0	460	257.149	98,2%
Pericolosi	4.735	0	94	4.829	1,8%
Totale	261.424	0	554	261.978	
%	99,8%	0%	0,2%	100%	

ANNO 2022 kg	RECUPERO	RICICLO	SMALTIMENTO	TOTALE	%
Non pericolosi	237.129	0	0	237.129	98,7%
Pericolosi	2.930	0	107	3.037	1,3%
Totale	240.059	0	107	240.166	
%	99,96%	0%	0,04%	100%	

ANNO 2023 kg	RECUPERO	RICICLO	SMALTIMENTO	TOTALE	%
Non pericolosi	329.202	0	63	329.265	98,0%
Pericolosi	6.452	0	156	6.608	2,0%
Totale	335.654	0	219	335.873	
%	99,93%	0%	0,07%	100%	

Tra i rifiuti speciali prodotti dal Gruppo Ascopiave le categorie principali con maggiore incidenza quantitativa sono così rappresentate:

**Tabella 25** - Rifiuti speciali prodotti, nel triennio di riferimento

Codice CER/EER	TIPOLOGIA DI RIFIUTO SPECIALE	2021	2022	2023
150106	Imballaggi in materiali misti	12.867 kg 4,9%	9.514 kg 4,0%	9.307 kg 2,8%
160213* - 160214	Apparecchiature elettriche/ elettroniche fuori uso	25.557 kg 9,8%	39.440 kg 16,4%	95.046 kg 28,2%
150101 - 200101	Imballaggi in carta cartone / carta e cartone	26.850 kg 10,2%	12.284 kg 5,1%	14.931 kg 4,4%
170402	Alluminio	81.365 kg 31,1%	72.193 kg 30,1%	62.790 kg 18,7%
170405	Ferro e acciaio	98.604 kg 37,6%	90.644 kg 37,7%	115.011 kg 34,2%
190901	Rifiuti solidi prodotti dai processi di filtrazione e vaglio primari	-	-	13.580 kg 4,0%

I rifiuti speciali pericolosi derivanti dall'utilizzo di prodotti e per l'attività di manutenzione e/o dismissioni di apparecchiature, presenti in Ascopiave (CER 160213\*) e nelle società di distribuzione ( CER 150111\* - CER 150202\* - CER 160601\*) rappresentano, in percentuale, 2% del totale del Gruppo.

**Tabella 26** - Rifiuti speciali prodotti, nel triennio di riferimento

Codice CER	TIPOLOGIA DI RIFIUTO SPECIALE - KG	2021	2022	2023
150111*	Mix imballaggi contenenti sostanze pericolose	693	617	605
160213*	Apparecchiature RAEE con componenti pericolosi	151	0	370
150202*	Assorbenti, materiali filtranti, stracci contaminati	970	1.220	1.050
160601*	Batterie al piombo	995	1.165	1.176
160104*	Veicoli fuori uso	2.020	0	3.180
150110*	Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	3	10	0
161001*	Rifiuti liquidi acquosi, contenenti sostanze pericolose	0	25	0
160114*	Liquidi antigelo contenenti sostanze pericolose	0	0	29
170204*	Vetro, plastica e legno contenenti sostanze pericolose o da esse contaminati	0	0	182
160307*	Mercurio metallico	0	0	0,43
200121*	Tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio	0	0	15

Il Gruppo conferma la tendenza dell'anno 2022, con un incremento della quantità di Rifiuti oggetto di "Recupero" nell'esercizio 2023: ad oggi, la quasi totalità dei rifiuti speciali prodotti da attività di esercizio ordinario è infatti destinata a tale tipologia di trattamento. Sono presenti eccezioni puntuali per lo "Smaltimento" di alcune tipologie di Rifiuto derivanti da attività di manutenzione (come i codici CER/EER 150111\*, 150202\*, 120113 e 120121) – per i quali la "prassi aziendale" è comunque di conferire il rifiuto come "Recupero R13".

### Rifiuti speciali derivanti da attività di cantiere

La Società Serenissima Gas S.p.A., è dotata di una squadra manutenzioni interna che effettua interventi di limitata estensione sulle reti gas, che tuttavia nel 2023 non ha operato in tale ambito; pertanto, la produzione dei rifiuti di questa tipologia è pari a 0:

**Tabella 27** - Rifiuti speciali derivanti da attività di cantiere, nel triennio di riferimento

Codice CER/EER	TIPOLOGIA DI RIFIUTO SPECIALE - KG	2021	2022	2023
170504 Terra e rocce, diverse da quelle di cui alla voce 17 05 03	Recupero	389.960	320.660	0
	Smaltimento	0	361.740*	0
<b>Totale</b>		<b>389.960</b>	<b>682.400</b>	<b>0</b>

\* Rifiuti smaltiti prima dell'acquisizione della Società da parte del Gruppo Ascopiave.



# 06



# Persone e cambiamento

Il cuore pulsante del Gruppo  
Ascopiave sono le persone.

**503** numero di dipendenti

**99,8%** dei dipendenti sono assunti a tempo indeterminato

**28,7** ore di formazione

**47,9 anni** età media dei dipendenti

**7,95%** tasso di turnover in entrata

**9,94%** tasso di turnover in uscita

**108 migliaia di euro** erogati in sponsorizzazioni e donazioni

**Oltre 150 mq** è il rapporto verde / dipendente

## Pari opportunità



### Rispetto e valorizzazione delle persone

Il Gruppo Ascopiave, consapevole che il principale fattore di successo di ogni impresa è costituito dalle persone, basa la propria cultura aziendale sul rispetto e la valorizzazione del personale, promuovendo il loro coinvolgimento nel perseguimento del successo sostenibile e riconoscendo il contributo professionale di ognuno in un contesto di lealtà, fiducia reciproca e collaborazione. Il Gruppo Ascopiave valorizza le competenze professionali attraverso un'attività di formazione e crescita, valorizzando i talenti e investendo nel potenziale del personale. La cultura aziendale è altresì basata sul valore della condivisione, dello scambio di idee e del confronto tra le persone, per creare quella fondamentale sinergia che caratterizza il lavoro di squadra e dà origine a risultati di eccellenza. Questi temi si ritrovano nel Codice Etico dell'azienda e costituiscono un elemento imprescindibile in una strategia aziendale che valorizza lealtà, fiducia reciproca e collaborazione.

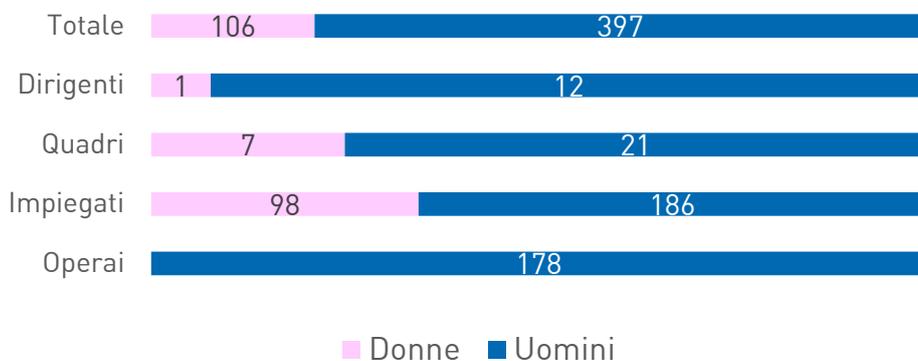
### Le persone di Ascopiave

Il Gruppo Ascopiave al 31.12.2023 contava 503 dipendenti di cui 397 uomini e 106 donne, oltre il 34% dell'organico nella categoria degli impiegati è costituito da donne. Il 99,8% dei dipendenti è assunto a tempo indeterminato, a conferma dell'impegno del Gruppo nel garantire un rapporto di lavoro stabile e quindi valorizzare il contributo professionale di ogni persona all'interno dell'azienda. Il 90,1% dei dipendenti è impiegato con orario full time. La valorizzazione da parte del Gruppo del contributo professionale delle sue risorse si riflette anche nell'impegno dell'azienda a non ricorrere a forme contrattuali atipiche, in questo modo promuovendo solide relazioni lavorative durature nel tempo. La popolazione presente ha un'età medio-alta, compresa tra i 30 e i 50 anni nel 47,7% dei casi, rappresentano invece una minoranza i dipendenti con un'età minore di 30 anni (5% del totale dell'organico), mentre gli over 50 occupano il restante 47,3% dei casi.

**Tabella 28** - Caratteristiche del personale, nel triennio di riferimento

		2021		2022		2023	
<b>Totale dipendenti</b>		<b>471</b>		<b>513</b>		<b>503</b>	
Età	di cui < 30 anni	30		26		25	
	di cui 30-50 anni compresi	242		259		240	
	di cui > 50 anni	200		228		238	
		UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE
<b>Dipendenti</b>		<b>362</b>	<b>109</b>	<b>402</b>	<b>111</b>	<b>397</b>	<b>106</b>
Tipo	di cui a tempo determinato	1	0	3	1	1	0
	di cui a tempo indeterminato	361	109	399	110	396	106
Inquadramento	di cui dirigenti	12	1	13	1	12	1
	di cui quadri	21	6	23	7	21	7
	di cui impiegati	179	101	191	103	186	98
	di cui operai	150	1	175	0	178	0

### Scomposizione per inquadramento professionale e genere 2023



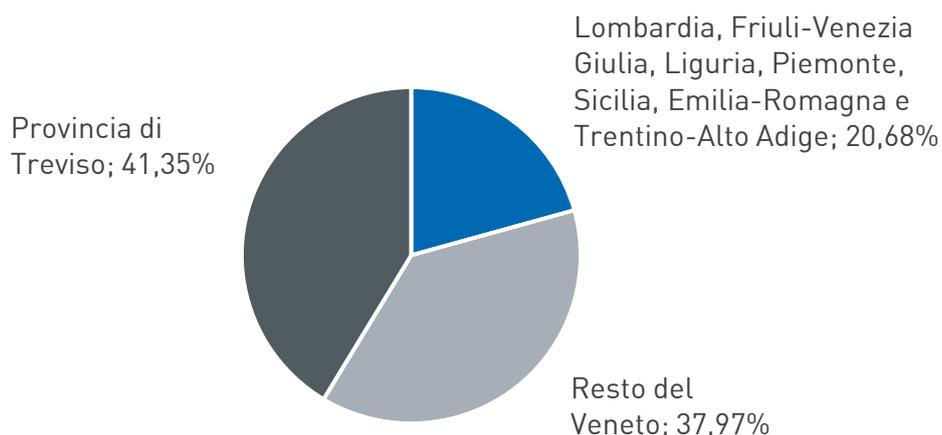
Per quanto riguarda la suddivisione uomo-donna nelle diverse categorie di dipendenti (dirigenti, quadri, impiegati e operai), il Gruppo si dimostra in linea con le tendenze di settore.

In generale, si riscontra un quadro della situazione in termini di presenza femminile costante nell'ultimo triennio, oltre il 20%.



In termini di distribuzione geografica, emerge una chiara maggioranza dei dipendenti che opera presso le sedi del Gruppo presenti in Veneto 79,32% (41,35% in provincia di Treviso e 37,97% nelle altre province del Veneto). Il restante 20,68% dei dipendenti opera, in ordine decrescente, nelle regioni Lombardia, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Piemonte, Sicilia, Emilia-Romagna e Trentino-Alto Adige.

### Percentuale dipendenti per sede di lavoro



La percentuale di dirigenti assunti dalla comunità locale risulta essere pari al 92,31% dei dirigenti dell'intero Gruppo.

<b>Numero totale dirigenti del Gruppo</b>	<b>13</b>
<b>Numero dirigenti assunti nella regione italiana nella quale risiedono</b>	<b>12</b>
<b>Senior manager (dirigenti) assunto localmente</b>	<b>92,31%</b>

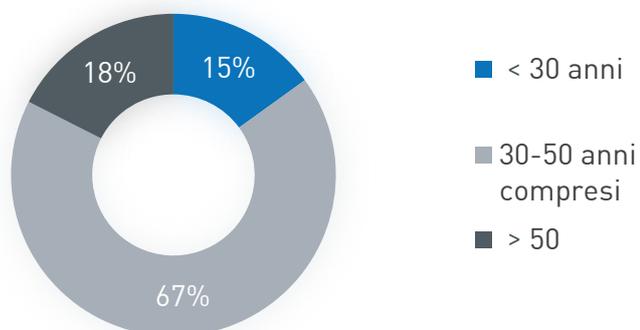
Nel corso del 2023 il Gruppo Ascopiave ha effettuato 40 nuove assunzioni, raggiungendo un tasso di assunzioni pari al 7,95% che ha riguardato principalmente la fascia d'età 30-50 anni.

Anche per il 2023 si segnala un tasso di turnover basso e fisiologico, che si attesta al 9,94%. Questo elemento mette in evidenza la solidità del Gruppo e l'impegno ad offrire occupazione stabile e continuativa.

**Tabella 29** - Assunzioni e cessazione divise per fasce d'età, nel triennio di riferimento

	2021				2022				2023			
	Assunzioni		Cessazioni		Assunzioni		Cessazioni		Assunzioni		Cessazioni	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
< 30 anni	9	2	2	0	5	1	4	0	6	0	3	0
30-50 anni compresi	11	3	4	1	14	2	12	3	21	6	17	0
> 50	2	1	14	1	2	0	9	3	6	1	18	12
<b>Totale</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>6</b>	<b>33</b>	<b>7</b>	<b>38</b>	<b>12</b>
	<b>28</b>		<b>22</b>		<b>24</b>		<b>31</b>		<b>40</b>		<b>50</b>	

### Assunzioni 2023



Nel 2023 non erano presenti all'interno del Gruppo lavoratori non dipendenti e neppure dipendenti con orario di lavoro non garantito.

**Tabella 30** - Tipologie di lavoratori non dipendenti suddivisi in uomini e donne, nel triennio di riferimento

	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Interinali	4	2	0	2	0	0
Stagisti	0	0	7	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>6</b>		<b>9</b>		<b>0</b>	



## Benessere ed inclusione

Il Gruppo Ascopiave da sempre possiede una spiccata sensibilità verso le pari opportunità, durante tutto il rapporto di lavoro, a partire dal processo di selezione, all'organizzazione delle mansioni lavorative, fino al termine del rapporto lavorativo. È assolutamente vietata ogni forma di discriminazione.

Il Codice Etico del Gruppo Ascopiave richiama espressamente l'impegno delle società verso la non discriminazione e le pari opportunità e qualsiasi inosservanza è riconosciuta come violazione del Codice Etico.

“

### Dal Codice Etico del Gruppo Ascopiave

*“Le politiche di selezione, assunzione, formazione, gestione, sviluppo e retribuzione sono strettamente improntate a criteri di merito e di competenza, con valutazione esclusivamente professionale, senza discriminazione alcuna.*

*È assolutamente vietata, senza eccezione e/o deroga, ogni forma di discriminazione, in particolare se basata su ragioni di razza, nazionalità, sesso, età, disabilità fisiche, orientamenti sessuali, opinioni politiche o sindacali, indirizzi filosofici o convinzioni religiose; Ascopiave promuove l'inclusione e la valorizzazione delle diversità.*

*Ascopiave e le società del Gruppo censurano e si impegnano a perseguire qualsiasi tipo di molestia sui luoghi di lavoro, assumendo quali principi di svolgimento del proprio ruolo imprenditoriale la tutela delle condizioni di lavoro e la protezione dell'integrità psico-fisica del lavoratore, nel rispetto della sua personalità morale, ponendo in essere gli accorgimenti necessari affinché questa non subisca illeciti condizionamenti o indebiti disagi.”*

”

### Conciliazione vita/lavoro

Ascopiave riserva particolare attenzione alla conciliazione vita privata e lavorativa dei propri collaboratori: in particolare, con un accordo contrattuale di 2° livello, l'azienda prevede flessibilità all'ingresso e all'uscita della giornata lavorativa.

Inoltre, ai dipendenti, con figli in età scolare, inquadrati fino al livello non superiore al 6 del vigente CCNL Gas Acqua, compatibilmente con le caratteristiche della prestazione, se ciò non ostacoli il buon andamento dell'ufficio e dell'organizzazione e, inoltre, non rechi danno al servizio e alla clientela, potrà essere concesso il part time a tempo determinato, rinnovabile fino al compimento del quattordicesimo anno del figlio più giovane e al completamento dell'anno scolastico qualora questo coincida con l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado.

Nel caso in cui i genitori siano entrambi dipendenti del Gruppo Ascopiave, la concessione potrà essere riconosciuta ad uno solo dei due genitori.

Sempre alle condizioni precedenti potrà altresì essere concessa un'articolazione speciale dell'orario di lavoro, da concordare congiuntamente con il proprio responsabile, la Direzione Risorse Umane e la Direzione Aziendale e tale da consentire un miglioramento nella cura dei figli e della gestione familiare; potranno, ad esempio essere previste articolazioni che prevedano anche una pausa meridiana di soli trenta minuti e consentire l'abbandono del lavoro ad un orario anticipato rispetto alla norma, per potersi recare alle strutture scolastiche o di accudimento per poter riprendere i figli lasciati in consegna il mattino.

Al 31 dicembre 2023 erano attivi 50 contratti part time (corrispondenti a circa il 10% del totale), richiesti per il 90% dei casi da lavoratrici. Il Gruppo offre inoltre l'opportunità di fruire del servizio mensa aziendale anche in caso di orario lavorativo part time.

**Tabella 31** - Tipologie di contratto, nel triennio di riferimento

	2021		2022		2023	
	Full time	Part time	Full time	Part time	Full time	Part time
Uomini	355	7	396	6	392	5
Donne	64	45	64	47	61	45
<b>Totale</b>	<b>419</b>	<b>52</b>	<b>460</b>	<b>53</b>	<b>453</b>	<b>50</b>
	<b>471</b>		<b>513</b>		<b>503</b>	

Nel 2023, il Gruppo ha concesso 18 congedi parentali, il 45% è stato richiesto da donne. Tutti coloro che hanno fatto domanda di congedo sono rientrati al termine del periodo di astensione, inoltre, trascorsi i 12 mesi successivi, erano ancora tutti impiegati.

**Tabella 32** - Congedi parentali e tasso di rientro nel Gruppo Ascopiave, nel triennio di riferimento

	2021			2022			2023		
	M	F	T	M	F	T	M	F	T
N. dipendenti aventi diritto al congedo	362	109	<b>471</b>	402	111	<b>513</b>	397	106	<b>503</b>
N. congedi parentali concessi	6	9	<b>15</b>	6	10	<b>16</b>	10	8	<b>18</b>
N. dipendenti tornati al lavoro dopo il congedo	6	9	<b>15</b>	6	10	<b>16</b>	10	8	<b>18</b>



## Incentivi e benefit

Il sistema di incentivi e benefit del Gruppo Ascopiave deriva anche dagli accordi di secondo livello con le associazioni sindacali che prevedono l'assegnazione ai dipendenti di un premio di risultato, commisurato al raggiungimento di obiettivi, attraverso un sistema di indicatori di redditività, efficienza, produttività e qualità. Gli accordi prevedono la possibilità del beneficiario di ricevere il premio nella forma di servizi di welfare aziendale, beneficiando di ulteriori vantaggi di carattere fiscale e contributivo.



Il Gruppo ha implementato una piattaforma interna per la fruizione dei servizi di welfare aziendale, la quale offre un'ampia gamma di soluzioni, che spaziano dall'educazione e istruzione, alle prestazioni previdenziali e sanitarie, sino all'acquisto di altri beni e servizi da fornitori accreditati.

Oltre alla facoltà di poter usufruire della vasta gamma di servizi disponibili nella piattaforma, nel portale è possibile inserire le richieste di rimborso delle spese sostenute per interessi su mutui, prestiti e finanziamenti, servizi di assistenza agli anziani (le spese e i contributi previdenziali versati per badanti e operatori assistenziali sostenuti per parenti non autosufficienti o con 75 anni o più), per il servizio di baby sitting, per l'istruzione (spese per l'iscrizione e la frequenza di corsi di studio in vacanza, campus e ludoteche, retta, contributi e tasse scolastiche sostenute per la frequenza di ogni ordine e grado, di figli, spese per gite scolastiche, spese sostenute per l'iscrizione e la frequenza a corsi di lingua straniera e informatica, impartiti da strutture private in Italia e all'estero), per abbonamenti al trasporto locale, regionale ed interregionale, in treno o in autobus, intestati al dipendente o ai familiari a carico.

Nel 2023, circa il 19% del personale ha convertito in servizi di welfare aziendale una quota del proprio premio di risultato 2022.

Al fine di consolidare l'impegno dell'intera organizzazione alle linee strategiche e promuovere lo sviluppo individuale, valorizzando responsabilizzazione e crescita di tutto il personale, secondo criteri oggettivi ed equi, Ascopiave offre inoltre un sistema di incentivazione per obiettivi (MBO), ovvero, un meccanismo di remunerazione che collega l'erogazione di un premio variabile al raggiungimento di determinati obiettivi aziendali e individuali.

Quali ulteriori misure di welfare aziendale, il Gruppo offre la possibilità ai propri dipendenti di aderire a:

- ▶ Fondi di previdenza integrativa contrattuali (Pegaso, Solidarietà Veneto);
- ▶ Fondo Assistenza Sanitaria Integrativa, con contributo del Gruppo per il personale del contratto gas-acqua;
- ▶ Piano di welfare che prevede la possibilità per i dipendenti di disporre dell'importo del loro premio risultato, aumentato del 15%, con servizi welfare quali previdenza complementare, servizi sanitari, servizi culturali, baby-sitting, assistenza anziani, ecc.

## Sviluppo del capitale umano a supporto dell'innovazione

Consapevole dell'inscindibile nesso tra formazione e innovazione, Ascopiave considera la formazione del proprio capitale umano un fattore fondamentale per la crescita del Gruppo. Anche nel Codice Etico viene esplicitato l'impegno aziendale nel coinvolgere i propri dipendenti in percorsi di formazione e momenti di scambio e di partecipazione.

“

### Dal Codice Etico del Gruppo Ascopiave

*“Il Gruppo Ascopiave valorizza le competenze professionali attraverso una attività di formazione e crescita, valorizzando i talenti e investendo nel potenziale del personale.*

*La cultura aziendale è altresì basata sul valore della condivisione, dello scambio di idee e del confronto tra le persone, per creare quella fondamentale sinergia che caratterizza il lavoro di squadra e dà origine a risultati di eccellenza.”*

”

Il percorso professionale dei dipendenti di Ascopiave non si limita al periodo immediatamente successivo all'assunzione: le persone vengono formate sia in fase di inserimento, sia durante tutta l'attività lavorativa, ad esempio, trasferimenti in altre posizioni di lavoro, variazioni organizzative e/o innovazioni tecniche/tecnologiche che modificano significativamente i contenuti professionali, percorsi di crescita professionale.

Il processo di formazione viene periodicamente monitorato e valutato nel lungo termine, al fine di sostenere la crescita di ogni dipendente e valorizzarne le mansioni e competenze sia tecniche che trasversali.

Le tematiche hanno tra l'altro riguardato diversi aspetti della prevenzione e della tutela della salute. È stato inoltre predisposto un aggiornamento della presentazione volta ad illustrare i principali aspetti della sostenibilità e delle attività introdotte, in tal senso, nel Gruppo Ascopiave. La suddetta presentazione è stata inviata a tutti i dipendenti del Gruppo nel mese di ottobre con fruizione in modalità e-learning e test finale di verifica, il cui esito positivo ha determinato la conclusione dell'attività. La medesima presentazione formativa verrà erogata anche al Consiglio di Amministrazione di Ascopiave.

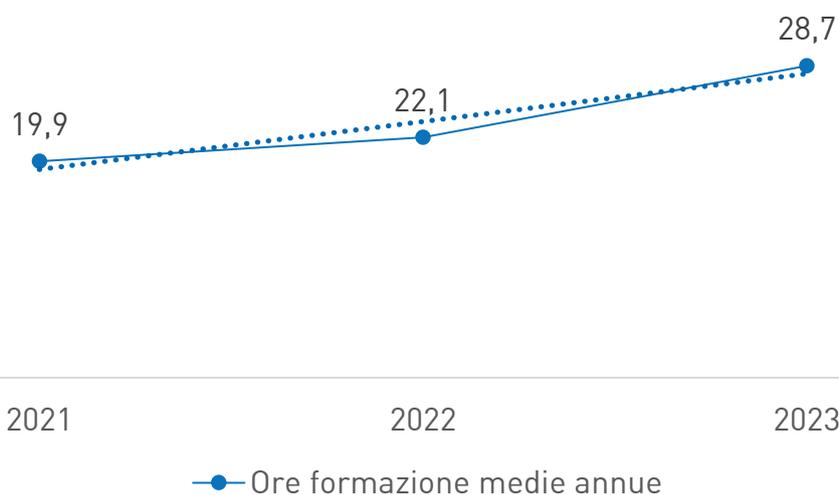


Nel 2023 le ore totali di formazione (calcolate come somma di tutte le ore fruite da tutti i lavoratori) sono state circa 14.440, con una media di 28,7 ore per lavoratore.

Ore di formazione medie divise per tipologia di dipendenti uomini e donne.

**Tabella 33** - Ore di formazione medie, nel triennio di riferimento

ORE MEDIE	2021			2022			2023		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	8,9	6,0	<b>8,7</b>	4,3	4,0	<b>4,3</b>	11,7	3,5	<b>11,1</b>
Quadri	8,7	7,3	<b>8,4</b>	13,6	10,9	<b>12,9</b>	19,8	17,7	<b>19,3</b>
Impiegati	19,2	13,4	<b>17,1</b>	32,9	9,5	<b>24,7</b>	22,1	18,6	<b>20,9</b>
Operai	28,3	8,0	<b>28,2</b>	20,9	0,0	<b>20,9</b>	43,9	0	<b>43,9</b>
<b>Totale</b>	<b>22,0</b>	<b>12,9</b>	<b>19,9</b>	<b>25,7</b>	<b>9,6</b>	<b>22,1</b>	<b>31,5</b>	<b>18,4</b>	<b>28,7</b>



Come si approfondirà nel paragrafo seguente, dedicato alla salute e sicurezza dei lavoratori, Ascopiave rivolge particolare attenzione all'aggiornamento costante delle figure specificatamente dedicate alla gestione della sicurezza (preposti e responsabili).

## Salute e sicurezza dei lavoratori

Ascopiave ha posto la promozione di una cultura che tuteli la salute e la sicurezza dei lavoratori come una delle sue principali priorità. Gli obiettivi del Gruppo mirano non solo al rispetto delle norme vigenti, ma anche al miglioramento continuo delle condizioni lavorative.



La prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali è un aspetto fondamentale dell'attività imprenditoriale di Ascopiave.

La sicurezza è integrata nella politica aziendale e viene promossa in tutte le attività svolte.

Gli elementi cardine della politica sul tema della salute e sicurezza sono:

- ▶ perseguimento di obiettivi di incremento del valore economico d'impresa, nel pieno rispetto della sicurezza;
- ▶ svolgimento di attività nel pieno rispetto di norme e regolamenti, della salute e della sicurezza dei lavoratori;
- ▶ perseguimento della formazione continua del personale, affinché sia consapevole dell'importanza di lavorare seguendo le leggi e le norme vigenti, nonché delle conseguenze che possono influire sulla propria sicurezza;
- ▶ definizione e riesamina degli obiettivi per la qualità, per la sicurezza e l'ambiente, per mantenere un adeguato sistema di controllo e fornire le risorse per il loro raggiungimento.

### Certificazione "ISO 45001" "Gestione della Sicurezza sul Lavoro"

Per dimostrare il suo impegno, il Gruppo Ascopiave ha stabilito delle linee guida comuni per tutte le società al fine di promuovere un Sistema di Gestione della Sicurezza che soddisfi i requisiti della norma ISO 45001. Tale sistema è reso sempre più efficace ed efficiente, garantendo non solo il rispetto delle norme obbligatorie, ma anche un miglioramento continuo in linea con gli obiettivi della politica aziendale per la sicurezza.

Il sistema è completamente integrato con quelli per la Qualità e l'Ambiente, favorendo una cultura lavorativa condivisa, basata sulla professionalità e sull'efficienza.

Le società Ascopiave S.p.A., AP Reti Gas S.p.A., AP Reti Gas Vicenza S.p.A., AP Reti Gas Nord Est S.r.l., AP Reti Gas Rovigo S.r.l. ed Edigas Esercizio Distribuzione Gas S.p.A. hanno mantenuto la certificazione UNI ISO 45001 nel corso del 2023 come la società Romeo Gas S.p.A. acquisita ed incorporata nella SBU Distribuzione che ha adottato il medesimo Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro.

L'esperienza delle altre società di Distribuzione gas metano ha motivato anche la nuova acquisita Serenissima Gas a dotarsi ad ottobre 2023 della certificazione del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro.

L'elevata standardizzazione dei processi e l'armonizzazione dei Sistemi di Gestione Integrati hanno permesso alle società di distribuzione gas naturale di dotarsi di un certificato unitario Corporate "SBU Distribuzione Gruppo Ascopiave". La certificazione di Gruppo per il Sistema di Sicurezza sul Lavoro è stata conseguita ad ottobre 2023.



Grazie al Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul lavoro certificato, il Gruppo Ascopiave è in grado di tenere sotto controllo i rischi relativi all'attività lavorativa, di perfezionare le prestazioni, di rendere l'ambiente di lavoro più sicuro, di rispettare e applicare correttamente le norme di legge in materia e di assicurarne la conformità in caso di verifiche. Il numero dei lavoratori dipendenti del Gruppo, al 31 dicembre 2023 è di 503, di cui 482 (96%), coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro certificato, il rimanente, pari a 21 dipendenti, fa parte delle aziende (i.e. CART ACQUA Romeo Gas e Asco EG), che si sono allineate alle procedure e prassi del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro del Gruppo.

## Un approccio preventivo e improntato al miglioramento

L'approccio preventivo adottato dal Gruppo Ascopiave prevede il coinvolgimento attivo di tutte le parti interessate e una scrupolosa valutazione dei rischi in materia di salute e sicurezza. Inoltre, il Gruppo ha predisposto un'organizzazione specifica per garantire il corretto e adeguato svolgimento delle attività finalizzate all'eliminazione o alla minimizzazione dei rischi, a garanzia del corretto flusso informativo tra datore di lavoro e lavoratore in materia di rischi sul luogo di lavoro.

Particolare attenzione viene posta dal Gruppo Ascopiave all'analisi degli infortuni, riuscendo a dettagliare ogni tipologia di attività che ha causato l'evento. A tal proposito, è in vigore una procedura di gestione degli infortuni che regola tutte le attività legate alla comunicazione e alle

successive fasi di analisi e implementazione delle misure di miglioramento.

Nel 2023 gli infortuni sul luogo di lavoro sono stati complessivamente 7 e hanno riguardato principalmente il personale operativo. La natura degli infortuni è stata essenzialmente di tipo accidentale, derivante da contusioni, distorsioni, urti, stiramenti muscolari e tamponamenti stradali. Inoltre, si è verificato un infortunio in itinere.

L'impegno del Gruppo Ascopiave per un costante miglioramento resta continuo e nel 2023 emerge anche dai dati che ricaviamo dagli indici infortunistici sotto riportati e che confermano che gli infortuni restano contenuti e dovuti, come anzidetto, a cause accidentali.

**Tabella 34** - Infortuni sul lavoro\*, nel triennio di riferimento

	2021	2022	2023
N. totale decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0	0
N. totale infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (escludendo i decessi) che hanno comportato giorni di assenza superiori a 180 gg	0	0	1
N. totale di infortuni sul lavoro registrabili	8	8	7
Ore lavorate	784.103	789.964	814.781
Moltiplicatore per il calcolo	1.000.000	1.000.000	1.000.000
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0,00	0,00	0,00
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)	0,00	0,00	1,23
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	10,20	10,13	8,59

\* Composizione degli indici:

- ▶ Tasso di decessi dovuti a infortunio sul lavoro: (numero di decessi risultanti da infortuni sul lavoro / numero di ore lavorate) \* 1.000.000
- ▶ Tasso di infortunio sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi): (numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze / numero di ore lavorate) \* 1.000.000
- ▶ Tasso di infortuni sul lavoro registrabili: (numero di infortuni sul lavoro registrabili / numero di ore lavorate) \* 1.000.000

Nel numero degli infortuni indicati sono esclusi quelli in itinere.



Relativamente alla formazione e all'aggiornamento dei dipendenti e delle figure specificatamente dedicate alla gestione della sicurezza (preposti e responsabili), nel 2023 sono state 3.027 le ore totali di formazione (calcolate come somma di tutte le ore fruite da tutti i lavoratori), con una media di circa 6 ore per lavoratore formato. Le tematiche hanno riguardato diversi aspetti della prevenzione e protezione e della tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

## Sicurezza nei cantieri per le ditte terze

Per garantire un miglioramento delle condizioni di sicurezza anche per il personale delle aziende fornitrici che operano all'interno delle sedi ed impianti del Gruppo Ascopiave, sono state predisposte apposite procedure per regolare l'accesso e l'operatività. Tali aziende sono tenute a comunicare ad Ascopiave gli eventuali infortuni subiti dal proprio personale nel corso delle attività svolte presso i cantieri delle società del Gruppo.

I rapporti di lavoro con terze parti non direttamente dipendenti dal Gruppo Ascopiave sono disciplinati dall'articolo 26 del Decreto Legislativo 81/08, il quale stabilisce obblighi connessi ai contratti d'appalto, d'opera o di somministrazione. Le società del Gruppo certificate ISO 45001:2018, monitorano gli infortuni dei lavoratori di ditte terze presso i cantieri di competenza.

Il dato che emerge dalla totalità delle 37 imprese impegnate nei lavori, registra 1 solo caso di infortunio in cantiere, a sottolineare una tendenza in continua diminuzione grazie alle misure messe in atto.

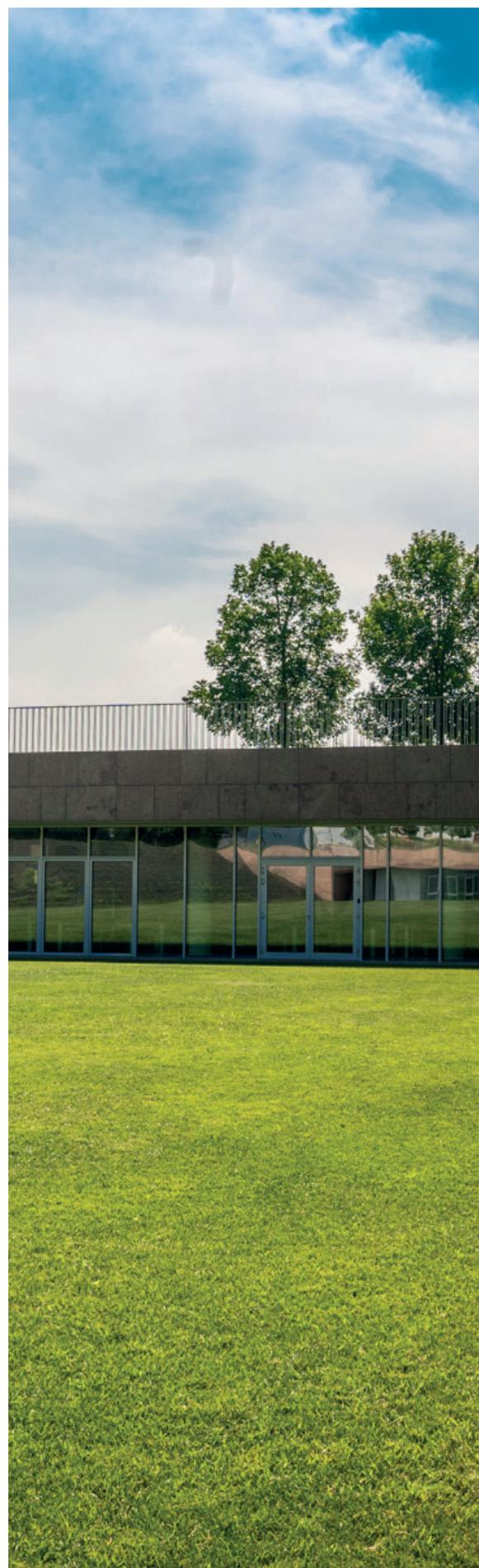
I fornitori che operano presso i cantieri del Gruppo Ascopiave sono coinvolti in un percorso formativo sulla sicurezza, vengono organizzati corsi, aggiornamenti e riunioni rivolti ai datori di lavoro/responsabili dall'inizio dei lavori e in tutte le occasioni in cui sia richiesto dalla specificità dell'attività da svolgere.

## Territorio e comunità

La politica e la cultura aziendale di Ascopiave riflettono la forte attenzione del Gruppo nei confronti del territorio e della comunità locale. La vision del Gruppo Ascopiave è improntata all'impegno sociale, alla solidarietà, al sostegno a gruppi e associazioni che, d'intesa con i Comuni, operano senza scopo di lucro in favore della collettività.

A dimostrazione dell'impegno al dialogo col territorio, il Gruppo aderisce a molteplici organizzazioni che tutelano i medesimi interessi quali Assonime, Utilitalia, Assindustria Venetocentro, Proxigas.

Dal punto di vista dell'impegno sociale profuso dal Gruppo, il 2023 è stato un anno ricco di iniziative di interesse per la comunità locale ed il Gruppo non ha mancato di dare il proprio apporto a sostengano dello sviluppo del territorio. L'ingresso nella Lista del Patrimonio Mondiale Unesco di una parte del paesaggio ove il Gruppo svolge il suo servizio, ha portato alla realizzazione di nuove iniziative anche in ambito turistico. Particolare attenzione è stata riservata al settore dell'assistenza e sanitario, temi particolarmente sentiti dopo anni di emergenze sanitarie.



**Tabella 35** - Contributi a favore della comunità locale, nel triennio di riferimento

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ	EROGATO 2022		EROGATO 2023	
	Euro	n. soggetti	Euro	n. soggetti
Salute e prevenzione	46.760	2	25.500	6
Comunità e assistenza	25.000	11	36.000	5
Cultura, storia, tradizioni	99.100	28	38.000	16
Sport	4.500	2	6.000	3
Ambiente	1.500	1	2.500	1
Varie	3.000	2		
<b>Totale</b>	<b>179.860</b>	<b>46</b>	<b>108.000</b>	<b>31</b>

Salute e prevenzione



24%

Comunità e assistenza



33%

Cultura, storia, tradizioni



35%

Sport



6%

Ambiente



2%

I contributi hanno diversa forma e natura e spaziano dal coinvolgimento dell'azienda in progetti di supporto alle comunità (anche in partnership con organizzazioni locali, volti ad affrontare tematiche significative sia per il territorio che per il Gruppo) a iniziative di media-lunga durata connesse allo sviluppo della comunità e i rapporti con organizzazioni operanti in ambito socio-assistenziale, ambientale, culturale, fondazioni e istituti di ricerca, al supporto ai Comuni per aiutare i nuclei familiari a basso reddito, per sostenere le attività didattiche, culturali, sportive, dei figli provenienti da famiglie in difficoltà, per dare aiuto o assistenza agli anziani o ai disabili, per contribuire all'acquisto di mezzi o attrezzature per favorire l'abbattimento delle barriere architettoniche o per la salute pubblica e altro ancora.



Le principali aree di intervento del Gruppo Ascopiave a livello sociale:

- ▶ salute e prevenzione: attività a sostegno della sanità e prevenzione in genere, ivi comprese attività a sostegno della ricerca medico-scientifica e della formazione;
- ▶ comunità e assistenza: supporto ad associazioni o enti non profit che lavorano su tematiche sociali e a iniziative finalizzate a dare assistenza a persone svantaggiate e in difficoltà; iniziative di natura solidaristica e interventi in ambito sociale e assistenziale;
- ▶ cultura: iniziative culturali, artistico e musicali con particolare contenuto educativo, iniziative di promozione di specificità locali e iniziative volte a preservare e valorizzare il patrimonio artistico, storico e culturale dei territori in cui il Gruppo opera;
- ▶ sport: sostegno a iniziative sportive che siano rappresentative dei valori universali che lo sport incarna come la dedizione e l'impegno per il miglioramento della condizione fisica, come aiuto alla socializzazione, come fattore di educazione, come esempio di rispetto e lealtà;
- ▶ ambiente: sostegno a iniziative a tutela dell'ambiente e di sensibilizzazione su tematiche quali la salvaguardia delle risorse e la riduzione degli impatti ambientali;
- ▶ emergenze: contributi a supporto e sostegno di popolazioni che hanno subito danni a seguito di calamità naturali, conflitti, ecc.



## Principali campagne e iniziative del Gruppo Ascopiave per la comunità locale

Il Gruppo Ascopiave nel corso del 2023 ha promosso diverse iniziative a favore della comunità e l'assistenza. In particolare, si segnala l'impegno per dare attuazione alle politiche in materia di inclusione e accessibilità a sostegno delle persone con disabilità, allo scopo di migliorarne le condizioni di vita, consentendo loro di assumere un ruolo sociale all'interno della propria comunità e di vivere in condizioni di pari opportunità rispetto agli altri. In questo contesto, anche con il sostegno del Gruppo Ascopiave, l'Ulss 2 della Marca Trevigiana, in collaborazione con l'Università di Padova, la conferenza dei Sindaci e la Cooperativa Sociale Picos, ha elaborato "Le linee guida del Progetto di vita della persona con disabilità", in coerenza con il cambio di paradigma conseguente alla Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità del 2006 (recepita con legge 18 del 2009), nonché con la legge 112/2016 e la legge 227/2021. Questo progetto ha il merito di agire sul fronte della giustizia sociale in quanto pone al centro le persone con disabilità, dall'età evolutiva alla terza età, abbracciando tutto l'arco di vita. Il gruppo di lavoro del progetto è composto da esperti con competenze scientifiche, tecniche, giuridiche e amministrative. Ne fanno parte rappresentanti delle istituzioni e del Terzo Settore.

Al termine di un lavoro durato circa un anno, il team ha realizzato un elaborato che, a partire da un inquadramento antropologico ed etico, offre alle persone con disabilità, ai loro familiari e ai caregivers, ai professionisti e alle istituzioni, una serie di indicazioni. L'elaborato, infatti, chiarisce cos'è il Progetto di vita, quali possono essere gli ambiti valutativi che lo caratterizzano, le connessioni con altri progetti specifici - si pensi a titolo d'esempio al PEI scolastico o al Progetto Personalizzato redatto nei servizi socio-educativo-sanitari - le risorse di diversa natura che convergono nel budget di progetto, oltre a dettagliare l'iter amministrativo, e quindi il processo progettuale-valutativo, che lo deve contraddistinguere. Inoltre, si è lavorato per definire la questione del budget di salute e della compartecipazione ai costi da parte degli enti pubblici. Una sezione è stata dedicata al ruolo delle Fondazioni sul "Dopo di Noi". Nel 2024 verranno sperimentate le proposte operative avanzate per passare successivamente ad una diffusione più estesa.



## Fiume Piave

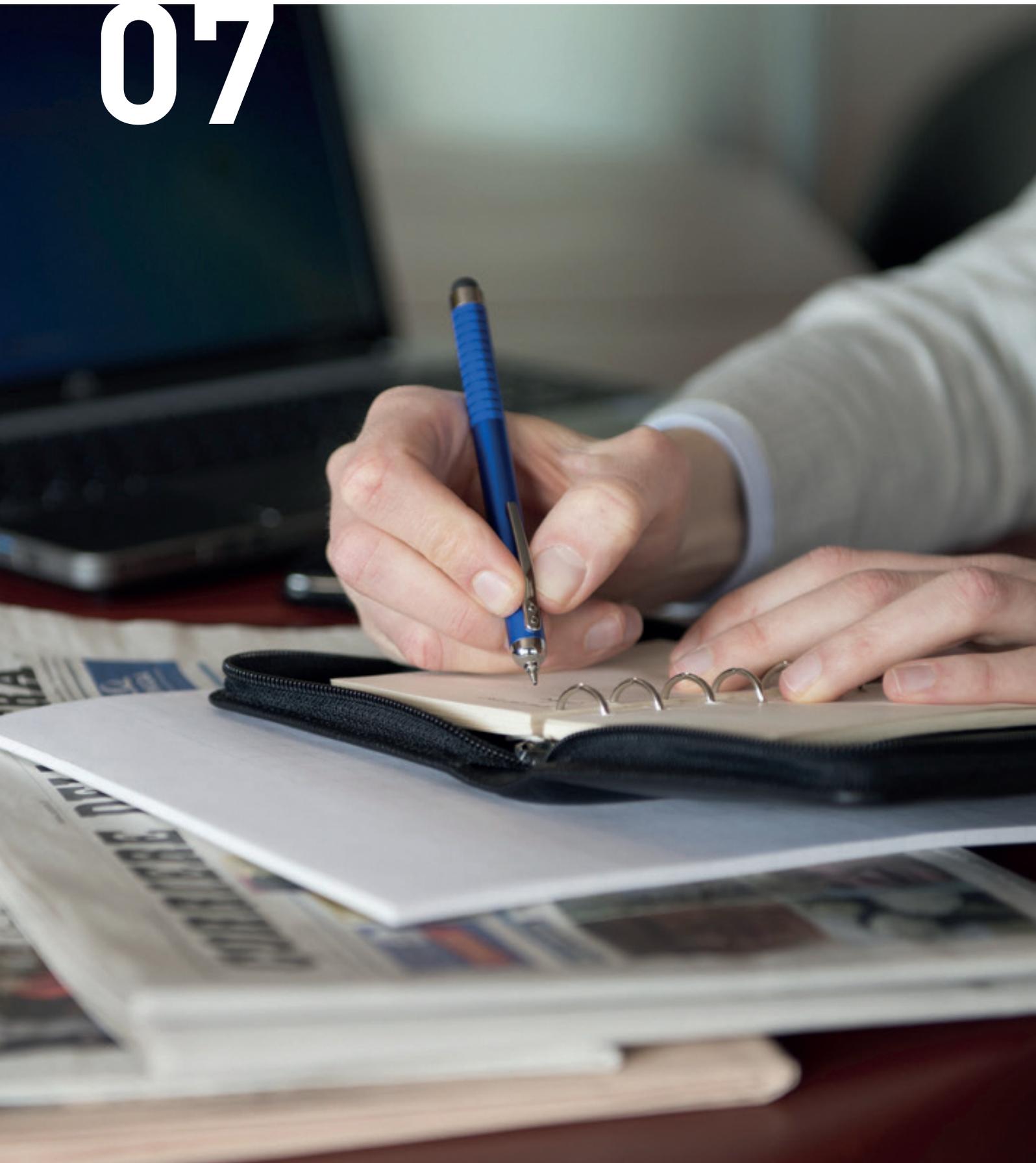
Il Fiume Piave è stato al centro di alcune iniziative di carattere storico e culturale che si sono svolte nel 2023. Due di queste, sostenute dal Gruppo Ascopiave, sono state dedicate alla natura e alla vita dell'uomo che abitava sulle rive del Piave. La prima ha voluto ricordare il Fiume Sacro alla Patria (come recitava un cartello posto all'inizio del ponte carrabile a Ponte di Piave) attraverso un libro intitolato "Il soldato senza nome. Storia del Milite Ignoto", che è stato distribuito presso le scuole primarie di Ponte di Piave. Questa pubblicazione è stata concepita allo scopo di rendere idealmente onore a coloro che hanno combattuto in prima linea, mettendo a repentaglio la propria vita per il bene della comunità e per difendere i valori del territorio sul quale insiste il Fiume Piave. La seconda ha voluto ricordare e trasmettere alle nuove generazioni la storia veneta per mezzo di una mostra che ha illustrato l'antico mestiere degli Zattieri del Piave, attività che permetteva il trasporto, tramite zattere, del legname ed altre merci dal Bellunese a Venezia, sfruttando la via dell'acqua. La mostra, dal titolo "Zattieri - Storia degli zattieri del fiume Piave", è stata allestita mediante un racconto fotografico ed espositivo, che ha illustrato la complessità di questo lavoro faticoso e pericoloso, il ruolo e le funzioni degli zattieri, dei menadàs, degli anghieri, dal taglio del legname al lavoro delle segherie, alla lavorazione delle "sache" di nocciolo, per legare i vari tronchi, alla realizzazione e all'utilizzo delle risine, del cidolo e della stua. Per agevolare l'apprendimento dei ragazzi che hanno visitato la mostra, il percorso di visita è stato guidato da un audio composto da voce narrante, costituita da un nonno che spiegava al nipote la sequenza delle varie operazioni, del perché venivano eseguite, della funzione delle dighe di sbarramento, degli scivoli e di quanto ad essi collegato.

## Ambito culturale

Diverse sono le iniziative sostenute a favore della cultura nel 2023. Tra queste va segnalato il "Lago Film Fest", un festival internazionale di cortometraggi, giunto alla 19ª edizione, che nel tempo è riuscito a consolidarsi allargando il ventaglio di proposte culturali e richiamando un vasto pubblico proveniente non solo dal Veneto ma anche da altre regioni. Un'altra iniziativa degna di nota è "Fregona Borghi e Natura", un festival annuale che nasce a Fregona, alle pendici delle Prealpi Trevigiane e del Bosco del Consiglio, dove la cultura, l'arte e il pensiero si fondono insieme alla natura e alla storia di un paese parte del patrimonio veneto; "Fregona Borghi e Natura" nasce e si articola a partire dalle peculiarità del territorio: i borghi e la natura. Ogni anno il festival muove da un tema preciso, che viene declinato in una serie di appuntamenti tramite l'impiego di una molteplicità di linguaggi: musica, spettacoli, incontri, escursioni per un festival diffuso nello spazio storico e naturale caratteristico del territorio, in cui vie, borghi, boschi, ville danno vita ad un dialogo tra l'ingegno dell'uomo e il mondo della natura.



# 07



# Quadro sinottico

**Indice GRI**

**Indice delle tabelle**

**Indice delle figure**

## Indice GRI

GRI STANDARD	INFORMATIVA	N. PAGINA	NOTE
	<b>1. PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE</b>		
GRI 2-1	Dettagli organizzativi	10 – 12, 14 -15	
GRI 2-2	Sedi incluse e rendicontate nel Bilancio	8-9, 13	
GRI 2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	8-9	
GRI 2-4	Revisione delle informazioni	8-9	
GRI 2-5	Assurance esterna	8	
GRI 2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	13, 16	
GRI 2-7	Dipendenti	22 – 24, 84 -86	
GRI 2-8	Lavoratori non dipendenti	84 - 86	
GRI 2-9	Struttura e composizione della governance	21-24	
GRI 2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	21-24	
GRI 2-11	Presidente del massimo organo di governo	21-24	
GRI 2-12	Ruolo del Massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	21-24	
GRI 2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti	21-24	
GRI 2-14	Ruolo del Massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	22-24	
GRI 2-15	Conflitti d'interesse	26-27-28	
GRI 2-16	Comunicazione delle criticità	26-28, 35-37	
GRI 2-17	Conoscenze collettive del Massimo organo di governo	22-24	
GRI 2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	22-24	
GRI 2-19	Norme riguardanti le remunerazioni	26	
GRI 2-20	Procedura di determinazione della retribuzione	16, 23	
GRI 2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale	16, 23	
GRI 2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	26-27	
GRI 2-23	Impegno in termini di Policy	26-33	
GRI 2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	26-33	
GRI 2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	26-29, 35-37	
GRI 2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	28	
GRI 2-27	Conformità a leggi e regolamenti		Non vi sono stati casi di non conformità a leggi e regolamenti durante il periodo di rendicontazione
GRI 2-28	Appartenenza ad associazioni	95-96	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	N. PAGINA	NOTE
GRI 2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	35-37	
GRI 2-30	Contratti collettivi		100% dell'organizzazione è coperta da accordi collettivi di contrattazione
GRI 3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	38-41	
GRI 3-2	Elenco dei temi materiali	38-41	
	<b>INFORMATIVE SPECIFICHE</b>		
	<b>AREA ECONOMICA</b>		
GRI 201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	43	
GRI 202-2	Proporzione di senior manager assunti dalla comunità locale	84-87	
GRI 204-1	Proporzione della spesa verso i fornitori locali	57-58	
GRI 206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche		Nel corso del periodo di rendicontazione non si segnala alcuna azione legale di questa natura
GRI 207-1	Approccio alle Imposte	59	
GRI 207-2	Governance relativa alle imposte, controllo e gestione del rischio	59	
GRI 207-3	Coinvolgimento degli Stakeholder e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale	59	
	<b>AREA AMBIENTALE</b>		
GRI 302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	64, 71-75	
GRI 303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	76-77	
GRI 303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	76-77	
GRI 303-3	Prelievo idrico	76-77	
GRI 305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	75	
GRI 305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	75	
GRI 306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	78-81	
GRI 306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	78-81	
GRI 306-3	Rifiuti prodotti	78-81	
GRI 308-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a screening utilizzando criteri ambientali	55-56	
	<b>AREA SOCIALE</b>		
GRI 401-1	Nuove assunzioni dei dipendenti e turnover dei dipendenti	85-86	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	N. PAGINA	NOTE
GRI 401-2	Benefit per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	88-90	
GRI 401-3	Congedo parentale	89	
GRI 403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	93-95	
GRI 403-2	Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	93-95	
GRI 403-3	Servizi di medicina del lavoro	93-95	
GRI 403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	93-95	
GRI 403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	91	
GRI 403-6	Promozione della salute dei lavoratori	94	
GRI 403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	94	
GRI 403-9	Infortuni sul lavoro	94	
GRI 403-10	Malattie professionali	94	
GRI 404-1	Ore medie di formazione all'anno per dipendente	91-92	
GRI 405-1	Diversità degli organi e dei dipendenti della governance	84-88	
GRI 406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate		Nel periodo di rendicontazione il Gruppo non ha registrato episodi legati a pratiche discriminatorie
GRI 412-1	Attività che sono state oggetto di revisioni o di valutazioni d'impatto rispetto ai diritti umani		Il 100% delle aree sono state sottoposte a verifica tramite l'applicazione del Modello 231

GRI STANDARD	INFORMATIVA	N. PAGINA	NOTE
GRI 414-1	Nuovi fornitori sottoposti a screening utilizzando criteri sociali	55-56	
GRI 416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi		Nel periodo di rendicontazione il Gruppo non ha registrato alcun episodio di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi

## Indice delle tabelle

<b>Tabella 1</b> - Governance del Gruppo Ascopiave S.p.A.	24	<b>Tabella 21</b> - Consumi di carburante, nel triennio di riferimento	74
<b>Tabella 2</b> - CdA suddiviso per genere	24	<b>Tabella 22</b> - Emissioni generate in totale dal Gruppo, nel triennio di riferimento	75
<b>Tabella 3</b> - CdA suddiviso per fascia d'età	24	<b>Tabella 23</b> - Prelievi idrici di Gruppo per fonte, nel triennio di riferimento	77
<b>Tabella 4</b> - Certificazioni di sistema al 31.12.2023 associate alle singole società del Gruppo	31	<b>Tabella 24</b> - Totale rifiuti Gruppo, nel triennio di riferimento	79
<b>Tabella 5</b> - Principali risultati economici del Gruppo, nel triennio di riferimento	45	<b>Tabella 25</b> - Rifiuti speciali prodotti, nel triennio di riferimento	79
<b>Tabella 6</b> - Valore economico generato e distribuito, nel triennio di riferimento	45	<b>Tabella 26</b> - Rifiuti speciali prodotti, nel triennio di riferimento	80
<b>Tabella 7</b> - Distribuzione del valore economico per Stakeholder, nel triennio di riferimento	46	<b>Tabella 27</b> - Rifiuti speciali derivanti da attività di cantiere, nel triennio di riferimento	81
<b>Tabella 8</b> - Suddivisione del valore creato e distribuito a favore del territorio, nel triennio di riferimento	47	<b>Tabella 28</b> - Caratteristiche del personale, nel triennio di riferimento	84
<b>Tabella 9</b> - Tipologia di investimenti, nel triennio di riferimento	48	<b>Tabella 29</b> - Assunzioni e cessazione divise per fasce d'età, nel triennio di riferimento	86
<b>Tabella 10</b> - Quota attività ammissibili e allineate alla Tassonomia UE in termini di fatturato, capex e opex	49	<b>Tabella 30</b> - Tipologie di lavoratori non dipendenti suddivisi in uomini e donne, nel triennio di riferimento	87
<b>Tabella 11</b> - Indicatori della qualità del servizio, nel triennio di riferimento	52	<b>Tabella 31</b> - Tipologie di contratto, nel triennio di riferimento	89
<b>Tabella 12</b> - Ispezioni e dispersioni della rete di gas, nel triennio di riferimento	52	<b>Tabella 32</b> - Congedi parentali e tasso di rientro nel Gruppo Ascopiave, nel triennio di riferimento	89
<b>Tabella 13</b> - Esiti monitoraggio tempistiche Servizio di Pronto Intervento, nel triennio di riferimento	54	<b>Tabella 33</b> - Ore di formazione medie, nel triennio di riferimento	92
<b>Tabella 14</b> - Numero dei fornitori certificati, nel triennio di riferimento	55	<b>Tabella 34</b> - Infortuni sul lavoro*, nel triennio di riferimento	94
<b>Tabella 15</b> - Numero fornitori e ordini di acquisto, nel triennio di riferimento	57	<b>Tabella 35</b> - Contributi a favore della comunità locale, nel triennio di riferimento	96
<b>Tabella 16</b> - Numero fornitori per area geografica, nel triennio di riferimento	57		
<b>Tabella 17</b> - Acquisti per area geografica, nel triennio di riferimento	58		
<b>Tabella 18</b> - Potenza e produzione installata nel triennio di riferimento	64		
<b>Tabella 19</b> - Dati impianto fotovoltaico sede legale, nel triennio di riferimento	66		
<b>Tabella 20</b> - Flotta aziendale, nel triennio di riferimento	74		

## Indice delle figure

**Figura 1** - Organigramma generale della Governance del Gruppo Ascopiave S.p.A. al 31/12/2023 25

**Figura 2** - Figure aziendali in ambito privacy 29

**Figura 3** - Distribuzione del valore economico 2023 46

**Figura 4** - Tipologia di investimenti nel 2023 48







Il Gruppo Ascopiave è uno dei principali operatori nazionali nel settore della distribuzione del gas naturale.

**Gruppo Ascopiave S.p.A.**

Via Verizzo, 1030 - 31053 Pieve di Soligo (TV)

Tel +39 0438 980098 fax +39 0438 82096

E-mail: [info@ascopiave.it](mailto:info@ascopiave.it)

C.F. - P.I. - R.I. 03916270261





Bilancio di Sostenibilità 2023